

『2015 全國大觀盃觀光遊程設計競賽』

企劃書

遊程主題：蝦米係遠『竹』

參賽編號：

主辦單位：中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華優質旅遊發展協會

協辦單位：臺北城市科技大學觀光事業系、聯賀欣企業管理顧問有限公司

贊助單位：華立圖書股份有限公司

執行單位：臺北城市科技大學觀光事業系

中華民國 104 年 6 月 10 日

目錄

壹、遊程主題名稱	2
貳、遊客目標市場設定	2
參、設計理念	2
肆、遊程規劃行程	3
伍、遊程特色說明：	
一、遊程路線地圖	4
二、景點介紹	5
三、餐食介紹	9
四、住宿介紹	11
五、交通介紹	12
六、體驗活動介紹	13
陸、行銷策略：	
一、SWOT 分析	14
二、行銷 4P	14
柒、遊程估價表	15
捌、風險管理：	
一、保險規劃	16
二、就近醫療診所/警察局	17
三、旅客注意事項	17
玖、參考資料	18



壹、遊程主題名稱

此趟遊程名稱設計是為了讓旅客對這名稱感到好奇，因此會有種想要一探究竟的想法，也希望旅客在了解本遊程後能有耳目一新的感受，讓旅客深入的了解『蝦米係遠竹』。

貳、遊客目標市場設定

近年來台灣越來越多新住民的加入，這趟旅程設計的目的是在於希望新住民能夠了解屬於台灣最原始的文化，而特地安排新住民走這趟學習之旅，了解台灣當地原住民的文化、生活習性、特殊飲食，除了文化上的接觸，當然還有親自造訪原住民部落，在部落裡體驗著原住民特色文化，同時還兼具著放鬆心靈。

參、設計理念

我們想讓新住民們更加了解到台灣原住民的文化，在旅程方面參觀原住民文化館了解泰雅族過去的生活圈、生活特性、歷史由來，拜訪司馬庫斯部落，在部落裡體驗搗麻糬、接受猶長祝福的洗滌等活動，在司馬庫斯生態步道親近大自然，在鎮西堡神木群看高大壯觀的百年神木，接著到天然谷溫泉會館洗去一整天的疲勞；此外，融入了客家文化，親自動手體驗染布的樂趣，看見客家的文化特色。飲食方面則是在內灣老街享用當地特色美食、在司馬庫斯部落享用泰雅飲食、在天然谷山水餐廳吃著最有名的鱒魚大餐。住宿方面則是選擇在司馬庫斯裡的喜樂屋，擁有優良品質。

遊程特色摘要如下：

- ☞ 遊程適合遊客屬性：新住民
- ☞ 參加人數：20 人
- ☞ 行程天數：兩天一夜
- ☞ 主要特色：原住民文化體驗、DIY、親近大自然
- ☞ 接駁工具：遊覽車（中巴）
- ☞ 適合季節：春、秋
- ☞ 重要旅遊景點：新埔動態文化館、內灣老街、尖石原住民文化館、司馬庫斯部落、鎮西堡神木群、天然谷溫泉會館。

肆、遊程規劃行程

表 4-1 第一天行程

8:30AM 於新竹高鐵站集合		
時間	地點	行程內容
8:50-9:50	柿染工坊	染布 DIY
9:55-10:30	新埔動態文物館	觀賞特色私人收藏館
11:10-13:00	內灣老街	享用午餐； 購買名產、參觀內灣戲院
13:05-13:30	北角吊橋	漫遊吊橋、欣賞風光
13:40-14:05	尖石原住民文物館	參觀泰雅族特色文化
14:20-14:50	青蛙石	欣賞各式青蛙樣式岩石
16:30-20:00	司馬庫斯部落	搗麻糬、接受祝福洗滌
20:05	司馬庫斯喜樂屋	入住

