

『2015 全國大觀盃觀光遊程設計競賽』簡章

企劃書

遊程主題： 發現台灣縱谷之美

參賽編號：

主辦單位：中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華優質旅遊發展協會

協辦單位：臺北城市科技大學觀光事業系、聯賀欣企業管理顧問有限公司

贊助單位：華立圖書股份有限公司

執行單位：臺北城市科技大學觀光事業系

中華民國 104 年 6 月 10 日

目錄

一、遊程主題·····	P. 3
二、遊客目標市場設定·····	P. 3
三、遊程規劃行程·····	P. 4
四、遊程特色說明·····	P. 6
五、路線圖·····	P. 16
六、估價表·····	P. 18
七、行銷策略·····	P. 19
八、風險管理·····	P. 20

一、遊程主題

1. 遊程名稱：發現台灣縱谷之美
2. 遊程理念：花東的部落大部分為阿美族，阿美族人開朗、樂觀、主動且親切的態度給人深刻的印象。此活動是藉由台灣阿美族部落帶領我們看見一個沒有經過文明渲染的在地文化，當生長在科技世代的我們碰上最原生的野外生活，將成為體驗不同的風俗民情打造出一個文化交流的傳奇之旅。
3. 遊程三大主軸：
 - ①自然生態：撒網體驗、探訪靜浦部落、參觀遺勇成林、頭目巨石、認識美人深山內的植物、探索被神祝福的部落。
 - ②風俗體驗：體驗採集+風味餐料理實作、獨特風味餐、撒奇萊雅火神祭場、手工DIY-檳榔娃娃、塑膠環、射鵰英雄傳-射箭體驗、小楫輕舟-膠筏體驗、奚卜蘭島覓浪花蟹、採集食材藤心以及金多兒筍、準備抓魚工具-製作蝦簍及草鞋、溪流體驗-抓巴拉告捕魚法、復興部落道地風味餐、手工DIY-小草鞋鑰匙圈、學習製作杜倫麻糬。
 - ③文化交流：獵人野外求生技能、瞭解阿美族文化。

二、遊客目標市場設定

1. 喜愛原住民文化歷史及生態環境之遊客。
2. 樂於體驗各種不同新鮮事物之遊客。
3. 想體驗阿美族傳統節慶豐年祭活動之遊客。
4. 喜好從事休閒遊憩體驗與參與節慶活動之家庭旅遊團體。
5. 戶外教學令孩子們學習多元文化。
6. 想遠離都市塵囂，來一趟放鬆心情之遊客。

三、遊程規劃行程

第一天

參考時間	景點活動	內容說明
07:30-08:00	花蓮火車站集合出發	
08:40-10:00	漂流木的故鄉	向水璉部落敬禮-參觀遺勇成林、頭目巨石、認識美人深山內的植物。全程由部落人員進行導覽。
10:10-12:00	午餐備料	體驗採集+風味餐料理實作
12:00-13:00	午餐時間	品嚐自製原住民料理
13:10-14:10	原住民傳統手工藝品	製作屬於自己的阿美族頭冠
14:20-17:20	獵人野外求生技能	學習製作阿美族傳統獵具+跟著獵人設陷阱+生火體驗
17:30-19:00	換膚海灘	撒網體驗
19:10-20:10	放牛班風味晚餐	品嚐水璉部落的獨特風味餐
20:20-22:20	撒奇萊雅火神祭場	水璉部落豐年祭,傳統歌謠演唱+放牛班舞蹈團傳統歌舞表演 3 首+歌舞教唱+飲料
22:30-	晚安水璉	
飯店名稱/地址	牛山·呼庭/花蓮縣壽豐鄉牛山 39 之 5 號	
備註	民宿衛浴設備為共用、盥洗用具需自備。 請自行帶、防蚊液、防曬油、輕便雨衣。	

