

目錄

- 1 遊程主題
- 1 設計理念
- 2 市場分析
- 3 行程特色
- 4 行程簡介
- 5 景點介紹
- 13 加值服務
- 14 體驗活動
- 15 預算分析
- 16 效益評估
- 17 風險管理
- 18 參考文獻

遊程主題

遊程名稱：慢遊自然，原味感動

目標客群：北北基上班族

遊程地點：屏東

參加人數：20 人

遊程日期：四季

設計理念

總是身處在都市叢林，過著精神緊繃、工作忙碌的生活，呼吸著汽機車與工廠所排放的廢氣，四周圍充滿了水泥色的冰冷建築物，賺了錢卻總是遊走在百貨公司、購物商圈，肚子餓了，就吃著便當或是不曉得被加工了多少的食物；日復一日的過，這樣的生活，偶爾也得要有不同的活力色彩注入，偶爾也要拋開工作，走向純樸的鄉間，走向一整片綠的青山，走向不同文化，讓自己完全處在大自然的懷抱中，做點在都市叢林做不到的事、吃點在都市叢林吃不到的純樸風味、看點在都市叢林看不到的顏色，然後完全沉浸其中。

台灣的美麗是國際認可的，福爾摩沙之稱沒有半點虛假；在這片美麗的土地上，土生土長的那群人，是台灣的珍寶，也就是原住民；台灣的原住民分為平埔族及高山族，平埔族由於中國大陸漢人來台因此漢化較深，較難區分；而高山族則多生活在山裡，受到漢化的影響較小，因此其文化保存的較完整；高山族又因分部的地區不同，各有不同的文化，而本次遊程則是特別選了屏東三地門的排灣族，結合其部落的文化特色及傳承的歷史技藝，讓旅客除了能夠遠離工作，還能夠在原民部落生活一天，充分體驗不一樣的生活，也帶回截然不同的旅遊回憶。

更好的生活品質、更多的財富、更優秀的自己等等，都是人追求一生的夢想，但在達成夢想之前，也需要片刻的休息，停下腳步，認真感受人生的味道，看看身邊美好的風景，讓緊繃的心靈得到適當的放鬆；而放鬆最適合的方式，便是歸零自我，在大自然裡感受最原始的美麗。

透過本次旅程，除了能夠更加認識台灣，還能體驗台灣不同的文化風情與自然美景，從中找尋平時生活中不曾體會的美好。

市場分析

SWOT

Strength 優勢	Weakness 劣勢
當地珍饈獨具風味 自然生態保存較佳	旅遊需求受到季節限制 部分景點受到交通工具限制
Opportunity 機會	Threat 威脅
營造友善環境、行銷台灣觀光產業 推廣生態旅遊與地方美食	食品安全之負面報導會造成短期的負面影響 遊覽車及司機供不應求

STP

Segmentation 市場區隔

—台灣北北基旅客

Target 目標市場

—上班族

Position 市場定位

—原住民部落體驗

—自然生態體驗

行程特色

訪原鄉—原住民文化

拋開都市的喧囂與繁忙，走入山林之間，造訪台灣最大的山地鄉—三地門鄉。鄉內擁有得天獨厚的美景，青山巒疊、溪水幽幽，更有豐富的排灣及魯凱族特殊文化資產，在這裡我們可以化身一日獵人，由當地耆老帶領我們，學習辨認戶外植物的知識、操作獵具、架設捕獵陷阱、親手製作屬於個人的琉璃珠，完全溶入部落之中，從中感受原住民祖先流傳下來的古老智慧，並且感受其中的美好，這將會是一輩子難忘的體驗。

景點：三地門德文部落民宿體驗、萬金聖母聖殿

親生態—自然生態

屏東美景數不清，從綠山美到藍海；屏東海邊的大鵬灣的濕地生態，在紅樹林的世界裡感受大自然的生態奧妙，安靜而美麗；屏東祕境裡的哭泣湖生態園區，從排灣族的 GUCCI 所演變而來的哭泣所命名，為了蓄水而人工墾建的人工湖美麗而夢幻，一旁的水上草原，是個充滿古老傳說的濕地，都是不親眼看見，就無法感受到其最真實的磅礴與美麗。

景點：大鵬灣國家風景區、哭泣湖生態園區

行程簡介

DAY 1		
時間	行程活動	內容說明
07:00	台北火車站	原民之旅啟程
08:40 – 09:10	清水服務區	情人心鎖、幸福留言板，途中靠站稍作休息
10:50 – 11:20	東山服務區	欣賞大型水族箱，途中靠站稍作休息
12:30–14:00	午餐	萬巒豬腳大王海鴻飯店
14:10 – 14:40	萬金聖母聖殿	南台灣聖母朝聖地
15:10 – 15:30	三地門鄉公所	轉搭部落特色接駁工具
15:35 – 15:40	三德入山檢查哨	辦理入山登記
16:40–	德文部落	前往接待家庭(住宿處)