表 4-2 第二天行程

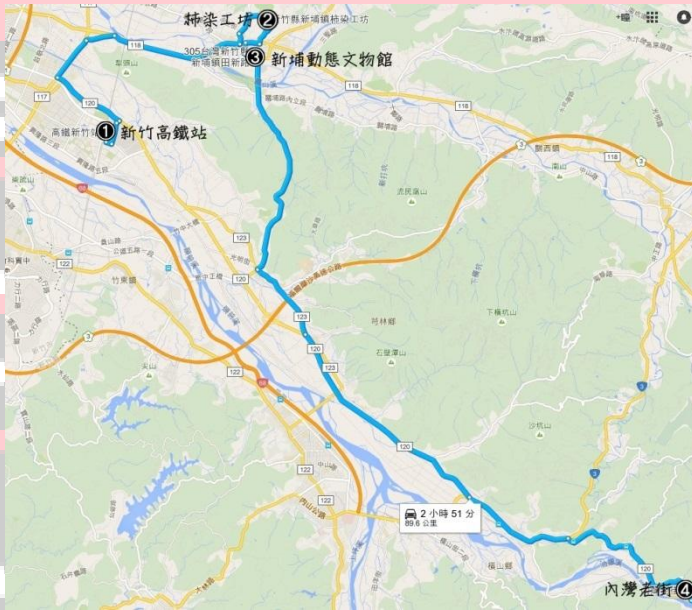
時間	地點	行程內容
7:00-8:00	司馬庫斯喜樂屋	享用早餐
9:00-10:00	司馬庫斯生態步道	親近大自然
10:25-11:00	鎮西堡神木群	欣賞壯觀千年神木
12:30-13:30	天然谷山水餐廳	享用鱒魚大餐
13:35-14:40	天然谷溫泉會館	消除疲勞
15:30-16:30	新瓦屋客家文化保區	參觀客家文化
17:00	新竹高鐵站	快樂平安返家



伍、遊程特色說明

一、遊程路線地圖

第一天：新竹高鐵站→柿染工坊→新埔動態文物→內灣老街→北角吊橋→
尖石原住民文物館→青蛙石→司馬庫斯部落→喜樂屋



第二天：喜樂屋→司馬庫斯生態步道→鎮西堡神木群→天然谷山水餐廳→
天然谷溫泉會館→新瓦屋客家文化保存區→新竹高鐵站



二、景點介紹

(一) 柿染工坊

新埔旱坑地區發展柿餅加工已將近有160年的悠久歷史，亦可說是一個在地文化的活歷史。柿餅的製造過程中，第一步是清潔洗滌，第二步即是削皮，也因此每年柿餅產季，總會產生大量的廢棄柿子皮，除了少部分民眾將柿子皮食用外，柿子皮幾乎是無用的。後來，由於生態環境、資源再利用等意識的升高，居民便將柿子皮加以利用，經過專家、顧問群的協助，新埔開始發展柿染，讓柿子得以提升其藝術文化的附加價值。



(圖 5-2-1) 柿染工坊

資料來源：好客竹縣旅遊網

(二) 新埔動態文物館

館主劉邦賢自稱是個神經病，這個「神經病」收藏驚人，在一整條台灣老街建置了棉被店、打鐵店、帽店、診療所、菜市場、派出所、小吃店、雜貨店、裁縫店，幽微燈光下，一張張泛黃掛著花名的美女照片懸在門樑上，裡頭的粉紅色床板亮晃晃地引人遐思。往外頭走去，有潺潺小溪畔放置著洗衣板、水桶、皂盒，三合院的稻埕停著好幾部三輪車，留聲機悠悠唱著「兩夜花」、「南都夜曲」能將五、六〇年代台灣街頭的如此完整重現。



(圖 5-2-2) 新埔動態文物館

資料來源：好客竹縣旅遊網

(三) 內灣老街

內灣老街位於新竹縣橫山鄉，當地居民以客家為主。近年來以懷舊的老街情懷包含了帶動觀光，包含古色古香的內灣車站、內灣戲院及內灣吊橋等新竹景點，內灣老街除了傳統街屋建築外，還有那漫畫家劉興欽博物館，作者筆下親切的大嬸婆與阿三哥、淘氣機器人等都可以在此看到。來到內灣老街，還可順道品嚐美味的野薑花肉粽、紫玉菜包、客家擂茶、擂茶冰沙、客家麻糬等特色美食。



