

# 『2015 全國大觀盃觀光遊程設計競賽』

## 企劃書



**遊程主題：樂活原鄉～五峰微旅行**

參賽編號：

主辦單位：中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華優質旅遊發展協會

協辦單位：臺北城市科技大學觀光事業系、聯賀欣企業管理顧問有限公司

贊助單位：華立圖書股份有限公司

執行單位：臺北城市科技大學觀光事業系

中華民國 104 年 6 月 8 日

# 目 錄

一、遊程規劃理念.....	1
二、遊程範圍.....	2
三、遊程天數.....	3
四、遊客目標市場設定.....	3
五、遊程規劃行程.....	4
六、遊程路線圖.....	10
七、遊程特色說明.....	11
八、行銷策略.....	16
九、遊程團體估價表.....	16
十、風險管理.....	17
十一、參考資料來源.....	19



## 一、遊程規劃理念

五峰鄉為台灣新竹縣的一個山地原住民鄉，其地理位置位於雪山山脈的西緣，山巒起伏綿延，因境內有五指山屹立雲霄，遠眺形如五指而得名。五峰鄉是一個以泰雅族、賽夏族及少部分客家民族為主要居民的山地鄉，鄉境有面積廣闊的森林、滔滔不絕的清泉和溪流，風景秀麗是一個富庶祥和的好地方。五峰鄉位於新竹縣西南隅，境內超過三千至兩千多公尺的高山林立，鄉內東側有石加礫山、馬以哇來山、西側有大富山、烏嘴山、鵝公、髻山等，而民有山矗立於中央，南面自東至西標高有二千五百公尺，五峰鄉第一高峰，北端有尖筆山、五指山；五峰鄉分為大隘、桃山、花園、竹林等四村。

台灣有十六個原住民族、七百四十三個部落，近年來政府持續推動部落觀光有成，已成為台灣觀光的特殊吸引力；原民會經濟發展處處長王美蘋表示：目前有一百六十七處提供部落觀光，現在原住民部落是台灣觀光的重點，而且，原民會已與觀光局選出其中廿八個部落旅遊路線，提供遊客參考。

此外，隨著周休二日的實施與近年來旅遊風氣的盛行，親子旅遊也漸漸成為一種特殊的國民旅遊型態。親子旅遊的動機包括：使家中的成員身心放鬆、壓力紓解，培養親子感情，以及增進與他人互動機會；對於地點的選擇較著重於場所的安全性、適合親子同遊，富有教化及娛樂功能。有別於一般旅遊吃好住好、景點擁擠的度假模式，台灣有愈來愈多的原住民部落，專為孩子量身設計各種原住民部落體驗之旅，鼓勵孩子邊玩邊學，從「玩中學」、「做中學」，用身體學習山林智慧，最終目標要提升孩子的勇氣、生活技能，讓身心靈都成長。因此，本遊程將規劃適合家庭親子旅遊之三天二夜--樂活原鄉～五峰微旅行。



圖1 桃山國小合唱團

## 二、遊程範圍

本遊程的範圍包含有：五峰鄉之大隘村與桃山村等兩個村。

其中，五峰鄉之大隘村是一個以北賽夏族為主的山地，每隔2年的農曆10月15日前後舉行一次小祭，每10年則舉行一次大祭的五峰鄉賽夏族矮靈祭祀，分為迎靈、娛靈、送靈三個階段進行，並集中人力於廣場造酒壺、裝神酒、作神像，以及獻糕、魚和香煙給祭祀的矮靈，唱歌迎神，也是本省山地祭典中最富神祕色彩，保存最完整的祭典儀式。

另一方面，五峰鄉之桃山村是由數個部落所組成，也可算是五峰鄉的中心。桃山村的部落有洞口部落、桃山部落、黑齒部落、民都有部落、清泉部落、土場部落、白蘭部落、石路部落、民生部落...等。桃山村內也擁有許多知名景點，例如：清泉溫泉、霞喀羅國家步道、霞喀羅楓林步道、白蘭休閒農場、喜翁瀑布、八仙瀑布、雪霸國家公園...等。



圖2 五峰鄉景點導覽圖

### 三、遊程天數

本遊程的天數為：三天二夜。

### 四、遊客目標市場設定

本遊程的遊客目標市場設定為：家庭親子旅客。

此外，由於五峰鄉是一個以泰雅族、賽夏族及少部分客家民族為主要居民的山地鄉，鄉境有面積廣闊的森林、滔滔不絕的清泉和溪流，風景秀麗是一個富庶祥和的好地方。因此，本遊程著重於家庭親子間的：部落文化體驗、溫泉、DIY與自然生態等之原鄉樂活旅遊。