DAY 2		
時間	行程活動	內容說明
08:00–08:30	早餐	晨喚，享受部落廚房特製早點
09:00–10:30	德文獵人步道	當地耆老帶領旅客遊走獵人步道，歷史解說、陷阱製作體驗與部落砲台歷史解說
10:30–11:30	德萊公園	原住民傳統雕刻及人文歷史與德文部落老雀榕的故事
12:00–13:00	午餐	部落廚房享用風味餐
13:00–13:30	射箭體驗	原民射箭指導體驗
14:00–15:00	蜻蜓雅築	琉璃珠製作 DIY，做出屬於自己的風格
16:30–	國立海洋生物博物館	展示館導覽及參觀、風味晚餐、海生館祕密花園—後場參觀、盥洗及手做創意 DIY、夜間探索海洋世界、與魚共眠

DAY 3		
時間	行程活動	內容說明
07:00– 07:30	早餐	晨喚享受精美早點
08:20 – 10:00	哭泣湖生態園區	排灣語音像 GUCCI 為水流匯集之意，水上草原體驗，山中祕境的濕地
11:35 – 13:00	午餐	東港佳珍海產

		美味海鮮特色餐食
13:10 – 15:00	大鵬灣國家風景區	遊瀉湖體驗、GOKART 體驗
16:10 – 16:30	東山服務區	欣賞大型水族箱，途中靠站稍作休息
18:00 – 19:30	清水服務區 (晚餐自理)	邊欣賞台中美麗夜景邊享用服務區 精緻餐點
21:10 –	台北火車站	返家休息，結束與大自然共度的 3 天

景點介紹



清水服務區

具備大廳、餐廳、小型超市、育嬰室、廁所、加油站、加氣站、車輛檢修場、水族箱、自導式海洋生態解說廊道，戶外還規劃有屋頂花園夜吧和兒童休憩區。美麗的景觀就猶如大肚山上閃爍的明珠。晚上夜景更是美不勝收，從觀景區遠望下去，台中市的夜景全都盡收眼底。

門票費用：免費

營業時間：全年無休



東山服務區

以「南瀛采風-水漾東山」為主題，融合府城文化、美食及西拉雅國家風景區之水庫、人文資源特色，行銷大台南地區的深厚歷史文化、自然生態及富饒物產，帶領用路人一起領略南台灣絢爛風華。

門票費用：免費

營業時間：全年無休



萬金聖母聖殿

萬金聖母聖殿位於屏東縣萬巒鄉萬金村，是台灣最古老的教堂，也是台灣的聖母朝聖地；萬金聖母聖地由西班牙古堡式建築搭配中國特有的建材建造而成，加上來自西班牙的聖堂大鐘，造就了萬金聖母聖殿的另一番風格，為國家三級古蹟；萬金聖母聖殿雖然歷經天災、人禍的摧殘，但至今能完好無缺，民眾也能看到不同的宗教人文風情。

門票費用：免費

營業時間：06:00-21:30



三地門鄉公所

三地門鄉公所可說是全台灣最具特色的公所，是由原住民工藝大師，撒古流先生設計建造，建築由一片片石板堆砌而成，加上特殊的雕刻，充分凸顯出排灣族人的生活特色。

門票費用：免費

營業時間：週一-週五 08:00-12:00 ； 13:30-17:30



三德入山檢查哨

入山前須向屏東縣警察局里港分局、三地門派出所、達來派出所、三德檢查哨申請入山證，總量管制服務站設於三德檢查哨。「三德檢查哨」特別在路邊設置了山友服務站，讓山友方便休憩，另外還設有鐵馬驛站，提供給车友休息，在

理入山資料時，也可以順便遠眺群山的景色、周邊大自然氣息。

門票費用：10 元/人

營業時間：08:00-17:00



德文部落

德文部落，族語為 Tikuvulu，為不毛之地的意思。德文位在北隘寮溪上游，東可見霧頭山及大姆姆山，更是眺望鄰近霧台鄉大武、佳暮等村落的絕佳景觀位置，而日治時期的德文部落可以說是當時山地部落的首都，前往德文村的山道蜿蜒，一路飽覽峻嶺風光，入村處的勇士雕像昂首迎賓，沿途壁面圖騰，道盡部落的故事，隱身在雲霧間的美麗原鄉慢慢現身



