

『2015全國大觀盃觀光遊程設計競賽』

企劃書

遊程主題

綠意 · 盞蘭 · 飛魚 · 達悟

參賽編號：



中華民國一〇四年六月五日

目錄

- 壹、遊程主題名稱。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 3
- 貳、遊客目標市場設定、規劃理念、競爭力。 4
- 參、遊程規劃行程。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 5
- 肆、遊程特色說明。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 13
- 伍、行銷策略。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 14
- 陸、遊程估價表暨利潤分析。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 15
- 柒、風險管理及緊急應變。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 16
- 捌、景點說明。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 18
- 附錄：參考資料。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 21

綠意 · 盜蘭

飛魚 · 達悟

Taiwan

THE HEART OF ASIA

壹、遊程主題名稱

- 遊程主題為「綠意 · 盜蘭 · 飛魚 · 達悟」，乃前往美麗後山台東縣，選擇達悟族的故鄉『蘭』嶼及火燒島舊稱之『綠』島，並體驗原住民的生活方式，營造不同氛圍的旅行為主體。近年來人們旅行不只是為了休閒及娛樂，而是要滿足多樣的需求，以及不同於目前生活狀態與知識體系的探索。
- 臺灣原住民族多元文化內涵奠基於人們長久經由宗教、節慶、服飾、食物、藝術、工藝、建築、音樂、舞蹈、民俗以及文學所呈現的生活型態。不同族群、乃至於不同部落各有其文化特性，內涵殊異，豐富而精采，從生態永續經營的角度來看，原住民族部落旅遊深具觀光的吸引力。
- 三天二夜的行程中安排搭乘交通船前往綠島及蘭嶼，再由旅行者自行騎車機車環島，旅行者能感受遠離塵囂在大自然悠遊自在的情懷，同時又能不錯失每一個美麗的景點，在最短的時間做最有效率的觀光，使得遊客能得到最大的滿意，是我們的理念。

貳、遊客目標市場設定、規劃理念、競爭力

- 本旅程規劃之遊客近程主要的目標市場：年滿18-65歲之國民旅遊旅客為主(遠程將推廣至各國)，隨著世界各國的經濟發展與生活水準提升，旅遊是二十一世紀人類重要的休閒活動，也是現在相當蓬勃發展的產業，由於週休二日的實施與國人對於旅遊生活的重視，更帶動了國內旅遊市場的發展，已成現代人的生活中不可或缺的一部分，若我們能以人的需求為出發點，讓遊客在瞭解各個景點需求後，利用有限的時間內，選擇較佳的行經路線，使得遊客對於景點的需求及串聯能得到最大的滿意。
- 臺灣原住民族多元文化內涵奠基於人們長久經由宗教、節慶、服飾、食物、藝術、工藝、建築、音樂、舞蹈、民俗以及文學所呈現的生活型態。不同族群、乃至於不同部落各有其文化特性，內涵殊異，豐富而精采，從生態永續經營的角度來看，原住民族部落旅遊深具觀光的吸引力。
- 三天二夜的行程中安排搭乘交通船前往綠島及蘭嶼，再由旅行者自行騎車機車環島，旅行者能感受遠離塵囂在大自然悠遊自在的情懷，同時又能不錯失每一個美麗的景點，在最短的時間做最有效率的觀光，使得遊客能得到最大的滿意，是我們的理念。
- 因此旅遊行程的規劃主要是依景點的適當賞遊時間，善用離島自然資源與特色，發展當地地區具競爭優勢與價值創新的主題旅遊，提供特別興趣之旅客，滿足其旅遊之慾望，創造當地觀光發展及提升生活品質，以旅遊者的旅遊偏好協助篩選適當的景點類型，藉由此行程將台東的美好分享給更多朋友，以期旅遊路線可以符合旅遊者之需求，就讓我們一起前往這美麗的境地吧。
- 旅遊的過程是輕鬆愉快的，規劃的態度是嚴謹細膩的，超越每一次的成功經驗，創造全新的感受，是我們研發上最大的挑戰。

綠意 · 盎蘭

飛魚 · 達悟

Taiwan

THE HEART OF ASIA

參、旅遊規劃行程

第一天：交通路線圖

台北火車站-台東火車站-台東富岡漁港-蘭嶼開元港-蘭嶼文物館



參、旅遊規劃行程

第一天 行程表

	時間	地點	特別安排
第 1 天	07:20	台北火車站	
	07:40-11:07	台北火車站- 台東火車站	普悠瑪 5408班次
	11:07-11:30	台東火車站- 台東富岡漁港	由專人接送
	11:30-12:30	午餐	富岡漁港海鮮餐廳
	13:00-16:00	台東富岡漁港-蘭嶼	交通船-凱旋客輪
	16:00-16:30	機車租賃	兩人一台
	16:30-17:10	蘭嶼文物館	文物巡禮
	17:00-19:00	晚餐	蘭嶼魚鱸蠡度假村BBQ
	19:00	自由時間	
住宿安排：蘭嶼—魚鱸蠡度假村			
推薦行程：夜賞綠繡眼、蘭嶼角鴉			

