

『2015全國大觀盃觀光遊程設計競賽』

簡章

企劃書

遊程主題：Amis Nga'ayho kiso!

參賽編號：

主辦單位：中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華優質旅遊發展協會

協辦單位：臺北城市科技大學觀光事業系、聯賀欣企業管理顧問有限公司

贊助單位：華立圖書股份有限公司

執行單位：臺北城市科技大學觀光事業系

中華民國 104 年 06 月 09 日

目錄

壹、	遊客目標、遊程規劃理念	1
貳、	遊程行程規劃	2
	一、第一天行程	2
	二、第二天行程	3
參、	遊程特色說明	4
	一、第一天行程簡介	4
	二、第二天行程簡介	7
肆、	行銷策略	9
伍、	遊程估價清單表格	10
陸、	風險管理	11
柒、	注意事項	12
捌、	定型化契約	13
玖、	參考資料	16

壹、遊客目標、遊程規劃理念

旅行的意義，在於從平和的心靈、緩慢的腳步，細嚼旅途中所發生的每件事，獵人學校的創立，正是來自於這一股堅定的心，隨著台灣社會急速的現代化，在這樣的浪潮中，原住民的傳統文化、技藝和智慧被忽略忽視，長久下來衍生了文化斷層和技藝流失等問題。而產業結構的改變，一方面讓部落族人原本的生活方式受到嚴重的衝擊，這樣的衝擊，迫使年輕人不得不離鄉出外工作，惡性的循環更讓固有的傳統文化難以保存，而原住民為了不讓傳統的先民智慧流失，將家鄉改造成觀光體驗景點，跟著獵人的腳步，在台灣這鳥與芬芳的綠世界裡，探所原住民的文化特色，不僅可以上山走進茂密的樹叢裡，學習陷阱製作、容器製作、無具野炊，又可以下海體驗阿美族跳海捕魚的技巧，每一項活動都包含了寶貴的知識和技能，以及與大自然共存共榮的價值觀，讓青少年可以體驗傳統原始的生活方式探險原住民的原鄉之美，更期盼由傳統與休閒觀光旅遊的結合激盪，把新的生機帶進部落的同時，也讓生活在寶島台灣的我們，能用更多的角度了解這塊土地，進而更深愛這塊土地。

表(一)目標市場設定

對象	大學生（青少年）
集合地點	宜蘭火車站
旅遊地區	宜蘭、花蓮、
預計人數	20人
旅遊天數	兩天一夜

貳、遊程行程規劃

一、第一天行程



表(一)第一天行程

時間	地點
09:00	宜蘭火車站
09:00~10:20	車程
10:20~11:00	葉家香剝皮辣椒
11:00~12:30	車程
12:30~13:30	吉賴獵人學校 (獵人餐)
13:30~15:00	搭建達路案製作臨時避難所
15:00~16:30	植物認識、陷阱製作
16:30~17:30	原住民草編
17:30~18:10	車程
18:10~19:30	牛山呼庭 (晚餐)
19:30	牛山呼庭 (住宿-自由活動)

二、第二天行程



表(二)第二天行程

時間	地點
08:00	起床享用早餐
09:00	集合出發(水璉部落)
09:00~09:30	車程
09:30~10:00	(頭盔+防寒衣+防滑鞋+救身衣) 安全說明
10:00~12:00	體力耐力挑戰與團隊默契
12:00~13:00	阿美族特色風味餐
13:00~15:30	原住民跳海捕魚技巧
15:30~15:50	更衣換裝備
15:50~16:30	阿美族舞蹈
16:30~18:00	車程
18:00~18:30	葉家香休息站
18:30~19:30	車程
19:30	宜蘭火車站

參、 遊程特色說明

一、 第一天行程簡介

表(三)第一天行程景點簡介

DAY1 景點餐廳簡介

葉家香剝皮辣椒

走進裏頭，可以看到多樣化的攤位，以辣椒種類居多，還可以試吃辣椒製作成的食物零嘴，例如：辣椒巧克力、辣椒酒、辣椒冰淇淋、辣椒餅，也有許多花蓮的特色名產，有麻糬、羊羹等，還有讓人會想排隊買的香菇茶葉蛋，以小火悶煮一個小時，讓香菇、滷包悶煮入味，吃起來不知有中藥味還還有香菇的清香唷。



