

『2015 全國大觀盃觀光遊程設計競賽』

企劃書

遊程主題：排山島海-香格里拉的秘境之旅

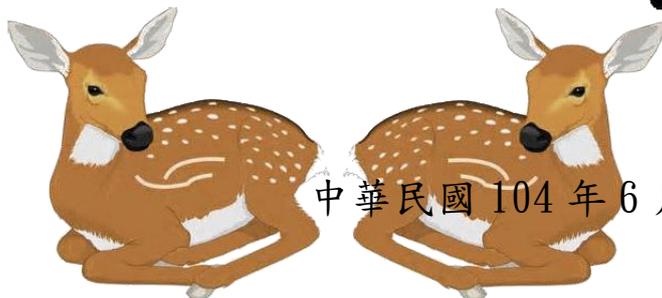
參賽編號：

主辦單位：中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華優質旅遊發展協會

協辦單位：臺北城市科技大學觀光事業系、聯賀欣企業管理顧問有限公司

贊助單位：華立圖書股份有限公司

執行單位：臺北城市科技大學觀光事業系



中華民國 104 年 6 月 9 日



目錄

一、	遊程主題名稱.....	1
二、	遊客目標市場.....	1
三、	遊程規劃行程.....	2
	第一天行程：.....	2
	第二天行程：.....	3
	第三天行程：.....	5
四、	遊程特色說明.....	7
1.	景點介紹.....	7
2.	飯店介紹.....	7
3.	餐廳介紹.....	8
五、	行銷策略.....	9
六、	遊程估價表暨利潤分析.....	10
1.	定價(售價表).....	10
2.	成本價.....	12
七、	風險管理.....	14
1.	旅遊安全措施.....	14
2.	保險規劃.....	14
3.	旅遊目的地之接待.....	15
4.	緊急醫療.....	15
八、	其他.....	16
1、	交通資訊.....	16
2、	照片拼圖拼拼樂.....	16
3、	參考文獻.....	16

一、遊程主題名稱：排山島海-香格里拉的秘境之旅

二、遊客目標市場

- 行程天數：三天兩夜
- 交通工具安排：20 人座的遊覽車
- 遊程市場目標：國民旅遊
- 行程參與對象：本行程所設定的市場目標客群以華語市場為主要客群(含國民旅遊與大陸港澳星馬地區)，已能說華語的遊客為主。主要原因為：
 - 1、廣納不同區域客源，增加遊程的成團機率。
 - 2、藉由遊程讓中外華人地區有互相交流的機會，培育國際觀。
- 產品定價：
 - 1、以中高價位為主，提供優質旅遊與在地美食，避開國民旅遊常用的團餐餐廳。
 - 2、遊程採用體驗與安排當地導覽的方式，讓遊客更能夠貼近自然與感受當地歷史與人文。
- 行程參與人數：20 人

前言

這次遊程名稱「排山島海」其中的「排」是指排灣族，「島」則指恆春半島，會這樣取名是因為遊程中有安排上山體驗部落遊獵、在滿天銀河的夜空下談天、夜晚尋找梅花鹿的蹤跡及攬仁溪看生態讓旅客不只了解到原住民文化，更能參與到原住民的特有的生活方式及看見多樣化的屏東。

過去台灣曾有過不同國家的殖民，造就了我們有許多不一樣的異國文化，也因為這樣，台灣存在著多元文化的包容性。由於過去日本人誤闖原住民領地而遭原住民出草，造就了牡丹社事件的發生，這起歷史事件為屏東滿州鄉增添了不少屬於原住民的故事，我們希望藉由這次的遊程讓遊客能了解有關原住民的文化。

遊程地圖



圖一 遊程地圖

三、遊程規劃行程

◆ 第一天行程：

高雄高鐵左營站→105KM 牡丹民宿山莊→0.65KM 南方部落餐廳→15.8KM 水上草原→44.9KM 竹安莊民宿→休息

◆ 特色重點：

- 1、部落遊獵體驗：了解排灣族的民俗風情，以及了解當地生態。
- 2、水上草原：打赤腳和大地做最親密的接觸，體驗大自然的美好。

時間	地點	活動說明
08:30- 08:45	高雄左營高鐵站	集合，清點人數
11:00 - 12:30	通往香格里拉秘境I- 部落遊獵體驗	遊客們先在牡丹國中集合，並一起前往cacevakan 石板屋遺址，導覽人員帶領遊客們探索遺址，介紹石板屋、山的動植物、參觀祖靈的聖地，聽導覽人員說排灣傳說故事、傳統原住民飲食與大地的餽贈教學、各項陷阱教學 (竹雞、老鼠與山豬)以及原住民傳統弓箭介紹與體驗。