三、遊程規劃行程

第二天

參考時間	景點活動	內容說明
07:30-08:30	晨喚享用早餐	
10:00-11:30	阿美族的太陽部落	探訪靜浦部落
11:30-12:30	陶甕·百合·春天	無菜單阿美族料理
12:40-14:50	部落工坊	手工DIY-檳榔娃娃、塑膠環
15:00-18:50	月亮廣場	射鵬英雄傳-射箭體驗
	秀姑巒溪	小楫輕舟-膠筏體驗
		奚卜蘭島覓浪花蟹
19:00-20:00	巴歌浪船屋餐廳	無菜單阿美族料理
20:00-22:00	巴歌浪船屋	夜間自由參觀活動
22:00-	Mafoti' / 夜寢	
飯店名稱/地址	巴歌浪船屋民宿/台東縣長濱鄉樟原村大峰峰 15 號	

三、遊程規劃行程

第三天

參考時間	景點活動	內容說明
07:30-08:30	晨喚享用早餐	
08:40-09:20	前往復興部落	從巴歌浪船屋民宿搭車前往一個不菸、不酒、不檳榔的原民部落
09:30-12:00	開心農場	採集食材藤心以及金多兒筍
	加塹溪	準備抓魚工具-製作蝦簍及草鞋 溪流體驗-抓巴拉告捕魚法
12:00-13:00	午餐時間	復興部落道地風味餐
13:00-15:00	部落戶外工坊	手工DIY-小草鞋鑰匙圈 學習製作杜倫麻糬
15:10-16:50	石梯坪港口部落	探索被神祝福的部落
17:00-18:00	晚餐時間	莎娃綠岸無菜單原民風味料理
18:10-19:30	莎娃綠岸	認識苧麻編織工藝與其文化
19:30-	Daruma/回家	
備註	此行程限定七月八月	

四、遊程特色說明

食

遊程特色說明	圖片
<p>水璉部落獨特風味餐 阿里鳳凰情人餐(把愛包起來)、蔥爆飛魚乾、浴火鳳凰(黃金糯米桶子雞) 山棕傳奇(山棕嫩心炒肉絲)、黃藤愛心沙拉、適時葉菜、麵包果養生湯。</p>	
<p>陶甕·百合·春天 陶甕百合春天風味餐廳，是以老闆陳耀宗與兩個女兒三人的阿美族名字來命名，在東海岸是很有名氣的無菜單料理餐廳，主廚陳耀忠有著阿美族神廚的美譽，他曾被嚴長壽挖角過卻堅持留在自己的家鄉，把原住民餐加入自己創意，展現出精緻的原住民懷石料理。</p>	
<p>巴歌浪船屋餐廳 位於花蓮、台東交界的民宿與景觀咖啡廳，吃飯的地方就看的到濱海的美景，食材優質新鮮、烹調美味有特色、擺盤美觀也有當地色彩風味，餐點部分其實就是陶甕百合春天風味餐廳的餐點，原餐廳環境不優，主廚陳耀忠某次為了接待亞都飯店總裁嚴長壽，就租下巴歌浪船屋的景觀咖啡廳作為用餐地點，造就了美食與美景的合作延續至今。</p>	

復興部落道地風味餐

麻意菜，涼拌鳳梨黃藤心，炒金多兒筍，月桃控肉，輪胎茄，月桃麻吉，刺五加茶。




莎娃綠岸無菜單料理

主食是地瓜糯米飯，還有小苦瓜野菜菟菜捲等外面吃不到的菜色，大部分餐點是無菜單料理，餐點食材依當日狀況有所變化。



四、行程特色說明

住

遊程特色說明	圖片
<p>牛山．呼庭</p> <p>水璉牛山這個地方，本為原住民阿美族牧牛的草原區，「呼庭（Huting）」是阿美族語中「放牧牛羊的地方」，因此這裡稱「牛山呼庭」。</p> <p>牛山．呼庭的特色是溪谷與海灣相連的山光水色，除此外，整個外觀建築都為藝術漂流木。</p>	