吉賴獵人學校（獵人餐）

自然的風味料理，提供食物最原的滋味，道地的阿美族美食，有機食材，都能讓每一道餐點變得新鮮又好吃，使用的餐具也是使用椰子殼曬乾當碗，而獵人的套餐，有板烤豬肉、野菜享用、煙燻燒烤雞、涼拌山蘇、鹽烤台灣鯛、竹筒飯、紫花酢醬草、蘋果排骨湯，每一道道餐點都包含了原住民的智慧與大自然的融合，讓野生植物也可以當作料理來享用。



搭建達路案

達路岸，又稱為原住民的獵寮，是阿美族年齡階層的聚會場所，也是獵人外出狩獵休息的地方，而達路案有一人到多人的方式可以搭建，不僅可以遮風避雨，還可以當作臨時避難所，在這個體驗活動裡，可以讓青少年們學習就地取材，運用傳統的編織、綑綁技巧，山刀使用，親手搭建這個臨時帳棚。



陷阱製作

守獵是體驗活動的重頭戲，在傳統得原住民社會裡，打獵是男人首要的基本工作，運用植物的特性傳遞簡單的力學原理，從抓竹雞的小陷阱，到抓山豬的大陷阱，但想捕獲獵物，還需要有敏銳的觀察力與豐富的經驗，並充分了解各種不同動物的習性去捕捉。



植物認識

背上獵人的背袋信步走在通往獵場的小路上，兩側看似雜亂蔓生的野草，在獵人眼裡可是如百寶箱一般的珍貴而實用。什麼草可以止血？什麼藤蔓可以作為山林裡的珍貴水源？哪些是餐桌上的美味佳餚？哪些會中毒？哪些又可以解毒？在這神秘的花草中，可以了解更多不一樣的花草奧妙。



編繩技巧

草編藝術在世界各民族間流傳已久，依各地不同的地理特質，衍生出各式各樣不同的草編文化。對於草編的淵源，自遠古以來，「編織」即為人類共通的文化之一，在各種不同的自然環境中產生各種不同的植物纖維素材及地域文化，受植物纖維的種類及地域文化的影響，產生了多樣性富地方色彩的地方文化，以草、藤製作草繩串入骨針，逢拼樹葉或草絲作為禦寒遮身之用為裝飾，此裝飾手法到至今還可以在各原民族祭典舞蹈上發現，為人類善於利用身編自然數材融入生活的最佳寫照，童玩製品使用了最簡單亦最原始的編織技法，其不但以造型及機能取悅兒童，也藉此將簡單的編織技法流傳於世。



牛山呼庭（晚餐）

牛山呼庭是一個原住民設計的民宿，可以吃到阿美族的風味餐，有山蘇、甘蔗心，自種紅糯米、放山土雞、燻烤吳郭魚，龍葵、杜侖、芒心、阿里鳳凰等食材去烹煮，還有牛楠餐、輕食套餐、素餐、酥炸飛魚餐，可以選購。

在這滿山野蔬有機的餐廳裡，不管是一個人或十個人，都有不一樣的餐點可以選擇，還有新鮮現打水果飲料可以享用，例如：熱帶香蕉卡布奇若、特調小米露、原味優格牛奶、南義椰子蘇打、蔓越莓果醋、哈密瓜蘇打、哈密瓜可可、抹茶冰沙，店家保證以新鮮食材下去烹煮、健康原味、一定會讓人滋味難忘。