參、旅遊規劃行程

第二天：交通路線圖

蘭嶼燈塔-鱷魚岩-玉女岩-雙獅岩-情人洞-八代灣-龍頭岩-朗島村雅美族
穴居屋-開元港-綠島



參、旅遊規劃行程

第二天 行程表

	時間	地點	特別安排
第 2 天	08:00	晨喚	
	08:00-09:00	早餐	蘭嶼魚鱸蠡渡假村
	09:00-09:30	蘭嶼燈塔	
	09:30-10:00	鱷魚岩	
	10:00-10:30	玉女岩	
	10:30-11:00	雙獅岩	
	11:00-12:00	情人洞	
	12:00-13:30	中餐-飛魚特餐	蘭嶼魚鱸蠡渡假村
	13:30-14:30	八代灣	
	14:30-14:50	龍頭岩	
	14:50-15:30	朗島村雅美族穴居屋	
	15:30-16:30	開元港	
	16:30-18:10	蘭嶼-綠島	
	18:10-18:40	機車租賃	兩人一台
	18:40-20:00	晚餐	綠島BBQ
	20:00	綠島之星飯店	入住
住宿安排：綠島之星飯店			
晚上推薦行程:夜觀、尋找梅花鹿			

參、旅遊規劃行程

第三天：交通路線圖

綠島燈塔-朝日溫泉-綠島監獄-人權紀念公園-牛頭山-小長城-柚子湖-柴口浮潛-台東富岡漁港-台東火車站-台北火車站



【第三天】

綠意 · 盜蘭

飛魚 · 達悟

Taiwan

THE HEART OF ASIA

參、旅遊規劃行程

第三天行程表

	時間	地點	特別安排
第 3 天	04:30	晨喚	
	04:30-06:00	綠島燈塔	觀看日出
	06:00-07:00	朝日溫泉	世界三大海水溫泉之一
	07:00-08:00	早餐	綠島之星飯店
	08:00-08:30	綠島監獄	
	08:30-09:00	人權紀念公園	
	09:00-09:30	牛頭山	
	09:30-10:30	小長城	
	10:30-11:00	柚子湖	
	11:00-13:00	柴口浮潛	
	13:00-14:00	午餐	體驗當地牢飯
	14:00-14:30	綠島之星飯店	辦理退房
	14:50-16:00	綠島- 台東富岡碼頭	
	16:00-16:30	富岡碼頭-台東火車站	由專人接送至火車站
16:50-21:20	台東火車站- 台北火車站 返回溫暖的家	普悠瑪 441班次	

交通工具(若使用交通接駁車輛)

- **行車安全：**
- 每位駕駛員配置一輛責任保管車，除了各車之各級保養外，亦增加駕駛員對車輛操控的順暢度。
- 選用車況良好之5年內遊覽車，經過車輛測試中心穩定性測試合格，行駛平穩舒適。
- 所有車輛均使用高級原裝鋼絲胎。
- 每輛車均安裝行車紀錄器，嚴密稽查督導。
- 公司統一調度管理，均為合格營業遊覽車，絕無靠行車等違規情況。
- 專屬保養場，不對外營業專責保養、維修本公司車輛。
- 每位乘客除150萬強制責任險保障外，均另加保150~200萬乘客險。
- 駕駛員：本公司遊覽車駕駛乃是由所有班車駕駛員中，經多年考核嚴格篩選之優良人員升任。
- 持有監理單位核發之「遊覽車客運業駕駛人登記證」，素質佳、待遇優。
- 絕不胡亂停靠休息站、賣場，維持一定的旅遊品質。
- 豐富的行車經驗，熟悉各種路況，充分掌握旅途時間。
- 維護駕車安全，強制酒測。
- 平日生活作息規律，絕無飲酒、賭博等不良習性。
- **遊覽車故障：**
 1. 當地分公司提供所有遊覽地區之車輛配置場及所有景點車行時間。
 2. 車輛發生狀況暫時無法復原時，若尚能行駛，則以安全速度內開至下一個目的地，並聯絡遊覽車公司特定地點更換車輛事宜。
 3. 當車輛發生故障無法行駛時，則將車上人員分別安排至同行遊覽車上載運至下一個目的地，並聯絡遊覽車公司於下一目的地安排更換車輛事宜。