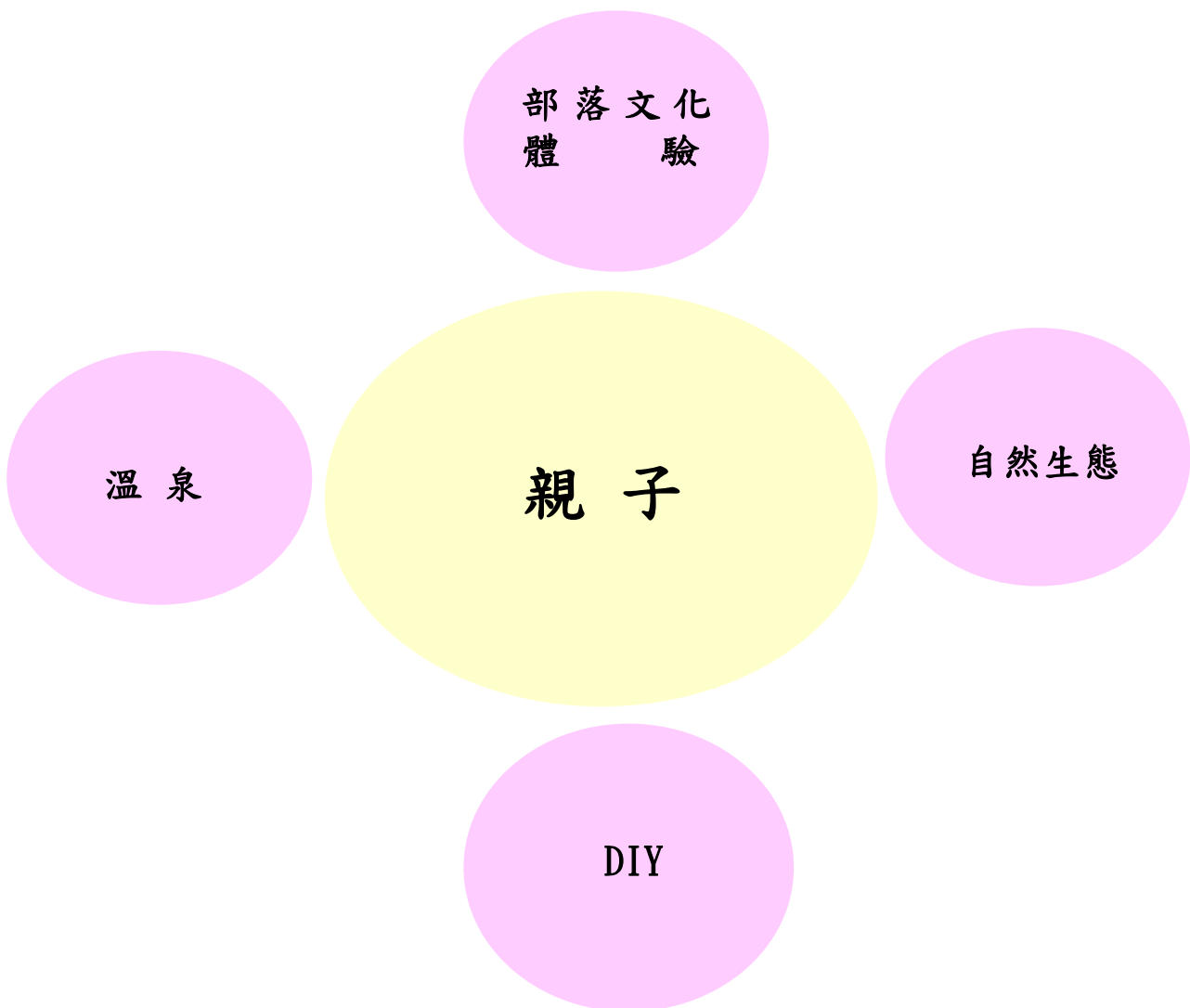


圖 3 遊客目標市場設定圖



## 五、遊程規劃行程

<b>第一天 台北火車站集合 → 關西服務區 → 大隘村矮靈祭場(賽夏族矮人祭場文物館) → 午餐時間 (山上人家) → 麥巴來部落狩獵文化體驗 → 白蘭山莊</b>		
參考時間	景點活動	內容說明
0720~0730	台北火車站集合	
0830~0850	關西服務區	
1010~1130	大隘村矮靈祭場(賽夏族矮人祭場文物館)	位於大隘村落裡的賽夏族矮靈祭場，從南清公路右側順著指標上山，圍籬式的圓拱形座台設計，主要建材為山中竹，主看台水泥建造，看台上方則為祭典的祭屋，屋內放置祭祀器皿，看台與座台中間廣場為祭典及歌舞演出場域。每隔2年的農曆10月15日前後舉行一次小祭，每10年則舉行一次大祭的五峰鄉賽夏族矮靈祭祀，分為迎靈、娛靈、送靈三個階段進行，並集中人力於廣場造酒壺、裝神酒、作神像，以及獻糕、魚和香煙給祭祀的矮靈，唱歌迎神。
1130~1230	午餐時間 (山上人家)	
1310~1700	麥巴來部落狩獵文化體驗	新竹縣五峰鄉竹林村，是一個典型的原住民泰雅族地區，日據時代稱為麥巴來部落。麥巴萊部落盛產桃、李，經常有觀光客來此採果。部落中常可以看到竹子建成的穀倉，是原住民儲藏小米作物的簡易建築，頗具在地特色。泰雅族人比較少飼養家畜，故多以狩獵為生，泰雅族人擅長狩獵，其製造陷阱的本領更是高明，早期泰雅族人外出狩獵時會選取野獸棲息地附近，地勢險要及取水方便之平緩地搭建獵寮，提供獵人歇腳、準備獵具、存放食物及處理獵物之處所，現在狩獵已成為原住民懷舊式之活動。透過泰雅族獵人狩獵文化，遊客可領略與大自然共生共存的智慧及樂趣。