海風野味 Main dish	花果茶 Tea	熱冰 Hot Ice
咖哩飯 Curry Rice 250	牛山呼庭野味止渴茶 Fruit Tea 160	
牛腩飯 Stewed Beef Rice 250	茉莉花茶 Jasmine Tea 150	
豬排餐 Pork packages 250	玫瑰花茶 Rose Tea 150	
雞排餐 Chicken packages 250	提拉仕蘇打菓茶 Tiramisu roollos tea 150	
西式炸飛魚餐 300	泛薄荷茶 Cold mint flower tea 150	
輕食套餐 200	布巴煎茶 Bubba green sencha 150	
素餐 Vegetarian diet 250		
小點心 Dessert	桂圓紅棗茶 160	
雙拼(薯條+洋葱圈)薯條 120	薰衣草奶茶 Lavender Tea 150	
蛋糕 Cake 80	白霸奶茶 Milk Tea 150	
手工餅乾 Handmade Cookie 80		

15/09/2013 16:56

牛山呼庭（住宿）

牛山，也就是牧牛耕種之地，我們阿美族稱為呼庭（Huting）。曾幾何時，成群結伴的牛便少了，靠牛來耕種的畫面也不再了，現在依稀可見的是野放山上優遊自在玩耍的牛群，於是呼庭在我們阿美族人的心裡有了另一個意義：一個自由自在、無憂無慮的所在地，而此刻當遊客住在這塊土地，同樣被這樣的山這樣的海這樣的自然美景所感動時，跨越種族與時空，人們已經成了這塊土地的守護神，但願這塊土地，能讓遊客感受到心靈的寧靜與空曠。



二、第二天行程簡介

表(四)第二天行程景點簡介

DAY2 景點餐廳簡介

溯溪體驗

側山脈高聳，沿著溪谷逆攀而上，穿越激流、橫渡層層的難關，超越自我，學習先民游泳的技巧，透過團隊默契考驗共同爬山瀑布頂端，探訪那深藏山林的美麗秘境！溯溪的美好來自於克服挑戰、來自於享受那山野的美景。吉籟獵人學校依旅客的需求，安排適切的行程，高規格的安全備配和幽默專業的教練群。



獵人簡餐

是以五菜一湯合菜的方式，餐點裡有鹽烤台灣鯛、原住民肉粽(阿里鳳凰)、天然蔬菜湯、薑絲燉南瓜、水炒野菜、鹽烤台灣鯛、讓青少年遊完泳，可以在溪邊享用，邦查的特色料理。



跳水捕魚技巧

原住民部落住要靠近海洋或河流，因為必須靠水吃飯，包括阿美族、噶瑪蘭族及撒奇萊雅族，每年都會舉辦「海祭」，可說是3族共通的祭典。以花蓮縣花東海岸為居住大本營的阿美族，受到太平洋海域的影響，族人練就一身海洋討生活的本能，論起捕魚技巧，居原住民族群之冠，因此，阿美族人自古養成對於海神的自然崇敬，在每年6月間，會陸續舉辦敬天崇海的「海祭」(也就是「捕魚祭」)。



阿美族舞蹈

原住民舞蹈是不折不扣的生活舞蹈，亦即舞蹈和部落共同體的社會生活緊密連結，舉凡莊嚴的祭典與歡慶的儀禮，如：新屋落成、婚禮等，都是居民們一同起舞的時機。因為看重部落的參與，大多數的舞蹈動作不矯飾，甚至取材自日常生活的動作，例如：行走、播種等。並不強調違反自然身體體態的技巧；但卻強調毅力、耐力、與群體合作性。