住宿安排

地區	旅館	飯店描述
台東縣蘭嶼鄉	魚鱸鱻渡假村	<p>台東縣蘭嶼鄉紅頭村31-8號 訂房專線：(089)732501 傳真：(089)732538 http://www.nantouhotel.com.tw/</p>
		
台東縣綠島鄉	綠島之星大飯店	<p>台東縣綠島鄉公館村柴口55號 專線：(089)671355 傳真：(089)671360 行動：0932-550514 陳玟伶 0937-390335 田宗龍 http://www.671355.com.tw/</p> <p>「綠島之星大飯店」位於綠島環島公路2k處(柴口橋旁)，原為綠島之星鹿野山莊，為了服務更多旅客加蓋了鹿野山莊B館完成，今年正式改名綠島之星大飯店，為綠島少數的大飯店。</p> <p>「綠島之星大飯店」地處於柴口浮潛旁，這裡沒有人車吵雜，環境清幽，只要走幾步路就可到達海邊，到這裡只有碧海藍天與你做伴，晨起可以靜靜的欣賞日出前的朝霞，黃昏時可以慢慢在海邊散步觀賞晚霞夕陽的變化，晚風許許吹來讓晚上多了份涼爽，在夜裡可以悠閒的吹著海風數著星星與朋友或家人聊天談心。</p>
		

肆、遊程特色說明

- 1. 本行程之規劃，不僅適合現代年輕人之基本旅遊需求，更重要的為將大自然之力與美融入於行程設計之中，以求主題旅行之參加者有別於傳統感受。
- 2. 安排的之動、靜態活動，充分滿足時下之現代年輕人所追求的刺激感，把平常累積的壓力完全釋放出來。
- 3. 精緻的套裝行程，結合了傳統及新奇之景點，參加後必定留下美好的回憶。
- 4. 體驗原住民生活，了解日常作息及文化，感受達悟族人智慧及獨特之審美觀。
- 5. 認識綠島、藍嶼，在四季夜裡的另一種面貌，充分享受離島的星空饗宴，並揭開其神秘面紗。
- 6. 行程導覽時，配有精密耳機組，使您可以清楚聆聽專業解說。
- 7. 出發前提供專屬量身訂做旅遊手冊及行前說明會。
- 8. 專屬具特色之伴手禮物。
- 9. 安排歡迎晚會、驚喜活動及慶生晚會。
- 10. 旅程結束後協助客戶製作紀念光碟、照片。



伍、行銷策略

- 遊程產品簡介 - 綠意·盜蘭·飛魚·達悟
- 1. 產品(Product):
 - 產品內容具有「獨特性」，後山台東縣多元種族文化全臺第一，原民文化獨特，遊程內容豐富充實，滿足國外旅客對臺灣的文化了解需求更深入，這次旅遊規劃除了綠島參訪外更安排達悟故鄉蘭嶼，更以環島旅遊方式遊兩座離島。主要設計體驗行程以騎乘自行車、機車悠遊參觀景點，結合當地本土特色、民俗文化、農產品，豐富又充實。
- 2. 價格(Price):
 - 三天二夜遊程價格約新台幣8,572元，依季節等因素更新價格表，開放多元化交易條件(信用卡/現金/分期付款)決定價格。
- 3. 推廣(Promotion):
 - (1)成立「綠意·盜蘭·飛魚·達悟」專屬網頁並登錄搜尋引擎、交互連結、在討論群組上發佈訊息以及線上聊天群組(LINE、Facebook)互動推廣。
 - (2)人員推銷—由國民旅遊之目標市場進而推廣至各國在台辦事處及聯絡處。
 - (3)進行MGM活動(會員介紹會員)獎勵方案，如:推薦2人以上會員可免自行車與機車租賃費用。
- 4. 通路(Place):
 - (1)實體通路:
 - 「綠意·盜蘭·飛魚·達悟」旅遊套裝行程，以異業合作為主軸，提供活動案至全國各地代理銷售聯絡處等單位。
 - (2)虛擬通路:
 - 社群媒體的經營: 經營粉絲團以及聊天程式(LINE、Facebook)及異業合作的資料庫，設定「綠意·盜蘭·飛魚·達悟」，透過社群的經營、跟旅客互動與回饋，延續而提供當地的即時資料。