12:30 - 14:30	南方部落餐廳	原住民特色合菜，吃當地特色菜餚。
15:10- 16:40	水上草原	水上草原是全國稀有的溼地地形，遊客們可以打赤腳和大地做最親密的接觸，體驗大自然的美好。
17:45-19:15	竹安莊民宿 BBQ 晚餐	烤肉囉~
19:15	竹安莊民宿 觀賞銀河看星星	竹安莊民宿可以觀賞銀河看星星，如果想休息的遊客也可以休息。
餐食	早餐/自理・午餐/南方部落餐廳・晚餐/竹安莊民宿	
住宿：竹安莊民宿		

表一 第一天行程

第一天地圖



圖二 第二天地圖

◆ 第二天行程：

竹安莊民宿→6.9KM 里德社區發展協會→8KM 港口活動中心→0.4KM 一心茶園→8.3KM 沐夏墾丁會館→0.065KM 龜仔角部落廚房→0.55KM 社頂部落夜間梅花鹿尋蹤→0.61KM 沐夏墾丁會館→休息

◆ 特色重點：

- 1、攬仁溪生態旅遊：經由社區解說員帶領遊客走入溪谷，享受大自然的芬多精。
- 2、一心茶園：體驗採茶的過程，恆春有三寶：港口茶、洋蔥、瓊麻，能夠採到港口茶，是一個很棒的體驗還可以品嚐茶葉饅頭。
- 3、社頂部落夜間梅花鹿尋蹤：目前全台灣唯一一處復育梅花鹿的社頂工作站，可以看到在草原上奔跑的梅花鹿。

第二天行程

時間	地點	活動說明
07:00- 08:35	竹安莊民宿	晨喚，吃早餐
09:00 -11:30	欖仁溪生態旅遊	先在里德社區發展協會集合，經由社區解說員帶領遊客走入溪谷，傾聽野鳥清脆響亮的鳴叫，頑皮彌猴嬉戲聲，觀賞令人驚艷的蝶群飛舞。在十月時還有機會看見老鷹。
11:30 -12:30	里德社區風味餐	在里德社區發展協會享用餐點。餐點內容依當季食材為主，取自於在地食材，好吃美味。
12:55- 14:25	有機黑豆豆腐 DIY	特有種的黑豆採自然農法有機栽種，搭配港口特有的鹽鹵，親自體驗手做豆腐的樂趣。
14:55-16:25	一心茶園	體驗採茶的過程，恆春有三寶：港口茶、洋蔥、瓊麻，能夠採到港口茶，是一個很棒的體驗。還有非常有特色的手工茶葉饅頭。
17:00 - 18:20	沐夏墾丁會館	休息片刻，等待吃晚餐，晚上還有觀賞梅花鹿的活動。
18:25- 19:25	龜仔角部落廚房 (原住民創意料理)	吃晚餐囉，沒有菜單的餐廳，是挑選當季食材作為料理，選用地百哩食材，符合低碳食物哩程的環保概念，享受原住民創意料理。
19:30 - 21:30	通往香格里拉秘 境 III - 社頂部落 夜間梅花鹿尋蹤	由部落解說員帶領遊客進入社頂夜間的繽紛世界，這是目前全台灣唯一一處復育梅花鹿的社頂工作站，去看看有「鬼火」之稱的螢光蕈，舞動的「暗夜精靈」螢火蟲，在草原上奔跑的梅花鹿，有機會的話說不定在我們參觀的路線上能夠發現到他的蹤跡。
21:35	沐夏墾丁會館	Check in.玩了一整天，想必大家也累了，今天就早一點休息!!
餐食	早餐/竹安莊民宿・午餐/里德社區風味餐・晚餐/龜仔角部落廚房	
住宿：沐夏墾丁會館		