(圖 5-2-3) 內灣老街

資料來源：絲緞工作坊網

(四)北角吊橋

北角吊橋橫跨油羅溪，吊橋單跨度長為220公尺，僅次於南投縣坪林吊橋，是**全台第二長吊橋**。吊橋興建後僅需步行5分鐘即可到達對岸，時間縮短交通更為便利，是通往馬胎部落重要的橋樑，另外也**可步行健身**，**現在已成為尖石鄉新地標**，因為採用「紅橋門架與鋼纜懸吊系統」設計，也吸引許多遊客攝影留念佇足欣賞。



(圖 5-2-4) 北角吊橋

資料來源：好客竹縣旅遊網

(五)尖石原住民文物館

傳承與多元教育的角度經營，培養地方文藝潛質、發展本鄉觀光資源的文化產業，結合農特產品，行銷尖石，致力於推動原住民文化，呈現泰雅族群傳統生活文化方式，匯集部落社會、歷史與文化縮影的館舍，除了應具備傳統文物館的典藏保存、研究詮釋、展示規劃、教育推廣以及休閒娛樂的功能外，更須具備文化休閒或藝文展演的需求，進而結合在地觀光資源來振興地方產業、活化傳統技藝技能，以期發展出地方族群獨特風格與文化認同形象。



(圖 5-2-5) 尖石原住民文物館

資料來源：台灣原住民文物館網

(六)青蛙石

大型的青蛙石佇立油羅溪的溪谷裡，是新竹尖石鄉的地標景點之一，巨型石塊貌似昂首張望青蛙，讓人不得不讚嘆大自然的力量與巧合。傳說在從前泰雅族社會裡，有隻大青蛙追食一大群的蚊子，最後有隻蚊子成功逃離並奔上山頭，青蛙被岩石與高山所阻隔，青蛙只能瞪大眼睛癡癡的望著山頭，終究變成了大岩石。青蛙石所在的溪谷相當深峻，鄰近還有一處高度約四十公尺的瀑布，瀑水傾斜而下，相當壯麗。



(圖 5-2-6) 青蛙石

資料來源：尖石鄉旅遊影音網

(七) 司馬庫斯部落

位於新竹縣尖石鄉海拔一千五百公尺高山上的司馬庫斯可能是台灣最深僻的原住民部落。這裡在一九七九年才開始有電力供應，對外道路更在一九九五年底才開通。在對外道路開通之前，居民只能花數小時以徒步方式越過河谷到達新光部落，再利用當地的道路和外界聯繫、取得民生物資。在發現神木以及道路開通之後，初步解決了居民行的問題，觀光客也開始湧向此地，今日的部落已和昔日大不相同。



(圖 5-2-7) 司馬庫斯部落
資料來源:司馬庫斯部落網

(八) 司馬庫斯生態步道

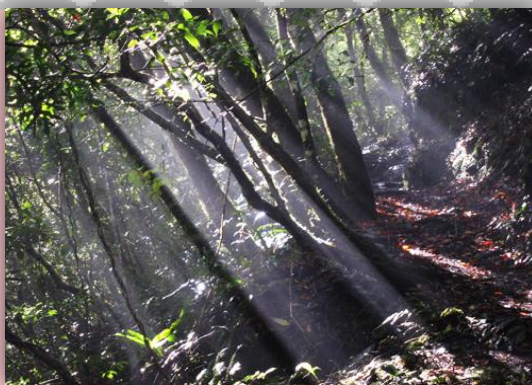
司馬庫斯 (Smangus) 位於新竹縣尖石鄉海拔一千五百公尺高山上，可能是台灣最深僻的泰雅族原住民部落。這裡在一九七九年才開始有電力供應，對外道路更在一九九五年底才開通。雖說是深僻的泰雅族原住民部落，但**部落居民以自我的力量，一起團結打造乾淨、整潔、有制度及相依共存的原住民社區。**