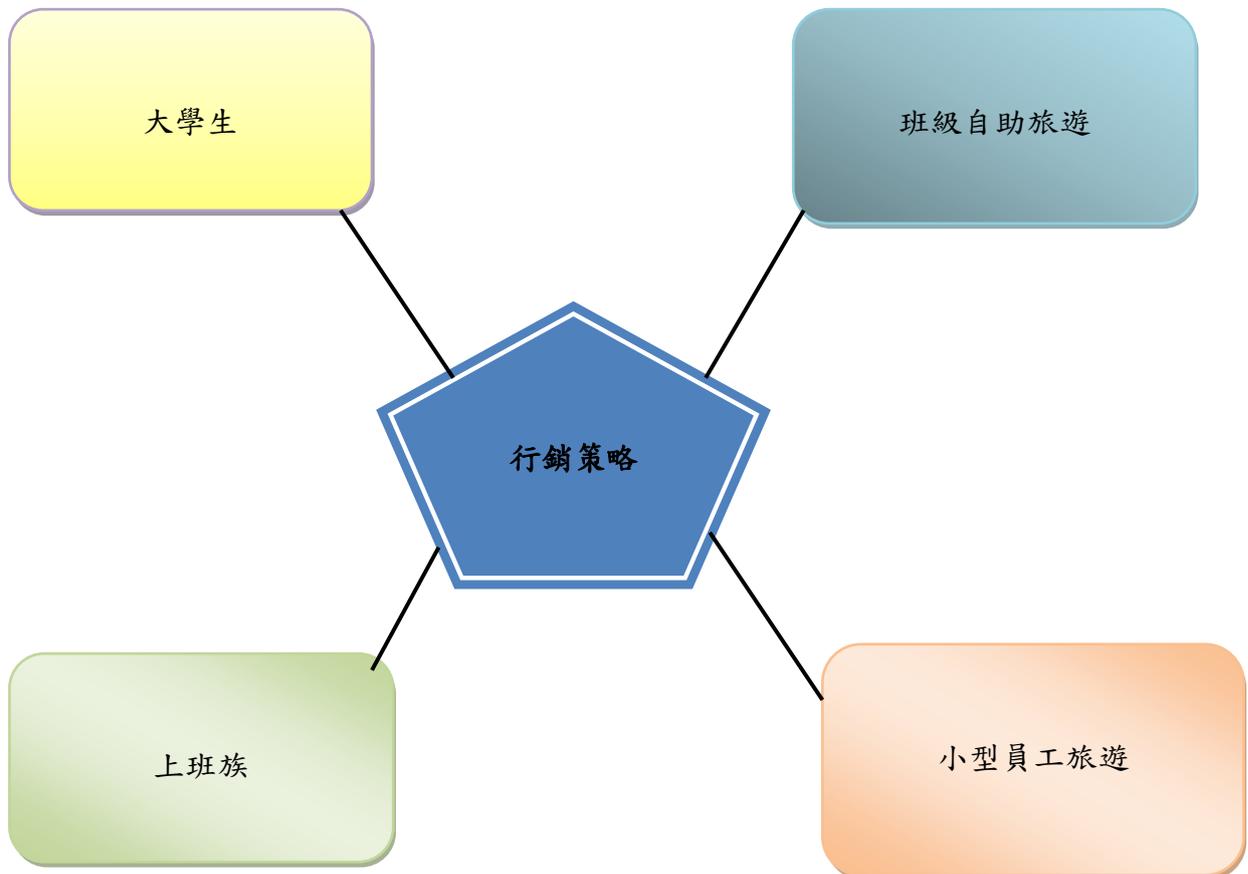


肆、行銷策略

本行程策劃為兩天一夜，其中安排了許多體驗活動，可以讓大眾一聽就知道這是一趟充滿刺激的旅程，可以讓課業繁重的青少年、工作壓力大的上班族減輕壓力的負擔，特別安排了多元的體驗型態，則分為學習、享用、舒壓等三大類，**學習**:學習原住民如何鑽木取火、捕魚技術、草編製造過程、原住民文化，**享用**:朔溪的刺激體驗、剝皮辣椒、原住民的美味獵人餐、道地原住民的美食，**舒壓**:讓平常繁忙的青少年們可以紓解壓力，在這兩天一夜的行程裡，希望能讓大學生、上班族，放鬆疲憊的身心，還可以透過班級旅遊以及小型員工旅遊的方式，走進宜蘭花蓮這個充滿回憶的寶地裡，觀賞不一樣的美景風光，增進彼此感情的情誼，還可體驗到前所未有的感官旅程，邁向大自然，享受森林浴，讓身體煥然一新，像剛出生那樣的有活力。

而本行程的行銷策略分別有以下五種類別：

1. 網站分享:透過 Facebook 免費分享，贈送精美小禮。
2. 報章雜誌:刊登蘋果日報。
3. 張貼海報:到學區、上班區附近貼海報。
4. 向親朋好友推薦。
5. 發送宣傳單:到人潮街區發送傳單，送面紙。