表二 第二天行程

11:40- 12:40	藍色海遇餐廳	吃午餐囉!!
14:00- 15:30	鮮饌道 海洋食品文化館	手工鱈魚香絲的製造
16:30	高雄左營高鐵站	平安歸來。
餐食	早餐/沐夏墾丁會館・午餐/藍色海遇餐廳・晚餐/自理	

表三 第三天行程

第三天地圖



圖四 第三天地圖

四、遊程特色說明

1. 景點介紹

景點名稱	景點介紹
部落遊獵體驗	體驗當地人最原始的文化生活學學如何架設陷阱，如何去抓獵物，甚至是可以讓遊客去玩玩在都市裡所玩不到的真實射箭體驗，讓遊客可以感受到自己就像是獵人一樣的利害威猛。
水上草原	水上草原被列為國家級濕地傳說中這裡是排灣族的祖靈禁地，因為巫師們會將降伏的邪靈、惡鬼放逐到這裡。但是現在是讓遊客們來這裡體會一下在水上的草原是多麼清涼多麼的與眾不同。
攬仁溪生態旅遊	從一條平緩的步道開始，就可以看見許多的花草樹木呼吸著新鮮的空氣，幸運的話還可以聽見老鷹的叫聲如果再抬頭一看就可以看見牠們的身影。攬仁溪中的清澈水質冰涼流水會讓遊客想在那裏停住腳步不想往前了。
有機黑豆豆腐 DIY	利用當地的有機黑豆，讓遊客可以自己親手體驗一下做豆腐的樂趣。既可以了解做豆腐的過程又可以吃到自己手工做的豆腐。
一心茶園	他是屬於低海拔的茶山，最一開始進去的時候並不會馬上看到茶園反而是會看到茶園主人自己種的一些植物最後裁示茶園，茶園主人帶領遊客導覽並且教導如何採茶製茶的過程最特別的是還能吃到他們特有的茶葉饅頭是個有吃有玩的好地方。
社頂部落 夜間梅花鹿尋蹤	踏入社頂部落之後，在夜晚寧靜的時候遊客可以去觀看在夜間的梅花鹿一舉一動除此之外還可以看見一閃一閃的螢火蟲除了視覺享受之外還有聽覺的享受，可以聽見有青蛙的叫聲而夏天時候在夜晚是最舒服的時刻。
龍水有機稻作遊程	這是屬於淡水的稻植，在田園中可以看見許多的魚蝦貝類而且遊客們還可以看見雁鴨還有鷺鷥遷息。
月琴歌謠演唱	從一首又一首的恆春歌曲中可以道出早年生活的辛苦感覺可以勾勒出當地人最早以前的記憶，而且用歌曲去詮釋讓遊客一方面可以好好聆聽欣賞之外另外一方面又可以好好放鬆在美麗的歌曲之中。
鮮饌道海洋 食品文化館	是全台灣第一家鱈魚香絲的觀光工廠，工廠裡面可以看到半開放式的製作過程和包裝除此之外遊客們如果有帶著小朋友的話可以讓他們去體驗一下釣魚的樂趣又可以吃到好吃的鱈魚香絲。

表四 景點介紹

2. 飯店介紹

飯店名稱	飯店介紹	聯絡電話
竹安莊民宿	這是獲得觀光局好客民宿之一，在民宿外面的草原可以讓遊客們在閒暇之餘能夠玩樂甚至是可以 BBQ 讓遊客們能夠增進感情。房間內一大片的落地窗可以看見外面的風景，一打開就能夠盡收眼底。	08-8863988
沐夏墾丁會館	外觀上是用黃色線條燈光營造出迷人的舒適感覺，從房間裡遠遠看去還可以看見白沙灣，而且他離墾丁大街近能讓遊客們在飯店休息之餘如果肚子餓或者是想逛街一下的話也是很方便的。	08-8801118