(圖 5-2-8) 司馬庫斯生態步道
資料來源:司馬庫斯部落網

(九) 鎮西堡神木群

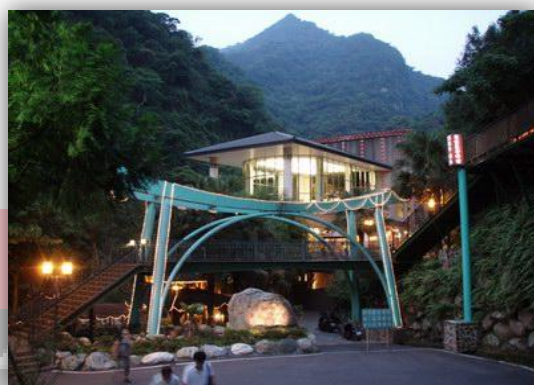
屬泰雅族聚落。由部落至神木群的入口沿途種滿水蜜桃，每年3、4月花開時節，夾道兩旁盡是一片粉紅桃花。**鎮西堡神木群是全台最大的檜木原始林**，進入神木區，一棵棵高大的紅檜沿途聳然而立，由於長期處在潮溼、無干擾的環境，高齡神木的樹表布滿青苔和蕨類；續行至約海拔2375公尺處，有一毒龍潭，其面積不大，因位在原始幽深的森林中，四周經常雲霧籠罩，充滿著神祕氣氛。



(圖 5-2-9) 鎮西堡神木群
資料來源:司馬庫斯部落網

(十) 天然谷溫泉會館

雙人明月池與家庭式清風池，露天設計搭配日式造景，日式榻榻米和覆蓋屋瓦的小城門造景，別有一番風情。戶外SPA池中豎立著「尖石公」、「尖石母」兩個巨石造景，取自油羅溪畔的傳說，相連的兩石因洪水沖刷而分開，如今巨石仍屹立於溪中，石上有座土地公廟供人參拜。走進天然谷溫泉的大門，您開始強烈地感受到南國風情的椰林香，與空氣中混合多種異國花卉的氣息。彷彿有置身於太平洋熱帶島嶼的錯覺。



(圖 5-2-10) 天然谷溫泉會館

資料來源:天然谷溫泉網

(十一) 新瓦屋客家文化保區

新瓦屋聚落歷經兩百餘年歲月，從泥磚屋、紅磚屋到水泥屋，期間經過許多重修和換建材，但是平面格局還是保存相當完整，清楚呈現農村的居民生活與歷史文化、風貌，這是對客家聚落保存傳承相當有意義。珍貴文化的新瓦屋客家文化保存園區，規劃成為開放休憩活動場所，提供民眾體驗客庄生活、參觀歷史遺跡、客家農村生活、文化活動、主題展覽等等，提供給民眾體驗客庄生活與接觸客家文化，以及感受客庄歷史意義與文化價值。

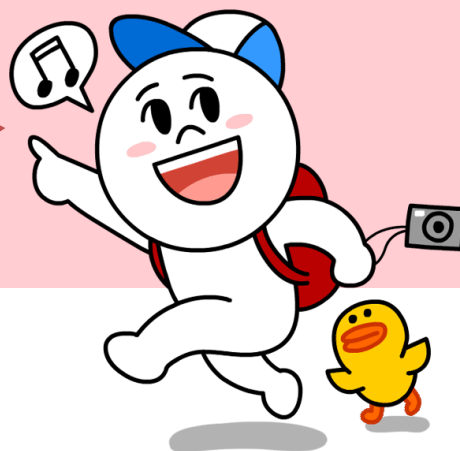


(圖 5-2-11) 新瓦屋客家文化保區

資料來源:新竹縣政府文化局網

musa ku cisan

(我要出去玩)