獵人步道

獵人步道內可以體驗過去德文部落的獵人是如何設置陷阱、搭設簡易休息站等等，動植物豐富，有時候還能在步道上看到山豬走過的痕跡。



德萊公園

有著原住民傳統雕刻及人文歷史的景點，不只是旅遊的好景點，更是代表著文化的傳承。這裡充滿了原住民部落文化相關的事物，像是原住民雕刻、石板屋、吊人樹等，其中最特別的是吊人樹，有著神祕血腥又令人好奇的傳聞



射箭體驗

傳統弓箭的製作材料非常重要，弓大多以俗稱的「黑皮樹」、「七里香」還有刺竹較多，因為具有彈性且不易折斷，而箭的材料也是用竹子來製作，過去獵人是狩獵的一種方式，現在獵人已經可以接受射箭是一種運動，成為部落的休閒與文化產業。



蜻蜓雅築

在美麗的原鄉三地門之中，在一個不經意就會遺忘的路旁，有著一座創作琉璃藝品的工藝教室「蜻蜓雅築」，由於失業的問題一直困擾著當地的居民，工藝教室的成立餵養了部落中許多的家庭。讓大家可以留在自己熟悉的土地上，做一個文化創意的工作者。

門票費用：免費

營業時間：09:00-21:00



國立海洋生物博物館

海生館座落於車城鄉的後灣之濱，佔地 60 餘公頃，全館主要分為台灣水域館、珊瑚王國館及世界水域館。珊瑚王國館打造了一座海底裡的夢幻殿堂，不妨循著航海家探險之路，走一趟亞洲最長的海底隧道，欣賞美麗的海洋世界。

門票費用：全票：450 元/人

營業時間：週一-週五：09:00-18:00、週六、週日：08:00-18:00；7、8 月：08:00-19:00



哭泣湖生態園區

美麗的東源湖又名哭泣湖，位於東源森林遊樂區位於牡丹鄉東源村北方，佔地面積約 12 公頃，水上草原，排灣語稱為「pudung」，為「角落、邊緣地帶」之意，是當地族人的禁忌之地。區域內因濕地植物盤根錯節的生長在含水量高的沼澤泥地上，形成特殊的水上草原型態。目前已登錄為台灣國家重要溼地，動植物資源多樣性豐富，是生態旅遊的最佳地點。

門票費用：全票：50 元/人

營業時間：08:00-17:00



大鵬灣國家風景區

大鵬灣潟湖是目前全臺面積最大的單口囊狀潟湖。為保有這天然特殊的潟湖景觀和生態環境，於是成立「大鵬灣國家風景區管理處」。區內目前已建設完成全國第一座合法輕航機場和符合 G2 標準的國際賽車場。之後將陸續完工的還有遊艇港、高爾夫球場、主題商店街等。待遊艇港建設完成後，開放大型帆船進出灣域，更有助於發展國際級海上活動。涵蓋海、陸、空域三度空間的玩法在這兒可以一次得到滿足。

門票費用：免費

營業時間：09:00-18:00

特色美食



海鴻飯店萬巒豬腳大王

時運不濟，去霉改運，均少不了吃豬腳一求吉利，說到豬腳，總會想起屏東的萬巒豬腳。海鴻飯店，現今已傳承至第三代，由其兩兄弟共同經營。萬巒豬腳吃起來不油膩，皮、肉、筋，韌性中帶點脆的感覺，十分爽口，加上香醇的沾料，使人印象深刻，吃了還想再吃。

門票費用：免費

營業時間：09:00-23:00

精緻合菜：3,000 元/桌



德文部落廚房

石材搭建的簡易廚房，而且是以柴火烹煮風味餐，使用的食材有許多來自部落的有機農場，烹煮出來的都是最健康最美味、最沒有負擔的天然美食，新鮮的菜與山豬肉，都令人食指大動。

特色風味餐：150 元/人



國立海洋生物博物館自助餐

自助餐式餐點可供吃到飽，菜色種類多，雖然不比大飯店餐點精緻，但能在海洋生物博物館中用餐也是一大特色體驗。

海生館自助餐：包含於夜宿海生館費用



東港佳珍海產

「佳珍」是黑鮪魚料理專家，每年會從最嚴謹的魚販搭檔，選出頂級黑鮪魚，黑鮪魚旺季一到，魚販會從數十尾的黑鮪魚中，挑選一尾無論肉質、油度、鮮度缺一不可的鮪魚王，在最短時間內送抵佳珍海產店。老闆是有 30 多年捕撈經驗的資深船長，這位黑鮪魚達人以雷達般利眼選中的標的，是品質的保證，世界各國老饕來到佳珍，定能品嚐到傳聞中的人間美味—toro 真滋味。