表五 飯店介紹

3. 餐廳介紹

餐廳名稱	餐廳介紹	聯絡電話
南方部落餐廳	在這裡遊客可以吃到阿美族與南排灣族的特色餐點，既美味又能嘗到與平常吃不到的特色料理。其中一到不能錯過的料理是其那富看起來像是粽子可是外觀的葉子卻是有著大大的不同。	08-8831277
竹安莊民宿 BBQ	在民宿的外面大片草皮中，烤著民宿主人準備的食材有肉有菜的，幸運的話遊客們可以配著當地的漂亮星空一起共享好吃的晚餐。	08-8863988
里德社區風味餐	里德社區所使用的食材都是當地食材，運用山上的資源煮給遊客們吃的風味餐，讓遊客們吃盡了許多山的味道。	0985-800823
藍色海遇餐廳	外觀上看來，讓遊客們真的有到海邊的感覺，而他們菜單上名字有採用電影海角七號的名稱下去稱呼，每道菜的料理都是讓遊客會有一種意想不到的驚喜又能擁有美味的料理。	08-8891676
龜仔角部落廚房	他們是採用當地當季的食材，而且是沒有菜單的讓遊客們能又擁有驚喜感又能吃到許多特色料理，而他們使用的餐具是非拋棄式的餐具，因此獲得了「100年榮獲屏東縣政府遴選為低碳示範社區」的美稱。	08-8862720

表六 餐廳介紹

五、行銷策略

1. 首先：安排媒體與部落客踩線團，結束遊程後請媒體與部落客報導遊程。
2. 塑造主題旅遊&達人帶路的方式，有別於走馬看花的旅遊方式。(定點都有當地人員帶領行程體驗)
3. 與 inbound 旅行社策略聯盟組合 PAK，將利潤分享。
4. FB 粉絲團上傳活動照片送部落小禮物與打卡行銷策略。
5. 故事行銷：將遊程中較吸引人的部落故事，藉由 FB 等通路宣傳。
6. APP 推薦活動。像是 311 助手

六、遊程估價表暨利潤分析

1. 定價(售價表)

團名	排山島海-香格里拉的秘境之旅		旅遊地點	台灣		
出發日期	平日		人數	20 人		
項目	內容		金額	說明		個人平均單價(合計)
						20 人出團
共同費用	遊覽車(三排椅)-20 人座-5 年內車-3 天		27,000	1	車	2,180
	司機小費-5 天(1,500*3=4,500)		4,500	1	車	
	領隊小費-5 天(2,000*3=6,000)		6,000	1	車	
	特別贈送-茶葉饅頭		15	1	顆	
	特別贈送-台灣尋寶地圖手帕		290	1	條	
門票及體驗費用	部落遊獵體驗(包含導覽解說、射箭等體驗費用)		799	1	人	1,713
	水上草原生態導覽		125	1	人	
	攬仁溪生態旅遊導覽		250	1	人	
	有機黑豆豆腐 DIY		75	1	人	
	一心茶園採茶趣		75	1	人	
	社頂部落夜間梅花鹿尋蹤		75	1	人	
	龍水有機稻作遊程體驗(包含專人導覽解說、體驗活動之費用)		34	1	人	
	月琴歌謠演唱		80	1	人	
	鮮饌道海洋食品文化館鱈魚香絲 DIY		200	1	人	
其他	200 萬履約責任保險費+10 萬醫療險+雜支-3 天		360	1	人	378
	茶水費用-3 箱		360	1	車	
餐食	早-D1	請自理	0	1	人	700
	午-D1	部落合菜-南方部落餐廳	300	1	人	
	晚-D1	自助式烤肉-竹安莊景觀民宿	400	1	人	

項目	內容		金額	說明		個人平均單價(合計)	
						20人出團	
餐食	早-D2	民宿	民宿贈送	1	人	600	
	午-D2	里德社區風味餐	250	1	人		
	晚-D2	原住民創意料理-龜仔角部落廚房	350	1	人		
	早-D3	民宿	民宿贈送	1	人	350	
	午-D3	中式合菜-藍色海遇餐廳	350	1	人		
	晚-D3	自理	0	1	人		
飯店	第一天	竹安莊 景觀民宿 (平日)	標準二人房	2,500	每	間	1,250
			標準三人房	3,000	每	間	1,000
			標準四人房	3,500	每	間	875
	第二天	沐夏墾丁會館 (平日)	標準二人房	3824	每	間	1,912
			標準三人房	4224	每	間	1,408
			標準四人房	5744	每	間	1,436
每人報價			標準二人房		8,503		
			標準三人房		7,433		
			標準四人房		7,646		