三、餐食介紹

(一)內灣人文客家菜館

內灣戲院可以讓客人在客家氛圍之下，邊看電影邊享用客家道地美食。

表 5-3-1 菜單：



客家油雞腿
客家味小炒
生炒野香菇
高麗菜封
酸菜肉片湯
寶島水果
梅干菜扣肉
阿嬤ㄟ孝順菜
藥膳活鮮蝦
季節鮮時蔬
客家麻糬
(八菜一湯，附水果、甜點)

(圖 5-3-1) 內灣人文客家菜館
資料來源:內灣人文客家菜館網

(二)雅竹餐廳

菜色內容依當季季節，以新鮮感為主，依主廚意見隨機出菜色，帶給客人未知的驚喜感以及神祕感。



(圖 5-3-2) 雅竹餐廳
資料來源:司馬庫斯部落網

(三)天然谷山水餐廳

天然谷餐廳，是群山的構築，有祥和的星雲，襯托歐洋古風，不加假飾，配合在美麗漁場，觀賞魚群讓您有美好的遐思。

表 5-3-2 菜單：



高山土雞
清蒸鱒魚
紫蘇美宴魚
高冷糖醋鯛
豆瓣鯉魚
鹽酥溪蝦
季節蔬菜
高山蔬菜
養身金瓜鮑魚湯
合時鮮水果
七菜一湯，附水果

(圖 5-3-3) 天然谷山水餐廳
資料來源：天然谷山水餐廳網



blaq nniqun

好吃的食物

四、住宿介紹

喜樂屋提供給旅客一個良好的住宿環境，木頭色的牆壁與地板，給人舒適乾淨的感覺，讓旅客彷彿賓至如歸！一天下來，想必旅客們也累了，就在這裡好好的放鬆休息，享受森林裡的寧靜。

一早起來，伴隨著溫暖的陽光以及清脆的鳥叫聲，起床後便可享用道美味的早餐。



(圖 5-4) 喜樂屋
資料來源: 司馬庫斯部落網



五、交通介紹

金谷通運公司(公司電話: 03-5313788)

☞ 完備的安全設備：

除安全門及車頂逃生口的設置外，並配備有乘客門防夾及緊急開啟裝置、車輛專用滅火器、車窗擊破器等安全設施，符合最新安全標準，備而不用，使乘客們安心。

☞ 氣墊式懸吊系統：

廣幅氣墊式懸吊系統加雙向作用避震器，不管任何路況，皆能舒適安穩。

☞ 其它設備：

每部車輛均備有高級電視、HiFi 視聽音響設備，卡拉 OK 每部車內均備有無線電對講機及行動電話以方便車隊通知聯絡。

電腦選曲卡拉 OK、麥克風、衛生設備、冷熱飲用水、醫藥箱。

☞ 乘車保險條款：

車上每位乘客皆保有 350 萬之乘客保險。



(圖 5-5)金谷通運(中巴)

資料來源:金谷通運網

六、體驗活動介紹

柿染工坊：筆袋刷染DIY



1. 備果



2. 榨汁



3. 備型版、布及染料



4. 將柿汁刷在
圖案篋空處

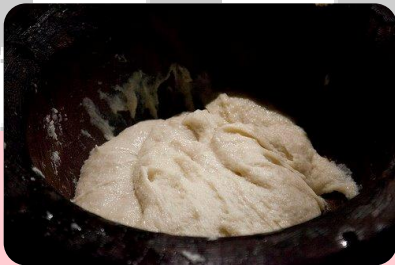


5. 將媒染劑刷在
圖案篋空處使其定色



6. 型版拆開
作品完成

司馬庫斯：搗麻糬



1. 在一座大型的木臼裡，倒入剛蒸煮熟、熱騰騰的糯米飯。
2. 由兩人一組輪流的方式，一腳頂著木臼，雙腳成弓箭步，雙手持著木杵，兩人合力往木臼裡一上一下樁打糯米飯，直到糯米飯糰變成又白又軟的麻糬為止。
3. 再用細繩將粘在木杵上的麻糬取下。
4. 將打好的麻糬用筷子或雙手分成一小塊、一小塊
5. 撒上花生粉、糖粉，即可食用。