巴歌浪船屋民宿

「巴歌浪」阿美族語是慶功宴的意思，船長哈旺以漂流木為材料，化腐朽為神奇，大型雕刻在這美麗的台東民宿中隨處可見，小巧木雕飾品四處可見蹤跡。



四、行程特色說明

育

遊程特色說明	圖片
<p>漂流木的故鄉-遺勇成林</p> <p>據說阿美族之前要成為頭目，需藥用撐竿跳跳過這深淵，許多原住民在這裡犧牲生命，他們的竹竿插入溪谷中而形成茂密的竹林。</p>	
<p>漂流木的故鄉-美人山</p> <p>美人山是水璉部落重要的精神象徵，她柔和的山稜線，像個美女的側臉，造物者的巧妙，令人嘖嘖稱奇，稱她為美人山再適合不過了，她不僅守護著部落，也保有豐富多元的生態與自然環境。</p>	

漂流木的故鄉-頭目巨石

頭目巨石已有好幾百年的歷史，當年在該地的阿美族的頭目，當部落要舉行豐年祭、狩獵或者是戰爭時，頭目便會站在此顆大石上向部落族人發表演說。而至今有時附近的獵人學校也會帶學員前來，老師有時也會模仿當年的部落頭目站在石頭上，並用阿美族語向學員們進行講解或是祭祀。

「愛人」是意指當年在加禮宛事件之後，原本幾近要被清兵給滅族的撒奇萊雅族人，因逃入阿美族人的部落中，才得以存活至今，因此特別立下此巨石以對收留其撒奇萊雅族人的阿美族表達感謝之意。

「自愛」本是在紀念致力喚起撒奇萊雅族群意識的帝瓦伊·撒耘長老本人。這位長老是出身自水璉，其對發揚撒奇萊雅族的文化功不可沒。

「勤奮」是在於紀念遷居水璉村後的撒奇萊雅族的歷代頭目。

「敬神」也同是在紀念歷代頭目。

「土生」是意指在撒奇萊雅的文化當中的傳說神祇。

「雨林」是意指對當年所有暴霜露，斬荊棘的撒奇萊雅祖先們表達愜懷。

「風吹」則是意指這座撒法度祭祀場自身。撒法度在撒奇萊雅族語中，意為巨石，由於撒奇萊雅人的文化中，巨石被視為神聖的象徵，它是被拿來做為與神明溝通的橋樑，因此這座祭祀場本是在想要重現撒奇萊雅先人們的祭祀方式所設立。

在這八顆巨石的最左邊處，也還有顆巨石。在這顆巨石上的羅馬拼音，是用撒奇萊雅語寫成的。



阿美族的太陽部落

靜浦部落位於花蓮縣豐濱鄉最南端的一個村落，大多數的遊客只會匆匆經過(前往台東)，不會停留。由於位於秀姑巒溪出海口，地理位置之便，豐富的出海口生態，是以漁業補撈文化為主的部落。



復興部落巡禮

位於花蓮豐濱鄉新社村花東海岸公路旁的小山坡上，面海背山，全村篤信基督教，是一個寧靜獨立的阿美部落，鳥瞰廣闊的太平洋，戒除菸、酒及檳榔，推廣不菸不酒的健康生活，而且在全村村民的支持以及對於宗教的力量之下，在民國 95 年成立全國第一個無煙部落，是全台唯一的無菸社區。



換膚海灘

換膚海灘是一個會隨著潮汐與海浪大小改變海灘樣貌的地形，海浪大時帶來的礫石多，就會變成礫石灘，海浪小時只帶得動沙子，就變成沙灘。



撒奇萊雅火神祭場-豐年祭舞蹈教學

百年之前撒奇萊雅族是東台灣最強的族群，在清朝時被清軍火攻鎮壓，當時死了好幾萬人，剩下的族人四處逃散，當時的阿美族幫助他們給他們食物、土地，當時他們就隱入阿美族，而這個地方就是每年舉辦火神祭的地方，藉由這個祭典以慰祖先。



石梯坪港口部落

石梯坪港口部落是花蓮與台東最重要的中繼站，擁有絕美的石梯坪遊憩區及海稻米，港口部落的海稻米，是這些年最能象徵港口部落的地景藝術，2010年，港口部落的婦女舒米如妮，提出了復耕濕地營造農田的計畫，經過多年努力，修復灌溉水路，讓廣達四十多公頃的海岸水梯田面貌重現