伍、遊程估價清單表格

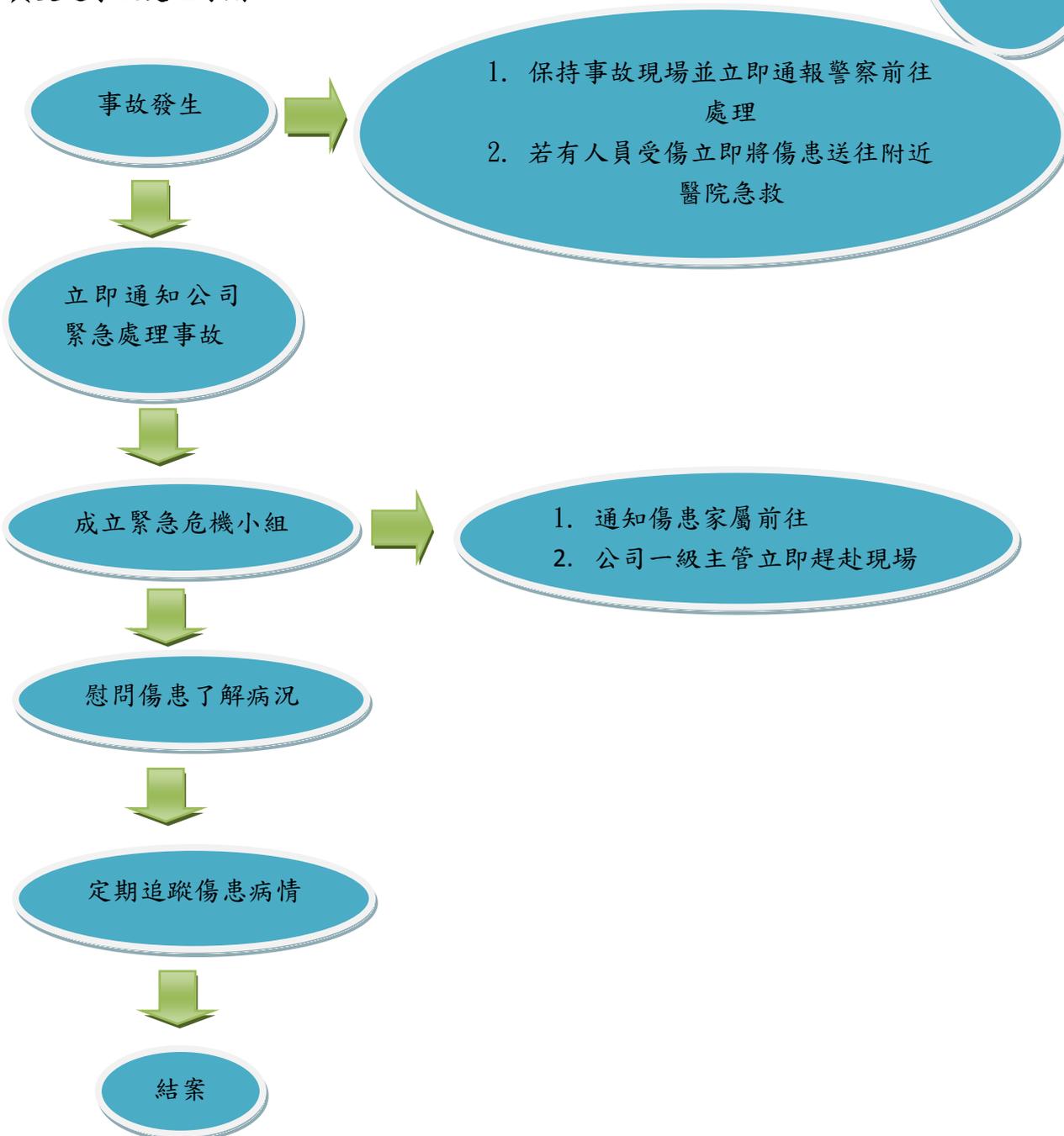
主辦單位	中華旅行社		聯絡人	Peggy Yang	
行程名稱	Amis Nga' ayho kiso!		連絡電話	04 - 26872354	
旅遊日期			估算人數	20PAX+1T/L	
項目	內容		金額		備註
基本費用	中型遊覽車 3 年內車	NT\$7500*2 天	NT\$150000/20 = NT \$750	NT\$750	●車費包含司機費、導遊費、過路費...等。
膳食	第一天	第二天	NT\$13000 /20= NT\$650 (以兩桌 的價錢分 攤給 20 人)	●午餐、晚餐以當天餐廳的菜色為主。 ●房價包含早	
早餐	自行打理	牛山呼庭			
午餐	吉賴獵人學校(獵人餐) NT\$350/人	吉賴獵人學校			
晚餐	牛山呼庭 NT\$250/人 服務費 NT\$50/人	自行打理			
住宿	牛山呼庭(四人房) NT\$1800	無	NT\$9000 /20= NT\$450	民宿是四人一間的房型。	
遊樂	1. 搭建達路案製作臨時避難所 2. 植物認識、陷阱製作 原住民草編 NT\$=1200/人	1. 水璉部落 2. 體力耐力挑戰與團隊默契 3. 原住民跳海捕魚技巧 附午餐 NT\$2400/人	NT\$3600		
保險	每名新台幣 200 萬旅行業綜合契約責任險含 3 萬元醫療費。		NT\$120	保險特別加保 3 萬的醫療費。	
雜支	● 每人每天一瓶礦泉水, 每桌兩瓶飲料 ● 代辦行政印刷費		NT\$150		
說明	1. 台中旅行商業同業公會/旅遊品保協會會員。 2. 本報價為現金價, 刷卡須另收百分之二手續費。 3. 由專業領隊全程服務、提供遊覽小手冊。 4. 簽約時請付訂金為團費三成〈即支/現金〉。 5. 出發前三日內請付清團費〈七日內票期/現金〉。		總計	NT\$5720	