陸、行銷策略

一、SWOT 分析

表 6-1 SWOT 分析：

<p>Strength：優勢</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 擁有深入體驗、了解原住民文化。 2. 親近大自然。 3. 了解原住民與一般民眾生活習性的差別。 4. 讓新住民了解到不同的文化特色。 	<p>Weakness：劣勢</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 活動費用對新住民可能會偏貴。 2. 山路較為曲折，容易使旅客感到身體不適。
<p>Opportunity：機會</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 帶動司馬庫斯部落觀光產地發展。 2. 提供其他旅遊業者行程的參考。 3. 增加人與人之間的互動性。 	<p>Threat：威脅</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 其他旅遊業者會推出較便宜的行程。 2. 造成對當地環境的破壞。 3. 對於隔日需上班、上課的遊客會感到疲憊。

二、行銷組合 4P

表 6-2 行銷組合 4P：

<p>Product：產品</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可以在本遊程中讓遊客體驗原住民文化以及客家文化，在每個活動中都可以深入體驗到兩種文化的差異性。 2. 可以透過本遊程讓新住民能夠更深入的走進屬於台灣最特別、最具特色代表性的文化。 	<p>Price：價格</p> <p>若住宿兩人房則每人需付 NT\$4,455； 若住宿四人房則每人需付 NT\$3,705。</p>
<p>Place：通路</p> <p>我們打算在公眾區域宣傳，讓旅客能夠充分了解本遊程的資訊：高鐵站、火車站、電視廣告、以及利用現今網路的發達；藉由以上幾種方法，將此遊程的資訊推廣到目標市場。</p>	<p>Promotion：推廣</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 刊登新聞、報紙、雜誌、廣告版面。 2. 在 Line 的群組宣傳。 3. 透過友人宣傳。 4. 創設 Facebook 官方粉絲專頁。

柒、遊程估價表

表 7 估價表：

遊程名稱	蝦米係遠『竹』		估價人數	以 20 人計	個人小計
項目	內容明細				
交通	含司機小費：20,000 / 20 人				NT\$1,000
餐食	Day1	內灣人文客家菜館：NT\$2,200 / 10 人 雅竹餐廳：NT\$3,000 / 10 人			NT\$920
	Day2	天然谷山水餐廳：NT\$4,000 / 10 人			
住宿	司馬庫斯喜樂屋： 套房（雙人床）：NT\$2,500 / 2 人 雅房（通鋪）：NT\$2,000 / 4 人				套房：NT\$1,250 雅房：NT\$500
活動	柿染 DIY 筆帶：NT\$80 / 1 人 DIY 搗麻糬：NT\$1,500 / 20 人 天然谷溫泉會館明月池：NT\$350 / 1 人				NT\$505
雜費	責任險	投保 200 旅遊責任險（含醫療保險） （保險公司：國泰人壽） 每人 NT\$50			NT\$280
	領團費	領團費：NT\$4,600 / 20 人			
總計	住套房者每人 NT\$4,455 住雅房者每人 NT\$3,705				

捌、風險管理

一、保險規劃

國泰人壽(公司電話: 0800-036-599)

國泰人壽秉持「永續經營」的理念，長期持感恩的心回饋社會，多年來致力於各項公益慈善活動及藝術文化與體育推廣。

為達企業之永續經營與發展，善盡企業在地球村的環保責任，積極落實企業污染防治及保護工作，以利人類之永續生存。本公司營運中使用辦公設備、電腦設備、紙、水及電等能資源，所產生之生活污水、廢棄物、一般垃圾之處理均符合法規。