**第一天** 台北火車站集合 → 關西服務區 → 大隘村矮靈祭場(賽夏族矮人祭場文物館) →  
午餐時間 (山上人家) → 麥巴來部落狩獵文化體驗 → 白蘭山莊

參考時間	景點活動	內容說明
1730~1800	白蘭山莊 CHECK-IN	
1800~1900	白蘭山莊享用晚餐	
1900~	自由活動	
民宿名稱/地址	白蘭山莊/新竹縣五峰鄉桃山村 18 鄰 307-2 號	

**第二天** 白蘭山莊 → 張學良將軍故居 → 民都有雕刻園區 → 午餐時間(老王客棧) →  
三毛夢屋 → 清泉溫泉 → 清泉天主堂 → 八仙瀑布 → 迦南山莊

參考時間	景點活動	內容說明
0730~0900	晨喚、早餐時間	
0930~1030	張學良將軍故居	寫入歷史的張學良，不僅是中國近代史的重要人物，更是見證民國史發展的傳奇人物；「西安事變」後，被蔣介石押解至台灣管束的13年間，張學良即被軟禁在當今五峰鄉清泉部落。民國48年張少帥遷離清泉部落，定居台北新北投後，52年夏，他在部落的住處慘遭葛樂禮颱風侵襲，住屋被洪水沖毀殆盡，留下一片廢墟。97年12月，新竹縣政府與鄉公所於少帥曾經居住的原址，闢建一座「張學良將軍故居遺址」的紀念公園，以為懷古，階梯、崗哨，還原當年模樣，園區內並以多幀舊相片呈現少帥被幽禁在清泉部落期間的生活面貌。



**第二天 白蘭山莊→ 張學良將軍故居→ 民都有雕刻園區→ 午餐時間(老王客棧)→  
三毛夢屋→ 清泉溫泉→ 清泉天主堂→ 八仙瀑布→ 迦南山莊**

參考時間	景點活動	內容說明
1100~1200	民都有雕刻園區	民都有雕刻班是一群熱愛藝術的原住民所組成，他們拿起鍊鋸、雕刻刀，將一個個石材與木材，創造出獨特感性的原住民藝術。創作靈感來源都是原住民的祖靈們所賜予的能量。園內的一石一木、一花一草，都是雕刻班成員利用當地石材與木材，融合傳統信仰的文化元素，為強化生態環境而完全手工打造。園區周邊環繞著民都有大山，一年四季皆呈現不同的國寶級動物，如台灣藍鵲、五色鳥、彌猴、穿山甲；而滿山的螢火蟲、白頭翁，都在這裡等待你的發現。
1200~1300	午餐時間(老王客棧)	
1310~1330	三毛夢屋	三毛1983~1986年間曾於此棟紅磚屋居住過，尋找其寫作的靈感並協助清泉天主堂的丁松青神父翻譯著作。「三毛夢屋」位於桃山村清泉1號吊橋上方五十公尺處，目前遺跡尚存，現由屋主經營咖啡廳，以茲紀念三毛女士。這棟紅磚小屋之所以能讓三毛入夢，成就她對清泉之愛，是緣自於紅磚小屋面臨的山水美景，除了可以俯視整條霞喀羅溪的美麗河谷；當起霧時，更能看見濛濛美的清泉，如同置身畫境般。
1340~1500	清泉溫泉	清泉溫泉位於新竹縣五峰鄉桃山村上平溪畔，是原住民泰雅族和賽夏族的聚落所在，開發於西元1913年，當時是日據時代隘勇線日警專用，因此稱為「井上溫泉」，更擁有「清泉試浴」之美名譽為新竹八景之一；清泉溫泉共有數個湧泉口，平均溫度約為攝氏48度，ph值約在7.7左右，屬於無色無臭的中性碳酸泉，據傳有美容、美膚、瘦身等效果。

**第二天 白蘭山莊→ 張學良將軍故居→ 民都有雕刻園區→ 午餐時間(老王客棧)→  
三毛夢屋→ 清泉溫泉→ 清泉天主堂→ 八仙瀑布→ 迦南山莊**

參考時間	景點活動	內容說明
1510~1600	清泉天主堂	清泉天主堂是清泉地區最老且最宏偉的教堂，1976年丁松青神父來到了清泉，開始他任神父的生涯，憑著他的愛心和毅力，以他藝術家的素養，使天主堂成為宗教和民俗文化的園地。這座獨特的教堂是村落的藝術、精神及文化的中心。教堂內裝有丁神父親手設計的彩色鑲嵌玻璃，還有牆壁上也畫滿了以原住民為主題的壁畫及木刻，清泉天主堂已成為清泉地區最吸引遊客的觀光點之一。
1630~1700	八仙瀑布	八仙瀑布位於大鹿林道八公里的左側溪谷，海拔高度約一千公尺，瀑布的源頭是從爺巴堪溪上游支流延著山壁流下而形成的，水量相當豐沛，因在往下流的過程中遇上凸起的山岩，將瀑布水流一分為二，形成了一個「八」字的瀑布，因此取名為八仙瀑布。不過瀑布四週皆為陡岩峭壁，且並沒有步道可通往，只能在八公里外的地方遠觀這座迷人的瀑布。
1800~1830	迦南山莊 CHECK-IN	
1830~1930	迦南山莊享用晚餐	
1930~	自由活動	
民宿名稱/地址	迦南山莊/新竹縣五峰鄉桃山村 18 鄰 305-6 號	