有一個藝術作品，叫「秋天的音符」，是以五線譜為主軸，秋天是部落稻米豐收的季節，農人在辛勤收穫後，在田間吟唱，這樣的旋律與部落的組織牽動著，搖擺、繚繞。

另一個作品是「垃圾心」，人類所謂的智慧結晶，在自然界裡其實是一種汙染；垃圾是人製造的，只有心才能恢復原來的面貌，這個作品提醒我們大自然是需要大家的維護。



莎娃綠岸



位在花蓮石梯坪周遭，被壯麗的山海包圍著，一旁還有稻田，也鄰近海邊，將原住民港口部落文化用心地與這世界交流著的地方。

莎娃綠岸旁有間展示苧麻編織工藝的小屋，一件件用苧麻編織成的衣服、包包等用品，既有部落鮮明感卻又與簡單的時尚結合著，每一個圖形，都有其涵意，例如：布簾上以鰻魚圖騰呈現的原因，是為了表現鰻魚對於族人深刻的意義，例如因鰻魚形滑溜，所以在於傳統，母系社會的阿美族女性們有不可吃鰻魚的禁忌，是為了避免財富像鰻魚那樣溜走。



四、行程特色說明

樂

遊程特色說明	圖片
<p>體驗採集+風味餐料理實作</p> <p>首先先背著部落提供的竹籃去採集林投葉，林投葉周圍布滿了尖刺，所以一定都要戴著手套再拿小彎刀割，採集完回到部落後還要把林投葉裁切成適當的寬度才能編織，完成後就可以開始學習阿里鳳凰完整的製作過程，從原料採集、切割、編織、裝填餡料，都是體驗的過程哦！</p>	
<p>阿美族頭冠編織</p> <p>用椰子葉製作，葉子翻轉的方向及接縫的密合度是頭冠編織的重要技巧，最後收尾沒邊玩的椰子葉還可以向上伸直，看起來很有頭目的氣勢。</p>	
<p>製作獵具+設陷阱+生火體驗</p> <p>製作獵具、設陷阱→ 學習製作以前原住民生活用的器具以及如何捕捉獵物的陷阱。</p> <p>生火體驗→第一先在竹背上開三個洞，第二是製作火絨，先用刀子刮竹子表面，刮出一撮撮的竹絲，再把竹絲放在手掌搓揉，形成引火的火絨，第三則是將一根細竹剖成二半，最後把火絨放在第一個步驟開了三個洞的竹背的竹段裡，接著就把洞卡在長竹竿的旁邊後開始快速上下摩擦，縮短磨擦的距離，速度加快，不久煙就愈冒愈大，再透空對著小孔輕吹給予充分的氧氣就會看到微小的火星，放入乾山棕後，迅速的轉手</p>	

臂甩動山棕，讓空氣更充份流通，果然山棕就順利燃燒。

撒八卦網體驗

撒網捕魚是阿美族南子傳統生活技能之一，阿美族稱 mitafukud，只要有溪有海的地方，都可以看到阿美族人撒網捕魚，先將八卦網的繩索討在手腕上，再將繩子收在左手裡，把漁網收到剩下 150 公分左右，大約 1/3 部分的漁網抓到左肩上，右手將魚網右方單層抓約 1/3 部分，拋網出去時要利用扭腰後甩出去的離心力到，一定要拋得遠拋的開才是成功的。



檳榔娃娃

用老的不能吃的檳榔來作手工藝，串上珠珠，就等於是特殊的紀念品了，因為老掉的檳榔內部都是纖維，剝開外殼，加上一點巧思染色，帶回去做幸運紀念吊飾。算是新的原住民紀念品。



小米塑膠環

將自己喜愛的顏色搭配串起，製作出屬於自己風格的小米塑膠環。



射鵬英雄傳-射箭體驗

由在地的原住民先教導跟弓箭有關的相關知識，以及要注意的安全事項，接著示範正確的動作後，就可以進行分組比賽。



小楫輕舟-膠筏體驗

早期部落的勇士們是搭乘竹筏出海捕魚，而現在科技的進步，大多改以膠筏為主，因此在體驗的過程中我們以膠筏作為主角，穿上救生衣便可出發競賽。



奚卜蘭島覓浪花蟹

浪花蟹身上的保護色跟石頭很像，正式學名為「橢圓蟬蟹」，學名為「禪蟹」，其實不算是真正的螃蟹，而是甲殼類，長得有點像遠古時代的三葉蟲，又稱「倒退嚕」，在台灣只有在花東沿海比較容易發現他們的蹤跡，浪花蟹生活在沙質海岸，對污染沒啥抵抗力所以有牠們存在的地方，表示該地區海域很乾淨。