表七 定價售表

2. 成本價

團名	排山島海-香格里拉的秘境之旅		旅遊地點	台灣		
出發日期	平日		人數	20 人		
項目	內容		金額	說明		個人平均單價(合計)
						20 人出團
共同費用	遊覽車(三排椅)-20人座-5年內車-3天		24,500	1	車	1,963
	司機小費-5天(1,500*3=4,500)		4,500	1	車	
	領隊小費-5天(2,000*3=6,000)		6,000	1	車	
	特別贈送-茶葉饅頭		14	1	顆	
	特別贈送-台灣尋寶地圖手帕		261	1	條	
門票及體驗費用	部落遊獵體驗(包含導覽解說、射箭等體驗費用)		720	1	人	1,545
	水上草原生態導覽		113	1	人	
	攬仁溪生態旅遊導覽		225	1	人	
	有機黑豆豆腐DIY		68	1	人	
	一心茶園採茶趣		68	1	人	
	社頂部落夜間梅花鹿尋蹤		68	1	人	
	龍水有機稻作遊程體驗(包含專人導覽解說、體驗活動之費用)		31	1	人	
	月琴歌謠演唱		72	1	人	
	鮮饌道海洋食品文化館鱈魚香絲DIY		180	1	人	
其他	500萬履約責任保險費+10萬醫療險+雜支-3天		50	1	人	65
	茶水費用-3箱		300	1	車	
餐食	早-D1	請自理	0	1	人	630
	午-D1	部落合菜-南方部落餐廳	270	1	人	
	晚-D1	自助式烤肉-竹安莊景觀民宿	360	1	人	

項目	內容		金額	說明		個人平均單價(合計)	
						20 人出團	
餐食	早-D2	民宿	民宿贈送	1	人	540	
	午-D2	里德社區風味餐	225	1	人		
	晚-D2	原住民創意料理-龜仔角部落廚房	315	1	人		
	早-D3	民宿	民宿贈送	1	人	315	
	午-D3	中式合菜-藍色海遇餐廳	315	1	人		
	晚-D3	自理	0	1	人		
飯店	第一天	竹安莊 景觀民宿 (平日)	標準二人房	2,700	每	間	1,350
			標準三人房	3,200	每	間	1,067
			標準四人房	3,700	每	間	925
	第二天	沐夏墾丁會館 (平日)	標準二人房	3,900	每	間	1,950
			標準三人房	4,500	每	間	1,500
			標準四人房	5,800	每	間	1,450
每人報價			標準二人房		8,864		
			標準三人房		7,382		
			標準四人房		7,012		

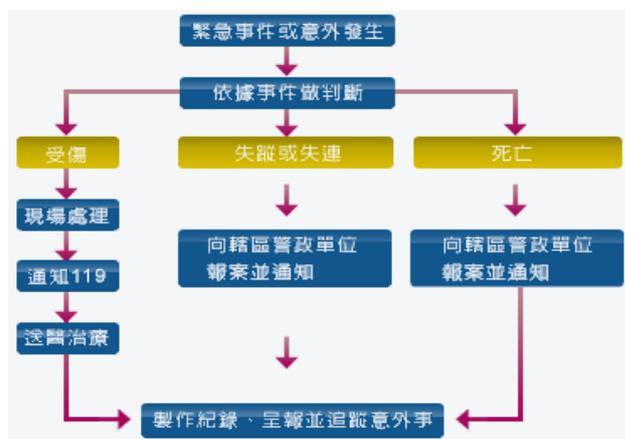
表八 成本價

獲利分析：

1. 每人利潤為 15%左右(不含刷卡)
2. 每梯次以車次為單位，每車至少成行人數為 20 人
3. 本成本價為供應商的初次報價，前 10 團會與供應商在議價以壓低成本先回饋給旅客創造遊程的超值感。
4. 會與一些供應商研究回饋機制，如出國人數達 3 車以上時每人成本在折價或提供免費人數的方式。如每車再給 2 人至 3 人免費等。