本旅行社在此遊程內為旅客投保了 200 萬的旅遊責任險，內含醫療保險。

表 8-1 保險項目：

商品與保障項目		300 萬保額 最高理賠	600 萬保額 最高理賠
意外身故、 殘廢	其他意外身故投保金額×1 倍	300 萬	600 萬
	<u>意外殘廢保險金</u> 其他意外身故 投保金額×1 倍×殘廢等級理賠比例	最高 300 萬	最高 600 萬
意外傷害 醫療保險	<u>意外傷害醫療保險金</u> 投保金額上限=意外身故保額之 10% 超過健保給付部分，提供實支實付理賠	最高 30 萬	最高 60 萬

二、就近醫療診所/警察局

表 8-2 附近醫療診所、警察局：

景點	附近醫療設施	附近警察局
柿染工坊	葉甫盛診所 - 03 589 1866 (新竹縣新埔鎮中正路 698 號)	新埔分局- 03 588 2004 (新竹縣新埔鎮中正路 475 號)
新埔動態文物館	黎中醫診所 - 03 588 2358 (新竹縣新埔鎮中正路 359 巷 19 弄 11 號)	寶石派出所 - 03 588 2064 (新竹縣新埔鎮文德路二段 599 號)
內灣老街	彭國禎診所 - 03 584 1335 (新竹縣尖石鄉 9 號)	內灣派出所 - 03 584 9164 (新竹縣橫山鄉 141 號)
北角吊橋	嘉樂泰千診所 - 03 584 2645 (新竹縣麥樹仁)	橫山分局尖石分駐所 - 03 584 1144 (新竹縣尖石鄉麥樹仁 41 號)
新瓦屋客家文化保區	正心診所 - 03 668 5667 (新竹縣竹北市成功三路 159 號)	竹北分局高鐵派出所 - 03 657 8272 (新竹縣竹北市隘口二路 175 號)

三、旅客注意事項

1. 必須自備盥洗用具。
2. 務必記得攜帶泳衣。
3. 自備個人藥物(例:暈車藥...等)。
4. 攜帶個人重要證件(例:健保卡、身分證...等)。
5. 個人隨身物品與行李務必妥善保管。
6. 如身體有不適時，應立即向領團人員反應。
7. 下車前，務必仔細聆聽領團人員所宣布的集合時間與地點。
8. 務必記得自己所搭乘巴士的車型與車牌。
9. 需要尊重當地特色文化。
10. 請勿破壞當地景點之環境。
11. 到達木屋時，盡量降低音量。
12. 帶著一顆愉快的心，完成這趟旅程 (。▽。)

玖、參考資料

- ☞ 柿染工坊：<http://www.xinpudyeing.com.tw/>
- ☞ 新埔動態文物館：
<http://travel.hsinchu.gov.tw/page.aspx?wtp=1&wnd=57&id=231>
- ☞ 內灣人文客家菜館：<http://nwtr.ehsinchu.tw/?ptype=fenu>
- ☞ 內灣老街：<http://guide.easytravel.com.tw/scenic/3069>
- ☞ 北角吊橋：
<http://travel.hsinchu.gov.tw/page.aspx?wtp=1&wnd=59&id=863>
- ☞ 尖石原住民文物館：
http://www.ims.org.tw/template/aboriginal_c10.php
- ☞ 青蛙石：<http://okgo.tw/butyview.html?id=136>
- ☞ 司馬庫斯部落：<http://www.smangus.org/>
- ☞ 司馬庫斯喜樂屋：<http://www.smangus.org/>
- ☞ 司馬庫斯生態步道：<http://www.smangus.org/>
- ☞ 鎮西堡神木群：<http://www.smangus.org/>
- ☞ 天然谷山水餐廳：<http://www.art-v.com.tw/menu#>
- ☞ 天然谷溫泉會館：<http://www.naturalvalley.com.tw/>
- ☞ 新瓦屋客家文化保區：<http://www.hchcc.gov.tw/newtile/>
- ☞ 金谷通運：<http://www.jabowtour.com.tw/bus/index.html>
- ☞ 國泰人壽：<https://www.cathaylife.com.tw/bc/B2CStatic/index.html>
- ☞ 行程地圖截取：Google Map