陸、遊程估價表暨利潤分析表 (2人成行估算) 售價-成本=利潤

編號	項目	單價	數量	總價	備註
火車票	普悠瑪號	786	4	3144	台北來回
船票	客輪	2000	2	4000	台東→蘭嶼
					蘭嶼→綠島
					綠島→台東
租賃	機車	400	2	800	400蘭嶼 400綠島
	接送	200	2	400	台東火車站→富岡漁港
門票	朝日溫泉	200	2	400	全票
餐點	富岡漁港海產	300	2	600	
	蘭嶼BBQ	400	2	800	
	蘭嶼飛魚特餐	300	2	600	
	綠島BBQ	400	2	800	
	牢飯	150	2	300	
住宿	魚魚魚度假村	1600	1	1600	2人房
	綠島之星	3200	1	3200	2人房
保險	旅遊平安險	250	2	500	三天
合計				17144	8999(售價)
平均每人				8572(成本)	427(利潤)

柒、風險管理、緊急應變-1

1、旅遊安全措施-緊急事件處理

醫院：

- (1) 蘭嶼鄉衛生所-台東縣蘭嶼鄉紅頭村36號 (089) 732119
- (2) 縣綠島鄉衛生所-台東縣綠島鄉中寮村1號 (089) 672511
- (3) 綠島診所-台東縣綠島鄉公館村將軍岩20號 (089) 672085

警察局：

- (1) 馬蘭派出所-台東縣台東市更生路678號(089) 226492
- (2) 富岡派出所-台東縣台東市松江路一段431號(089) 281040
- (3) 台東分局蘭嶼分駐所-台東縣蘭嶼鄉31號(089) 732011
- (4) 建蘭派出所-台東縣蘭嶼鄉50號(089) 732560
- (5) 台東分局綠島分駐所-台東縣綠島鄉南寮160號(089) 672521
- (6) 公館派出所-台東縣綠島鄉92號(089) 672564

飯店：

- 魚魚魚度假村-台東縣蘭嶼鄉紅頭村136號(089) 731616
綠島之星-台東縣綠島鄉公館村柴口55號(089) 671355

2、旅遊保險：

個人旅遊平安保險，新台幣200萬旅行業責任意外險附加20萬意外醫療險，離島滯留險。

3、節慶一覽表

- 1月 迎曙光
- 2月 蘭嶼飛魚祭 / 鳳梨釋迦 / 元宵炮轟寒單爺祭
- 4月 布農族打耳祭 / 鳳梨 / 臺東生活藝術節
- 5月 活水節(龍舟) / 蝴蝶蘭
- 6月 雅美族船祭 / 國際熱氣球嘉年華
- 7月 國際飛行傘/釋迦
- 8月 南島文化節/金針花季
- 10月 都蘭山藝術節
- 11月 國際衝浪賽 / 洛神花季 / 旗魚祭

柒、風險管理、緊急應變-2

1、颱風

- (1). 當颱風警報發佈時，密切注意颱風動向及影響區域範圍。
- (2). 若遇旅遊地點為災情慘重地區不克前往，則將以簡訊通知貴賓，更改出發時間。
- (3). 所有行程變更之正確資訊皆會在網站公佈，以利查詢。

2、遊覽車故障

- (1). 當地分公司提供所有遊覽地區之車輛配置場及所有景點車行時間。
- (2). 車輛發生狀況暫時無法復原時，若尚能行駛，則以安全速度內開至下一個目的地，並聯絡遊覽車公司特定地點更換車輛事宜。
- (3). 當車輛發生故障無法行駛時，則將車上人員分別安排至同行遊覽車上載運至下一個目的地，並聯絡遊覽車公司於下一目的地安排更換車輛事宜。

3、團員意外

- (1). 若於行程中發生意外傷害，儘速將傷者送往最近之醫療單位醫治。
- (2). 若於行程中發生團員生病，則安排患者至規劃之醫療院所診斷處理，必要時利用【急難救助】後送回居住地。