陸、風險管理

★生病受傷事故原則



★交通事故處理原則



柒、注意事項

1. 出發前應參加旅行社所舉辦的行前說明會，事先了解行程及旅遊地區之氣候、風俗和其他應注意事項，即使經常旅遊者亦應參加，因為不同旅遊地區的當地應注意事項也不盡相同。
2. 參加旅行團應要求旅行社派遣領有合格領隊執業證的領隊帶團。
3. 請自備常用藥品：患有心臟病、糖尿病者應隨身攜帶醫師處方個人慣用藥物，並聽從醫生指示服用。
4. 出發前應將行程、住宿旅館之電話號碼及所參加之旅行社的聯絡電話告知家人，如係個人自助旅行亦應隨時與家人保持聯繫。
5. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
6. 盡量不飲生水，有些地區自來水可生飲但是飯店浴室內熱水不能生飲，可自備水壺或購買礦泉水飲用，隨時補充水分。
7. 吃海鮮時應注意新鮮度及調理方法，盡量避免生食。
8. 任何食物皆不宜過量，以免腸胃不適應；旅途中不宜飲酒過量。
9. 不吃保育類野生動物之食品。
10. 出發前應先了解旅遊地區的氣候，攜帶適宜當地季節之衣服。欲查詢台灣各主要城市氣象，可上網至中央氣象局全球資訊網查詢，網址為：<http://www.cwb.gov.tw/>
11. 穿著樸實、輕便、不暴露，不穿新鞋，旅行時穿著之休閒鞋，應以防滑鞋底為宜。
12. 出門旅行絕不應配戴昂貴的首飾。
13. 若旅遊地區日夜溫差大或室內外溫差大時，應隨時調節衣服。
14. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。
15. 確實了解最靠近的逃生口或緊急出口，確認從您的房間與最靠近的安全門之間共有幾道門，以便遇火災濃煙時，知道如何逃生。
16. 團體活動時單獨離隊，請徵詢領隊同意，以免發生意外。