七、風險管理

1. 旅遊安全措施



圖五 旅遊安全措施

2. 保險規劃

項目	最低保險金額(新台幣)	備註
死亡之賠償	200 萬元	
殘廢之賠償	最高 200 萬元	依殘廢程度按殘廢等級表比率賠償
意外醫療費用賠償	10 萬元	1、 旅遊團員就醫所發生之必備且合理實際醫療費用。 2、 須為經合格的醫院及診所治療者。
旅行文件遺失賠償	2000 元	1、 旅遊期間內護照或其他旅行文件意外或遭竊，需要重新申請辦理，所發生合理之必要費用。 2、 不包括機票、信用卡、旅行支票和現金提示文件。
旅遊團員家屬前往海外或中華民國善後處理費用	每一旅遊團員最高新台幣五萬元(國內)；新台幣十萬元(國外)。	包括食宿、交通、簽證、傷者運送、遺體或骨灰運送費用
被保險人處理費用	每一意外事故最高新台幣五萬元(國內)；新台幣十萬元(國外)。	

表九 保險規劃

3. 旅遊目的地之接待

景點名稱	聯絡電話	景點名稱	聯絡電話
部落遊獵體驗	0912-136836	沐夏墾丁會館	08-8863988
水上草原	0905-232199	社頂部落夜間梅花鹿尋蹤	08-8862720
竹安莊民宿	08-8801118	龍水有機稻作遊程	0978-935922
欖仁溪生態旅遊	0985-800823	月琴歌謠演唱	0963-691968
有機黑豆豆 DIY	08-8801456	鮮饌道海洋食品文化館	08-8752229
一心茶園	08-8801280		

表十 旅遊目的地之接待

4. 緊急醫療

●各醫院距離景點約為 10 到 15 分鐘

恆春基督教醫院

地址：946 屏東縣恆春鎮恆西路 21 號

電話：(08)889-2293

恆春南門醫院

地址：946 屏東縣恆春鎮南門路 10 號

電話：(08)889-4568



(圖六)基督教醫院位置圖

衛生署福利部恆春旅遊醫院

地址：屏東縣恆春鎮恆南路 188 號

電話：08-8892704



(圖七)南門醫院位置圖

小康醫院林邊分院

地址：屏東縣林邊鄉中山路 352 號

電話：08-8758995



(圖八)旅遊醫院位置圖



(圖九)小康醫院位置圖

表十一 緊急醫療

八、其他

1、 交通資訊

我們所使用的是三排椅，讓每個遊客能在 3 天 2 夜的旅程中，在遊覽車上面也能享受到舒服的空間，而且不會太過於壅擠在遊覽車上也能擁有自己的小小空間。



(圖十)遊覽車車上圖

2、 照片拼圖拼拼樂

給遊客一張 A4 大小的紙，上面印有很多景點的照片，讓他們自己發現那些景點，並且拍下來，如果集滿全部的景點照片，就可以獲得一份禮物。除了可以增加遊程的樂趣，也可以加深遊客對那些景點的印象。

3、 參考文獻

南方部落餐廳 http://uukt.com.tw/tw/member/01_detail.php?kd=3286

墾丁國家公園管理處 <http://www.ktnp.gov.tw/cht/index.aspx>

竹安莊民宿

https://taiwan.com/place/accommodation/butler/reservation/official_website_reservation/butterflyb.b100.php

小熊饅頭+一心茶園 <http://blog.yam.com/fabg2303/article/79646725>

<http://rita11836.pixnet.net/blog/post/41507158-%E3%80%8A%E9%81%8A%E8%A8%98%E3%80%8B%E5%B1%8F%E6%9D%B1%E6%BB%BF%E5%B7%9E%E2%80%A7%E6%B8%AF%E5%8F%A3%E7%A4%BE%E5%8D%80%E3%80%8C%E4%B8%80%E5%BF%83%E8%8C%B6%E5%9C%92%E3%80%8D%E6%8E%A1>

鮮饌道海洋食品文化館 <http://www.jyfood.com.tw/main/factory.aspx>

沐夏墾丁會館 <http://www.moonshykenting.com.tw/index1.html>