巴歌浪船屋夜間自由參觀活動

欣賞船屋內的雕刻作品及附近的漂流木作品。船屋的船長哈旺，是位雕塑藝術家，整個船屋園區都擺滿了他的作品，用最簡單的元素塑造出你我周遭的生活事物。

欣賞完作品後享受無光害的大自然景象，聽著海浪拍打的聲音，看見浪花漾起的情緒，彷彿在對著遊客說歡迎光臨。



開心農場採集食材

藤心-戴上厚厚的手套，抓著長滿尖刺的五年生黃藤，下刀把外面的皮削掉後，將剩下裡面白色的藤心放入爐火裡烤就能為自己的餐點加菜囉！

金多兒筍-據說 50 年才開一次花，是好不容易才在復興部落移植成功的，所以十分珍貴，處理起來也相當繁瑣，一根長約 70 公分的金多兒筍，只有 10 公分左右的部分可以食用，處理完後切成小塊就能炒來吃了。



加塋溪

製作蝦簍與草鞋後至溪流體驗抓巴拉告捕魚法

蝦簍、草鞋→親手編織的草鞋堅固又耐用，雖然看起來不怎麼樣，但是草鞋比起一般的防滑鞋更加防滑

巴拉告捕魚法→加塋溪源頭在光復的太巴塋山下，溪裡有髮菜、毛蟹、溪蝦和各種魚類，生態豐富，把成束的牧草堆放在溪裡用石塊壓住，讓牧草堆之間的隙縫成為魚蝦的棲息處，兩三天之後再來收成，我們當天會將三天前就放置在這邊的牧草堆收成，過程中要小心翼翼將整把牧草堆拿起來，迅速在三角網上甩動，躲藏在牧草堆裡的魚蝦們就會被甩下來了。



小草鞋鑰匙圈

編織像草鞋的鑰匙圈當作紀念。



製作杜倫麻糬

阿美族稱麻糬為「杜倫」，復興鄉跟人家不一樣的麻糬作法，首先要把糯米粉摻一些熱水揉成糰，再捏成小塊壓成片狀，將片狀麻糬丟到大鍋子裡邊煮邊攪拌，將它煮成稠稠的之後，倒進桶子裡快速攪拌，杜倫本身有加酒釀，吃起來有點微微發酵的滋味，而且據說這個麻糬可以保存一個禮拜不會壞，放冰箱也不會變硬哦，很適合帶回家放在冰箱當小點心。



五、路線圖

第一天



第二天



第三天



五、估價表

遊程名稱	發現台灣縱谷之美	估價人數	以 20 人計	個人小計
項目	內 容 明 細			
交通部分	中巴遊覽車(含司機小費與過路停車費) 10000*3 天/20 人=1500/人			1500/人
住宿費用	牛山·呼庭 678/人 巴歌浪船屋民宿 1140/人			1818/人
餐費	早餐	第一天-自行準備 第二天-牛山·呼庭早餐 100/人 第三天-房價內含		2700/人
	午餐	第一天-水璉部落風味餐 300/人 第二天-陶甕·百合·春天無菜單料理 800/人 第三天-復興部落風味餐 250/人		
	晚餐	第一天-放牛班風味餐 300/人 第二天-巴歌船屋無菜單料理 600/人 第三天-莎娃綠岸無菜單料理 350/人		
門票	水璉部落舞蹈教學+營火 200/人 水璉部落體驗 1300/人 水璉部落編織頭冠 150/人 靜浦部落手工 DIY 450/人 靜浦部落體驗活動 400 復興部落採集食材體驗 300/人 復興部落戶外工坊 DIY 250/人			3050/人
雜費	水璉部落導覽解說費 200/人 靜浦部落導覽解說費 1600/20 人=80/人 石梯坪港口部落導覽 200/人 導遊費 2000 元*3 天/20 人=300/人 保險含行政服務費 100/人			880/人
個人總計	每人新台幣__9948__元			