※隨身財物保管注意事項

1. 不攜帶貴重物品及太多現金，購物時以現金或信用卡支付。信用卡號碼請隨身記錄，並另外存放一份。
2. 請妥善保管隨身攜帶之身分證、健保卡，旅途中亦不可放置於巴士或旅館房間內。找回零錢時，應當面點清楚；使用信用卡時應先檢查收執聯之金額無誤後再予簽字確認。

3. 皮包、皮夾不離手，以免小偷趁機偷走，尤其是拍照時也不要為了畫面好看，而把皮包放置一旁；皮包拉鍊拉好，並盡量斜揹在胸前。
4. 行李請繫妥聯絡電話之掛牌，在車站、旅館搬運行李時，應防竊賊趁亂竊取行李。
5. 購物後保留購物憑證，連同所購買之物品放置於手提行李內。
6. 遭竊盜或意外事故後，請立即通知當地警察局，並即時申領遺失或被竊的證明文件。

捌、定型化契約

立契約書人※本契約審閱期間一日， 年 月 日由甲方攜回審閱

旅客姓名 (以下稱甲方)

旅行社名稱 (以下稱乙方)

※甲乙雙方同意就本旅遊事項，依下列規定辦理：

第一條 旅遊團名稱及預定旅遊地區

本旅遊團名稱為： Amis Nga' ayho kiso!

- 一、旅遊地區（城市或觀光點）：台北、宜蘭、花蓮、台東、屏東、高雄
- 二、行程（包括起程回程之終止地點、日期、交通工具、住宿旅館、餐飲、遊覽及其所附隨之服務說明）：前項記載得以所刊登之廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明內容代之，視為本契約之一部分，如載明僅供參考者，其記載無效。

第二條 集合及出發時地

甲方應於民國年月日六時五十五分前於台北準時集合出發。甲方未準時到約定地點集合致未能出發，亦未能中途加入旅遊者，視為甲方解除契約，乙方得依第九條之規定，行使損害賠償請求權。

第三條 旅遊費用

甲方應依下列約定繳付：

- 一、簽訂本契約時，甲方應繳付新台幣 6580 元。
- 二、其餘款項於出發前三日或說明會時繳清。

甲方依前項繳納之旅遊費用，應包括本契約所列應由乙方安排之交通費用、旅館住宿費用、旅程遊覽費用。但如雙方另有約定其他費用者，依其約定。

第四條 旅客怠於給付旅遊費用之效力

因可歸責於甲方之事由，怠於給付旅遊費用者，乙方得逕行解除契約，並沒收其已繳之訂金。如有其他損害，並得請求賠償。

第五條 旅客協力義務

旅遊需甲方之行為始能完成，而甲方不為其行為者，乙方得定相當期限，催告甲方為之。甲方逾期不為其行為者，乙方得終止契約，並得請求賠償因契約終止而生之損害。

第六條 強制投保保險

乙方應依主管機關之規定辦理責任保險及履約保險。

乙方如未依前項規定投保者，於發生旅遊意外事故或不能履約之情形時，乙方應以主管機關規定最低投保金額計算其應理賠金額之三倍賠償甲方。

第七條 因旅行社過失無法成行

乙方因可歸責於自己之事由，致甲方之旅遊活動無法成行者，乙方於知悉旅遊活動無法成行時，應即通知甲方並說明事由。怠於通知者，應賠償甲方依旅遊費用之全部計算之違約金；其已為通知者，則按通知到達甲方時，距出發日期時間之長短，依下列規定計算應賠償甲方之違約金。

- 一、通知於出發日前第三十一日以前到達者，賠償旅遊費用百分之十。
- 二、通知於出發日前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 三、通知於出發日前第二日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 四、通知於出發日前一日到達者，賠償旅遊費用百分之五十。
- 五、通知於出發當日以後到達者，賠償旅遊費用百分之一百。

第八條 旅程內容之實現及例外

旅程中之食宿、交通、旅程、觀光點及遊覽項目等，應依本契約所訂等級與內容辦理，甲方不得要求變更，但乙方同意甲方之要求而變更者，不在此限，惟其所增加之費用應由甲方負擔。除非有本契約第十二條之情事，乙方不得以任何名義或理由變更旅遊內容，乙方未依本契約所訂與等級辦理食宿、交通旅程或遊覽項目等事宜時，甲方得請求乙方賠償差額二倍之違約金。