**第三天 迦南山莊→ 雪霸休閒農場→ 午餐時間(雪霸休閒農場)→ 雪霸國家公園-觀霧遊憩區→ 觀霧國家森林遊樂區→ 新福飲食店享用客家美食晚餐→ 返抵台北**

參考時間	景點活動	內容說明
0730~0900	晨喚、早餐時間	
1010~1200	雪霸休閒農場	雪霸休閒農場位於新竹五峰鄉，鄰近觀霧森林遊樂區，海拔1,923公尺。在這裡可以遠眺著名的雪霸聖稜線，還可以在雲海環繞的戶外庭園喝咖啡，夜晚遼闊的天空與星光閃爍，讓人心情開朗。雪霸休閒農場擁有中餐廳、西餐廳與雲海咖啡廳，不論中西式自助餐或養生水果餐，皆以新鮮蔬菜與農場栽植。雪霸休閒農場種植的花卉與水果，包含早春的櫻花、牡丹花、繡球花、加州李、世紀梨、雪梨與快瀕臨絕種的隸慕華鳳仙花，秋季更可見國內罕有的紅葉小楓，讓一年四季都有各式花卉可供欣賞。此外，有興趣學習有機堆肥、環保再生技術、農藥知識的遊客，雪霸休閒農場的主人也會以過來人的身份大方分享。
1200~1300	午餐時間 (雪霸休閒農場)	
1330~1500	雪霸國家公園-觀霧遊憩區	位於海拔2,000公尺的觀霧遊憩區，除了是觀賞雲霧變化的最佳地點外，霧林帶的生態特色，同時蘊含有多樣珍貴稀有的動植物，像是檜木、台灣檫樹、隸慕華鳳仙花、寬尾鳳蝶等，還有近幾年才發現命名的冰河時期子遺物種-觀霧山椒魚。屬於兩棲類的觀霧山椒魚，需要生活在潮濕近水域的地區，目前僅在台灣中北部山區零星發現。自1996年第一次在觀霧發現後，雪霸國家公園即針對觀霧山椒魚的生態進行調查及棲地復育工作，並且在2012年4月21日成立國內第一座以山椒魚為主題的生態中心。

第三天 迦南山莊→雪霸休閒農場→午餐時間(雪霸休閒農場)→雪霸國家公園-觀霧遊憩區→觀霧國家森林遊樂區→新福飲食店享用客家美食晚餐→返抵台北

參考時間	景點活動	內容說明
1510~1630	觀霧國家森林遊樂區	觀霧位於新竹縣五峰鄉與苗栗縣泰安鄉交界，境內經常瀰漫雲海、霧氣，又稱為「雲的故鄉」。沿著新竹縣竹東鎮往五峰鄉方向進入，沿途風景優美景色迷人，可觀看忽遠忽近、飄浮不定的雲海展現出大自然的壯觀。觀霧遊憩區的海拔高約1,800公尺，是觀賞大霸尖山的最佳起點與必經之處。目前園區內建有多條森林步道，可通往樹齡2000多歲的檜山神木、巨木林、瀑布等處，還可觀賞日出、春夏秋冬等自然百景，山林間有許多高山鳥，是賞鳥的好地方，除此之外，區域內蘊育了許多全世界台灣僅有的特有種或瀕臨絕種的動植物資源。
1800~1900	新福飲食店享用客家美食晚餐	新福飲食店位於竹東的舊市場「商華市場」內，相距新市場中央市場不遠，卻隱身在巷弄中，仍散發出美食的魅力光芒，不但受到當地人的喜愛，也吸引各地老饕的光臨，是一家當地知名的老字號。店內陳設大致維持舊有光輝，雖然已開業超過一甲子，仍擁有實在的好味道，也守住了這屬於傳統美食的珍貴記憶。
1900~2015	國道回程	
2015~	返抵台北	

## 六、遊程路線圖

### (一) 第一天遊程路線圖

台北火車站集合(A)→ 關西服務區(B)→ 大隘村矮靈祭場(賽夏族矮人祭場文物館) (C)→ 午餐時間 (山上人家)(D)→ 麥巴來部落狩獵文化體驗(E)→ 白蘭山莊(F)



圖4 第一天遊程路線圖

### (二) 第二天遊程路線圖

白蘭山莊(A)→ 張學良將軍故居(B)→ 民都有雕刻園區(C)→ 午餐時間(老王客棧) (D) → 三毛夢屋(E)→ 清泉溫泉(F)→ 清泉天主堂(G)→ 八仙瀑布(H)→ 迦南山莊(I)