六、行銷策略

由於現代行銷方式多變，以下幾點為我們主要的行銷策略：

一、網路行銷

與交通部觀光局合作，攜手推廣原住民文化，並將此活動置入交通部觀光局網站首頁，吸引遊客參加。

二、早鳥優惠

大多數消費者均會因為折扣而吸引目光，這就是我們成功的第一步，建立口碑並且提升知名度以達到宣傳效果。

三、開發網路 APP 程式

由於現代早已不是過去那個科技不發達的世代，人手一機且處處皆有 WIFI 提供，APP 城市早已成為主流行銷手法。

四、與 APP 業者合作

現在手機有些程式會推出，凡是下載程式即可獲得點數，並以點數換現金、網路虛寶或是實體商品吸引人去下載程式。

五、與電信業者合作團發簡訊

手機簡訊的寄送可以達到有效宣傳。

六、電視廣告

不論是網路廣告抑或是電視廣告，均是一個可直接大量散波資訊的方法，尤其是在我們現在這個網路 E 化的世代中，不僅可以連同社群軟體，以一種案分享的方式，達到更多元化的宣傳。

七、發行傳單

發行傳單是我們最直接接觸到消費者的第一線策略。

八、風險管理

為了確保您在本次旅遊途中的安全，我們特別列出以下旅客遵守事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。

一、應提醒旅客事項

1. 加入保險：投保旅行平安保險，應注意投保年齡、保額、保障範圍及其他額外投保之規定事項。
2. 藥品準備：個人疾病藥物、藥膏及到達旅遊地區之防治藥品。
3. 領隊將於花蓮火車站前接待團員及相關事宜說明。
4. 行程正確飯店，以客服人員回覆為主，不便之處，敬請見諒。
5. 旺季期間交通資源有限(飛機、遊覽車、船資)，以當天旅遊行程進行順利為原則，將會做行程前後調整，不便之處，敬請見諒。(但行程內容均會走完)。
6. 團體活動，請務必準時集合，當日遲到或不到視同放棄，並且無法退款。
7. 您的安全是最重要的，請隨時注意自身的安全。如有身體不適或其他症狀，請立刻通知服務人員。
8. 請勿攜帶寵物同行，以維護公共衛生、預防傳染病發生。(車輛、飯店、餐廳均會拒絕寵物進入，導盲犬除外)。
9. 請攜帶：換洗衣物、遮陽傘帽、禦寒外套(預防車上冷氣太冷、山區氣溫較低)、相機、電池、充電器、個人醫藥(暈車船藥、感冒藥)等。並建議穿著輕裝便鞋，方便旅遊活動進行。
10. 外出旅遊請隨時補充水分，我們特別在遊覽車上準備礦泉水。
11. 連續假期旅遊人數眾多，旅途中難免有服務不週之處，例如用餐時補菜速度一定比不上夾菜速度，如果飯店上菜太慢，您可直接向領隊反映，千萬不要生氣而影響旅遊興致。其他像是飯店分配鑰匙、入園購票、換搭其他交通工具時經常會有等待時間，也請事先諒解。
12. 夜間或自由活動時間，如需自行活動，請告知領隊及團友，並應特別注意安全。
13. 行走陡峭之路請謹慎小心。
14. 遵守領隊所宣布之各場所的注意事項。
15. 團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
16. 為了您與其他旅客的健康，由於遊覽車上屬密閉式空間，若有感冒咳嗽等症狀之旅客請戴上口罩。

二、周邊醫療

1. 佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
2. 圓緣中醫診所
3. 衛生福利部花蓮醫院豐濱原住民分院

三、周邊警局

1. 花蓮縣政府警察局吉安分局
2. 花蓮縣政府警察局花蓮分局
3. 花蓮縣政府警察局新城分局
4. 花蓮縣政府警察局鳳林分局
5. 花蓮縣政府警察局玉里分局