第九條 出發前旅客任意解除契約

- 一、甲方於旅遊活動開始前得通知乙方解除本契約，但應繳交行政規費，並應依下列標準賠償：
- 二、通知於旅遊開始前第三十一日以前到達者，賠償旅遊費用百分之十。
- 三、通知於旅遊開始前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 四、通知於旅遊開始前第二日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 五、通知於旅遊開始前一日到達者，賠償旅遊費用百分之五十。

六、通知於旅遊開始日或開始後到達者或未通知不參加者，賠償旅遊費用百分之一百。

※前項規定作為損害賠償計算基準之旅遊費用應先扣除行政規費後計算之。

第十條 出發前有法定原因解除契約

因不可抗力或不可歸責於當事人之事由，致本契約之全部或一部無法履行時，得解除契約之全部或一部，不負損害賠償責任。乙方已代繳之規費或履行本契約已支付之全部必要費用，得以扣除餘款退還甲方。但雙方應於知悉旅遊活動無法成行時，應即通知他方並說明其事由；其怠於通知致他方受有損害時，應負賠償責任。

為維護本契約旅遊團體之安全與利益，乙方依前項為解除契約之一部後，應為有利於旅遊團體之必要措置（但甲方不同意者，得拒絕之）如因此支出之必要費用，應由甲方負擔。

第十一條 出發後旅客任意終止契約

甲方於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，不得要求乙方退還旅遊費用。

甲方於旅遊活動開始後，未能及時參加排定之旅遊項目或未能及時搭乘飛機、車、船等交通工具時，視為自願放棄其權利，不得向乙方要求退費或任何補償。

第十二條 旅遊途中行程、食宿、遊覽項目之變更

旅遊途中因不可抗力或不可歸責於乙方之事由，致無法依預定之旅程、食宿或遊覽項目等履行時，為維護本契約旅遊團體之安全及利益，乙方得變更旅程、遊覽項目或更換食宿、旅程，如因此超過原定費用時，不得向甲方收取。但因變更致節省支出經費，應將節省部分退還甲方。

甲方不同意前項變更旅程時得終止本契約，並請求乙方墊付費用將其送回原出發地。於到達後，立即附加年利率 $\quad\quad\quad\%$ 利息償還乙方。

第十三條 責任歸屬與協辦

旅遊期間，因不可歸責於乙方之事由，致甲方搭乘飛機、輪船、火車、捷運、纜車等大眾運輸工具所受之損害者，應由各該提供服務之業者直接對甲方負責。但乙方應盡善良管理人之注意，協助甲方處理。

第十四條 其他協議事項

甲乙雙方同意遵守下列各項：

甲方 同意 不同意 乙方將其姓名提供給其他同團旅客。

前項協議事項，如有變更本契約其他條款之規定者，除經交通部觀光局核准外，其約定無效，但有利於甲方者，不在此限。

訂約人 $\quad\quad\quad$ （甲方）

住 址

身 分 證 字 號

電 話 或 電 傳

公 司 名 稱 (乙 方)

註 冊 編 號

負 責 人

住 址

電 話 或 電 傳

乙 方 委 託 之 旅 行 業 副 署

【本契約如係綜合或甲種旅行業自行組團而與旅客簽約者，下列各項免填】

公 司 名 稱

註 冊 編 號

負 責 人

住 址

電 話 或 電 傳

簽 約 日 期 中 華 民 國 年 月 日

【如未記載以交付定金日為簽約日期】

簽 約 地 點

【如未記載以甲方住所地為簽約地點】

玖、參考資料

1. 吉籟獵人學校 Cidal Hunter School:

<http://www.cidal.com.tw/action.html>

2. 葉家香休息站:

http://www.hsin-ying.url.tw/chili_hunter/report/report-18.asp

3. 牛山呼庭:

<http://www.rainbowiscoming.com/huting/>