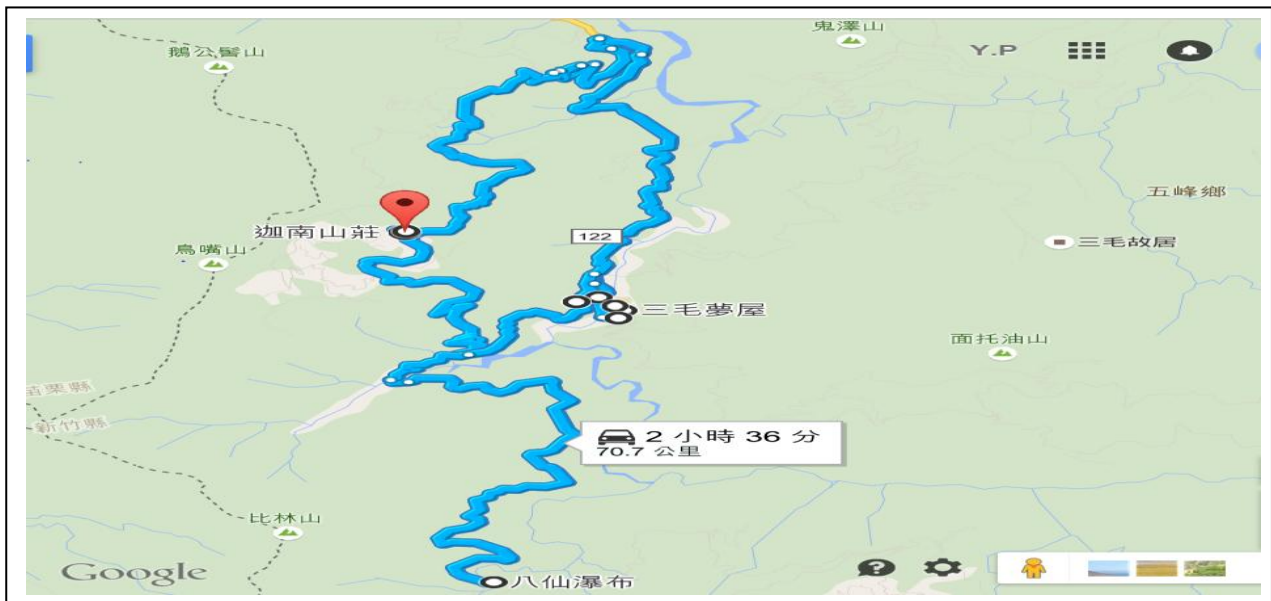


圖5 第二天遊程路線圖



### (三) 第三天遊程路線圖

迦南山莊(A)→ 雪霸休閒農場(B)→ 午餐時間(雪霸休閒農場)(C)→ 雪霸國家公園-觀霧遊憩區(D)→ 觀霧國家森林遊樂區(E)→ 新福飲食店享用客家美食晚餐(F)→ 返抵台北(G)

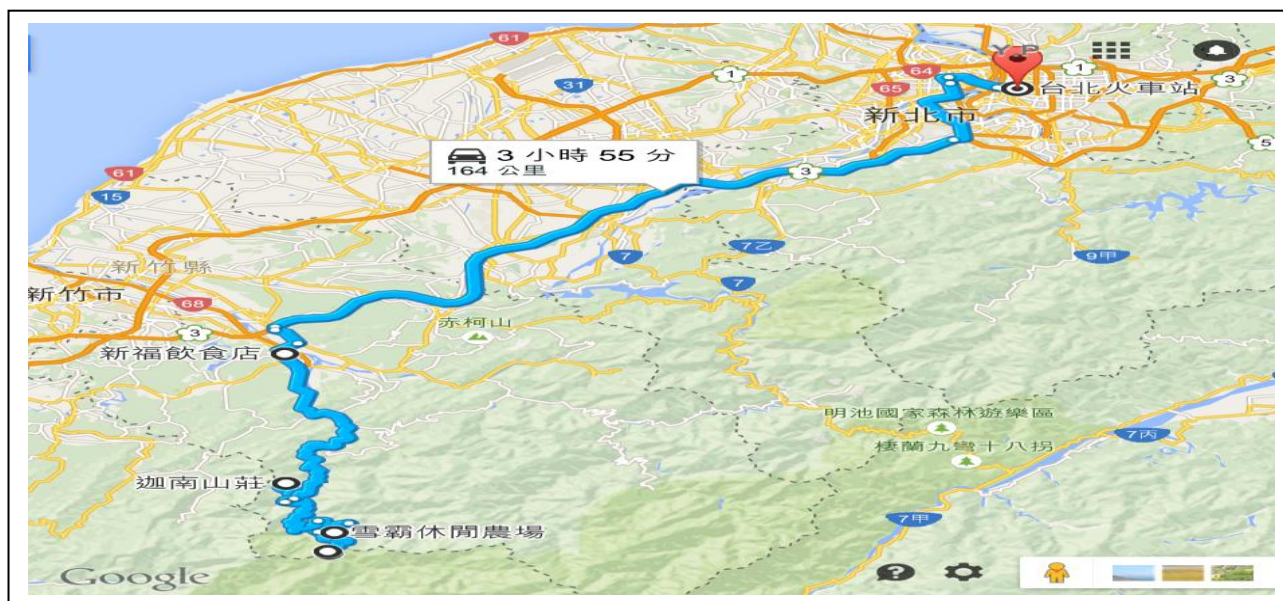


圖 6 第三天遊程路線圖

## 七、遊程特色說明

### (一) 大隘村矮靈祭場(賽夏族矮人祭場文物館)

賽夏族矮人祭場文物館於2000年開館，為五峰鄉賽夏族人傳統祭場，係1996年為配合paSta'ay祭典活動，專為賽夏族人設計而建立的文物館，共有二層樓及戶外廣場。一樓有展區、電腦教室(每年定期舉辦電腦教學，提升族人技藝能力)、視聽室(50人)、廚房、倉庫、圖書室及貴賓室；二樓為辦公室(播音室)、祭屋、祭堂及廚房。經常於視聽室舉辦各種研習及母語教學等活動，為族人聚集開會討論事務的集會中心以及電腦技藝的教學中心，更是賽夏族人的活動中心。