4、保險條件及內容

依旅行業管理規則第五十三條之規定投保契約責任險及履約險。旅行社為每位團員投保旅遊意外平安險。

捌、景點說明 - 1

	<p>〈蘭嶼文物館〉</p> <p>文物館成立的主要目的是提供島上藝術家、文史工作者有一個展示作品並販售的地點，目前一樓主要作為島上藝術品的展示及販賣，二樓則為文物展示區。</p>
	<p>〈鱷魚岩〉</p> <p>鱷魚岩為一塊形如鱷魚的礁石，終日對著天空，還靈出兩排銳利的牙齒，惟珊瑚礁受海水侵蝕，再加上地殼的變動而產生，而形同如鱷魚粗糙般的皮膚，岩石由海岸邊凸起並仰天張大其口，狀似鱷魚而得名。</p>
	<p>〈雙獅岩〉</p> <p>雙獅岩為蘭嶼的東北角，地質與紅頭岩類似，以火山集塊岩為主。兩獅面向環島公路背向太平洋，仔細一瞧，母獅子後面還跟了一隻小獅子，一幅和諧的景色另人倍感溫馨。</p>
	<p>〈情人洞〉</p> <p>於海岸邊出現一獨立岩，此即情人洞所在。情人洞以南的一段海岸也是蘭嶼最具代表性的植物～蘭嶼羅漢松過去主要生育地，形成極為特殊的熱帶珊瑚礁植群中針葉林態景觀。</p>
	<p>〈八代灣〉</p> <p>蘭嶼的第二大灣，西部最長著名的弧形沙灘，有一海底斷層經過此海岸，海水界線處顏色會呈現不同區別。特別的八代灣海底下還有一沉船，海邊風光明媚，還可欣賞達悟族住民出海捕魚的景況。</p>

圖片來源：遊程規劃小組探勘時所拍攝

捌、景點說明 - 2



〈朗島村雅美族穴居屋〉

「[蘭嶼](#)地下屋」為達悟族人因應[蘭嶼](#)島上高溫多雨、多颱風的特殊氣候，便就地取材，以島上的樹幹為主要建材，四周再輔以石頭切成圍牆，發展出獨特的半地下屋建築。



〈綠島燈塔〉

綠島燈塔高33.3公尺，外觀為白色直筒狀建築，佇立於一片綠意盎然的草地之上，頂著藍天白雲，宛若一幅印象派的絕佳畫作。是漁船、飛機的重要指標，亦為太平洋上深具歷史意義的一盞明燈。



〈朝日溫泉〉

[朝日溫泉](#)極為罕見，在世界上目前僅發現三處，除了台灣[綠島](#)外在日本九州及義大利北方西里島各有一處，是世界級的稀有地質景觀頗為稀奇。遊客可以享受全台獨一無二的海水溫泉浴，夜晚可仰望燦爛星空，靜聽海濤聲，晨間可欣賞綠島日出。



〈綠島監獄〉



建於民國五十九年十一月。當初設立之目的：是利用外島隔絕環境予以集中嚴格矯治，期能對症下藥，促使其改過遷善，重做新人；因此，本監謂台灣各監獄的最後一道防線，除有助他監順利推行矯治業務外，對國內治安、社會安寧實有莫大的貢獻。



〈人權紀念公園〉

人權紀念公園是向白色恐怖的受難者致歉。公園內的紀念碑一面，又稱「垂淚碑」，象徵對民主、自由與人權的追求。碑上的人名，是由政治受難者同意後，銘刻上去的。許多政治受難者不一定在綠島監禁過，只是藉由紀念碑來印證受難者在當年代走過痕跡。

捌、景點說明 - 3

	<p>〈牛頭山〉 牛頭山這裡三面環海，山頂上是一大片碧草如茵的草原，因為觀賞景點絕佳。是最適合賞海、觀汐，賞夕照的地方，牛頭山的夕照也是綠島出名的景色</p>
	<p>〈小長城〉 「小長城步道」步道盡頭的觀景亭，三面皆是陡崖，高出海平面約80m。這裏是最能看出綠島自然豐富迷人的海岸。不論是海岬、灣澳、海階崖、珊瑚裙礁、海蝕柱、白色砂灘、弦月小海岸平原等，交互出現，配上湛藍清澈的海水。</p>
	<p>〈柚子湖〉 海岸附近景色優美，有珊瑚裙礁、白色珊瑚礁質地的貝殼沙灘、黑色火山集塊岩及海蝕洞、火山頸等地質景觀，比起海參坪不遑多讓，被譽為最自然且最富變化的一段海岸，是綠島最古老、典型，和保存完整的傳統建築群，亦為重要的史前遺址。</p>

圖片來源：遊程規劃小組探勘時所拍攝

綠意 · 盜蘭

飛魚 · 達悟

Taiwan

THE HEART OF ASIA

附錄：參考資料

1. 交通部觀光局 <http://taiwan.net.tw/wl.aspx>
2. 台東觀光旅遊網 <http://tour.taitung.gov.tw>
3. 臺灣鐵路管理局 <https://www.railway.gov.tw/taitung>
4. google地圖 <https://www.google.com.tw/maps/@?dg=dbrw&newdg=1>
5. MBA百科 <http://wiki.mbalib.com/zh-tw/>