圖 7 賽夏族矮人祭場文物館



## (二) 麥巴來部落狩獵文化體驗

五峰鄉之原住民仍以麥巴來稱呼和平社區，為五峰泰雅族四個發源部落之一，在和平部落農業休閒地區裡，最大的特點就是保有泰雅族原始文化，甚至還以當地竹林特產，建造出一座座的竹鳥居、竹子屋、竹子、竹子標示牌等，各種特色文物，讓旅人一進入和平部落地區，就立刻感受到原住民的熱血風情。除了和平部落的原始特點之外，這處農業區還是桃、李的特產部落，每到桃、李盛產時期，整座山頭多為包上果子的白色紙袋，不仔細看的話，還會誤認是雪花遍布山頭，十分美麗。此外，泰雅族人比較少飼養家畜，故多以狩獵為生，泰雅族人擅長狩獵，其製造陷阱的本領更是高明，早期泰雅族人外出狩獵時會選取野獸棲息地附近，地勢險要及取水方便之平緩地搭建獵寮，提供獵人歇腳、準備獵具、存放食物及處理獵物之處所，現在狩獵已成為原住民懷舊式之活動。透過泰雅族獵人狩獵文化，領略與大自然共生共存的智慧及樂趣。

表 1 麥巴來部落狩獵文化體驗行程

時 間	行 程
13:10~14:00	抵達和平部落休閒農業區旅遊服務中心 - 提供環境解說與旅遊資訊 - 購買農特產品與伴手禮盒 - 部落市集
14:05~15:30	獵人學校淨身儀式 狩獵文化教學及體驗 獵人工匠 (獵具、竹筒飯、竹杯、竹筷、竹碗自己做)
15:35~17:00	弓箭 DIY 製作 射箭比賽



圖8 麥巴來部落狩獵文化體驗之射箭比賽

### （三）張學良將軍故居

張學良對中國近代發展深具關鍵，在北伐、對日抗戰等歷史，都影響著中國前進的方向。館內保留張少帥幽禁時住所居家佈置，並陳列歷史老照片，藉此追憶張少帥在五峰清泉幽禁13年（1946-1959）的生活點滴。原故居位於清泉大橋北側，於1963年因葛樂禮颱風的侵襲而毀壞，因受限於土石流敏感區暫時無法原地重建，目前原址設置為遺址公園，現址則參照故居相片重建。園區內特將階梯、崗哨、還原當年模樣，並擺放著許多舊相片呈現張學良被幽禁在清泉部落期間的生活面貌。

### （四）民都有雕刻園區

民都有雕刻班是一群熱愛藝術的原住民所組成，他們拿起鍊鋸、雕刻刀，將一個個石材與木材，創造出獨特感性的原住民藝術。創作靈感來源都是原住民的祖靈們所賜予的能量。園內的一石一木、一花一草，都是雕刻班成員利用當地石材與木材，融合傳統信仰的文化元素，為強化生態環境而完全手工打造。園區周邊環繞著民都有大山，一年四季皆呈現不同的國寶級動物，如台灣藍鵲、五色鳥、彌猴、穿山甲；而滿山的螢火蟲、白頭翁，都在這裡等待你的發現。



圖9 張學良將軍故居



圖10 民都有雕刻園區

### （五）三毛夢屋

三毛1983~1986年間曾於此棟紅磚屋居住過，尋找其寫作的靈感並協助清泉天主堂的丁松青神父翻譯著作。「三毛夢屋」位於桃山村清泉1號吊橋上方五十公尺處，目前遺跡尚存，現由屋主經營咖啡廳，以茲紀念三毛女士。這棟紅磚小屋之所以能讓三毛入夢，成就她對清泉之愛，是緣自於紅磚小屋面臨的山水美景，除了可以俯視整條霞喀羅溪的美麗河谷；當起霧時，更能看見濛濛美的清泉，如同置身畫境般，更使她眷戀。



## （六）清泉溫泉

清泉溫泉位於桃山村，舊名又稱「井上溫泉」。早在日據時期時，為新竹地區日本貴族的最愛，更被以「清泉試浴」的美譽著稱。因水質清澈、無色無臭、水量豐沛，故稱「清泉」。清泉溫泉水溫約48度，隨著天氣變涼，泉溫也隨之提高，氫離子濃度為8。一年四季的美景盡在露天池中遍賞，而清泉風景區內更有林泉、吊橋景觀、清泉步道、桃山步道、瀑布、原住民文物等勝景，宛如世外桃源，走訪於此，可享受泡湯兼賞景，是假日休閒的熱門去處。



圖11 三毛夢屋



圖12 清泉溫泉

## （七）清泉天主堂

西元1976年，來自美國加州聖地牙哥的丁松青神父，來到五峰鄉清泉部落的天主堂從事聖職。多年來，他奉獻愛心和毅力，為原住民建立一個信望愛的生活信念。而藝術家出身的丁神父，將教堂裡的11扇窗戶，親手設計並以彩色鑲嵌玻璃聞名，教堂四周的牆面也打造成以原住民生活為主題的壁畫及木刻。讓這座教堂，伴隨五峰鄉原住民生活心靈的最佳夥伴。清泉天主堂不僅僅具有豐富的歷史意義，更包含獨特的藝術氣息，而成為新竹原鄉地區具吸引力的觀光景點之一。

## （八）八仙瀑布

八仙瀑布海拔約1000公尺，一般人多在大鹿林道8公里處遠眺瀑布的磅礴氣勢，而無機會一窺其真面目。若在雨季，原本的八仙變為雙八仙，瀑布景致甚為壯觀。



圖13 清泉天主堂



圖14 八仙瀑布

### (九) 雪霸休閒農場

雪霸休閒農場位於新竹五峰鄉，鄰近觀霧森林遊樂區，海拔1,923公尺，是前往清泉溫泉與雪霸國家公園最舒適、豪華的住宿選擇。在這裡可以遠眺著名的雪霸聖稜線，還可以在雲海環繞的戶外庭園喝咖啡，夜晚遼闊的天空與星光閃爍，讓人心情開朗。雪霸休閒農場種植的花卉與水果，包含早春的櫻花、牡丹花、繡球花、加州李、世紀梨、雪梨與快瀕臨絕種的隸慕華鳳仙花，秋季更可見國內罕有的紅葉小楓，讓一年四季都有各式花卉可供欣賞。此外，有興趣學習有機堆肥、環保再生技術、農藥知識的遊客，雪霸休閒農場的主人也會以過來人的身份大方分享。

### (十) 雪霸國家公園-觀霧遊憩區

位於海拔2,000公尺的觀霧遊憩區，除了是觀賞雲霧變化的最佳地點外，霧林帶的生態特色，同時蘊含有多樣珍貴稀有的動植物，像是檜木、台灣檫樹、隸慕華鳳仙花、寬尾鳳蝶等，還有近幾年才發現命名的冰河時期子遺物種-觀霧山椒魚，並且在2012年4月21日成立國內第一座以山椒魚為主題的生態中心。生態中心設有主題展示區、山椒魚生態意象廣場、生態影像區及環境教育園區，結合雲霧步道，將觀霧山椒魚的型態、生活史、分布狀況、面臨的危機以及國家公園進行棲地復育工作現況完整呈現，提供民眾瞭解觀霧山椒魚生態以及感受全球氣候變遷影響的環境教育場所。

### (十一) 觀霧國家森林遊樂區

位於海拔2,000公尺的觀霧遊憩區，除了是觀賞雲霧變化的最佳地點外，霧林帶的生態特色，同時蘊含有多樣珍貴稀有的動植物，像是檜木、台灣檫樹、隸慕華鳳仙花、寬尾鳳蝶等，還有近幾年才發現命名的冰河時期子遺物種-觀霧山椒魚，並且在2012年4月21日成立國內第一座以山椒魚為主題的生態中心。生態中心設有主題展示區、山椒魚生態意象廣場、生態影像區及環境教育園區，結合雲霧步道，將觀霧山椒魚的型態、生活史、分布狀況、面臨的危機以及國家公園進行棲地復育工作現況完整呈現，提供民眾瞭解觀霧山椒魚生態以及感受全球氣候變遷影響的環境教育場所。



圖15 雪霸休閒農場



圖16 觀霧遊憩區



圖17 觀霧國家森林遊樂區

## 八、行銷策略

產品(Product)	價格(Price)
1.三天二夜-樂活原鄉~五峰微旅行 2.專為家庭親子量身訂製的行程 3.專業、優質、貼心的服務	合理的費用
通路(Place)	推廣(Promotion)
1.與國內各大旅社策略聯盟 2.想進行部落文化體驗的親子家庭 3.經由中型遊覽車或步行可輕鬆到達景點	1.電視購物 2.網路平台行銷 3.報紙與雜誌行銷

## 九、遊程團體估價表

遊程名稱	樂活原鄉~五峰微旅行	估價人數	以 25 人計	個人小計
項目	內容明細			
交通部分	中型遊覽車(含司機小費與過路停車費) $10,000 \text{ 元} \times 3 \text{ 天} / 25 \text{ 人} = 1,200 \text{ 元/人}$			1,200 元
住宿費用	(民宿名稱/兩人房及四人房房價)  白蘭山莊+迦南山莊  兩人房 2,000 元 + 3,600 元 = 5,600 元/間  四人房 3,200 元 + 5,300 元 = 8,500 元/間			兩人房 2,800 元  四人房 2,125 元
餐費	早餐	房價內含		2,410 元
	午餐	$410 \text{ 元/人} + 350 \text{ 元/人} + 450 \text{ 元/人} = 1,210 \text{ 元/人}$		
	晚餐	$400 \text{ 元/人} + 400 \text{ 元/人} + 400 \text{ 元/人} = 1,200 \text{ 元/人}$		



遊程名稱	樂活原鄉～五峰微旅行	估價人數	以 25 人計	個人小計
項目	內 容 明 細			
門票	(景點活動名稱/個人票價) 麥巴來部落狩獵文化體驗 800 元/人 三毛夢屋 20 元/人 雪霸休閒農場紀念 DIY 400 元/人			1,220 元
雜費	導遊小費 2,000×3 天/25 人=240/人 保險含行政服務費 150/人			390 元
個人總計	住兩人房 每人新台幣 <u>8,020</u> 元 住四人房 每人新台幣 <u>7,340</u> 元			

## 十、風險管理

### (一) 旅遊安全措施

1. 召開說明會告知旅客應注意事項，並就本旅遊行程需要特別注意部分加以詳細的說明。
2. 使用合法業者依規定設置之遊樂及住宿設施，並使用合法業者提供之合法交通工具及合格之駕駛人。
3. 加入保險：投保責任保險與旅行平安保險，並注意其投保年齡、保額、保障範圍及其他額外投保之規定事項。
4. 藥品準備：個人疾病藥物、藥膏及到達旅遊地區之防治藥品。



## (二)警政與醫療單位

本遊程已備妥緊急危難處理相關單位聯繫方式如下：

表2 相關警政與醫療單位

	單位	地址	聯絡電話
警政	新竹縣政府警察局	新竹縣竹北市光明六路 12 號	(03)551-1153
	竹東分局	新竹縣竹東鎮康寧街 93 號	(03)596-2081
	茅圃派出所	五峰鄉大隘村 22 鄰 435 號	(03)585-1149
	羅山派出所	五峰鄉竹林村 1 鄰 20 號	(03)585-1214
	清泉派出所	五峰鄉桃山村 16 鄰 277 號	(03)585-6045
	桃山派出所	五峰鄉桃山村 2 鄰 20 號	(03)585-6043
	雲山派出所	與桃山派出所合署辦公	(03)585-6043
醫療	五峰衛生所	五峰鄉大隘村 6 鄰 99 號	(03)585-1005
	臺北榮民總醫院新竹分院	新竹縣竹東鎮中豐路一段 81 號	(03)596-2134
	國立台灣大學醫學院附設醫院竹東分院	新竹縣竹東鎮至善路 52 號	(03)594-3248

## (三)緊急事件之現場處理原則

在緊急事件之現場處理方面，採取「CRISIS」處理六字訣之緊急事故處理六部曲。

- (1)冷靜(C：Calm)：保持冷靜，藉5W2H建立思考及反應模式。
- (2)報告(R：Report)：向各相關單位報告，如：警察局、當地業者、銀行、旅行業綜合保險提供之緊急救援單位等。
- (3)文件(I：Identification)：取得各相關文件，如：報案文件、遺失證明、死亡診斷證明、各類收據等。
- (4)協助(S：Support)：向各個可能的人員尋求協助，如：旅館人員、Local Guide、Local Agent、旅行業綜合保險提供之緊急救援單位、機構等。
- (5)說明(I：Interpretation)：向客人做適當的說明，要控制、掌握客人行動及心態。
- (6)記錄(S：Sketch)：記錄事件處理過程，留下文字、影印資料、找尋佐證，以利後續查詢免除糾紛。

## 十一、參考資料來源

- 1.陳靜宜(2015)，原味旅遊夯，部落觀光崛起，團客滿到年底，聯合報，A6版。
- 2.何昶鴛、陳美惠、黃淑琴(2013)，影響親子旅遊套裝行程購買因素之階層分析：應用方法目的鏈理論，行銷評論, Vol. 10, No. 3, p.323-344.
- 3.曹憶雯(2015)，走一趟部落之旅學勇敢，親子天下雜誌，68期。
- 4.五峰鄉公所，<http://www.hcwft.gov.tw/home.php>。
- 5.新竹縣五峰鄉賽夏族矮人祭場文物館，[http://www.ims.org.tw/template/aboriginal\\_c9.php](http://www.ims.org.tw/template/aboriginal_c9.php)。
- 6.麥巴來部落狩獵文化體驗，  
<http://ecocommunity.ieco.tw/Aboriginal/CommunityTravel/Details/51b798b4-f22a-4edb-98c5-14de4f91d2ab>。
- 7.張學良將軍故居，  
[http://www.hcwft.gov.tw/content\\_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2449](http://www.hcwft.gov.tw/content_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2449)。
- 8.民都有雕刻園區，  
[http://www.hcwft.gov.tw/content\\_edit.php?menu=1884&typeid=2414&typeid2=2415](http://www.hcwft.gov.tw/content_edit.php?menu=1884&typeid=2414&typeid2=2415)。
- 9.三毛夢屋，  
[http://www.hcwft.gov.tw/content\\_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2449](http://www.hcwft.gov.tw/content_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2449)。
- 10.清泉溫泉，  
[http://www.hcwft.gov.tw/content\\_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2453](http://www.hcwft.gov.tw/content_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2453)。
- 11.清泉天主堂，  
[http://www.hcwft.gov.tw/content\\_edit.php?menu=1884&typeid=2414&typeid2=2416](http://www.hcwft.gov.tw/content_edit.php?menu=1884&typeid=2414&typeid2=2416)。
- 12.八仙瀑布，  
[http://www.hcwft.gov.tw/content\\_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2450](http://www.hcwft.gov.tw/content_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2450)。
- 13.雪霸休閒農場，<http://www.sheipa.com.tw/about.asp>。
- 14.雪霸國家公園-觀霧遊憩區，<http://www.spnp.gov.tw/Article.aspx?a=T596SyEPefs%3d&lang=1>。
- 15.觀霧國家森林遊樂區，  
[http://www.hcwft.gov.tw/content\\_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2451](http://www.hcwft.gov.tw/content_edit.php?menu=1884&typeid=2448&typeid2=2451)。