門票費用：免費

營業時間：平日 11:00-14:30；例假日：11:00-21:30

精緻合菜：4,000 元/桌

倘佯自然



德文部落接待家庭

由當地熱情的居民提供的住宿，有民宿的感覺，可以當作自己家一樣，晚上可以到部落走走看看，雖然設備不比大飯店，但在充滿大自然的部落家庭裡，有如此的環境也是非常優質了，而且也跟一般飯店一樣都有提供早餐的。

精緻客房：600 元/人



國立海洋生物博物館

太陽從東方的山頭露出曙光，遊客們往來展示缸體前，熱絡的與海洋生物相見。

夕照緩緩的從西方海平面落下，人群返家之後，工作人員發現，缸子裡好像與白天不太一樣。想要跟大家分享海洋夜晚的面貌，一群熱愛海洋的工作人員開始一連串的規劃，現有的空間中改建需要的硬體設備、設計出多樣與海洋生物親近的體驗活動、親身的探索，尋找夜晚中的海洋秘密，如此，夜宿海生館誕生了。

與魚共眠：2,180 元/人

加值服務

防蚊液

在放鬆身心，親近大自然時，總是有很多機會可以跟許多小蟲子碰面，其中不乏惱人的蚊蟲，受到較少人類破壞的綠山裡，蚊蟲的數量自然也較多，因此，本行程特別提供防蚊液，讓旅客能夠隨時受到防蚊液的防護，減少被蚊蟲叮咬的機會，讓心情不受蚊蟲影響，也讓整個遊程更美好。

防曬乳

美麗清幽的綠山總是較都市叢林來的涼快，一整片綠的美映在眼裡，讓心情也變的更輕鬆更涼快，但是身在大自然，免不了受到大太陽的熱烈招呼，難得出外踏青，想要盡情享受大自然的圍繞，卻有可能因為曬太久的太陽導致寶貴的皮膚曬傷，為了讓旅客能夠無後顧之憂的享受本次綠遊程，特別提供旅客防曬乳，讓旅客在享受大自然的當下，能夠無須擔心被曬傷。

預算分析

項目	內容	明細	小計
交通費用	遊覽車資-大型巴士	13,000*3=39,000	39,000
住宿費用	德文部落接待家庭-精緻客房(含早餐)	600*20=12,000	12,000
	國立海洋生物博物館-與魚共眠(含早晚餐)	1,800*20=36,000	36,000
膳食費用	萬巒豬腳大王海鴻飯店	3,000*2=6,000	6,000
	德文部落廚房(晚餐+午餐)	(150*2)*20=6,000	6,000
	東港佳珍海產	4,000*2=8,000	8,000
門票費用	三德入山檢查哨(入山證)	10*20=300	300
	國立海洋生物博物館	450*20=9,000	9,000
	哭泣湖生態園區	50*20=1,000	1,000
保險費用	200 萬旅遊責任險 3 萬醫療險	50*3*20=3,000	3,000
導遊費用	小費	2,000*3=6,000	6,000
	德文部落導覽體驗	650*20=13,000	13,000
總計			139,300

平均每位旅客花費 NT\$6,965 元

效益評估

項目	內容	小計	利潤
交通費用	遊覽車資-大型巴士	39,000	
住宿費用	德文部落接待家庭-精緻客房(含早餐)	12,000	
	國立海洋生物博物館-與魚共眠(含早晚餐)	36,000	$(1,800-1,308)*20=9,840$
膳食費用	萬巒豬腳大王海鴻飯店	6,000	
	德文部落廚房(晚餐+午餐)	6,000	
	東港佳珍海產	8,000	
門票費用	三德入山檢查哨(入山證)	300	
	國立海洋生物博物館	9,000	$(450-350)*20=2,000$
	哭泣湖生態園區	1,000	
保險費用	200 萬旅遊責任險 3 萬醫療險	3,000	$(50-36)*3*20=840$
導遊費用	小費	6,000	
	德文部落導覽體驗	13,000	
總計			12,680

平均每位旅客可獲利 NT\$634 元

提升台灣景點知名度

以極具特色的旅遊方式推廣台灣觀光，將台灣的景點以特色及熱情包裝，大力的朝國際推廣，讓更多旅客不只是認識台灣，更能認識到台灣景點的歷史、文化及獨特性，親身來台灣走一趟，體驗台灣在地的生活，在旅客心中留下不一樣的解讀及回憶。

風險管理

旅遊品質風險—雨天備案

替代方案			
日期	原定行程	替代方案	內容/備註
DAY2	德文部落體驗活動	發放雨具	
DAY3	哭泣湖生態園區	發放雨具	

旅遊注意事項

1. 少帶貴重物品，並妥慎保管。隨身攜帶時分開存放，避免放在同一個皮包。
2. 放在衣褲內的口袋或背在胸前的旅行袋裡較為安全。
3. 請注意車子公司名稱、顏色、車號，以免停車時找不到車子或上錯車。
4. 請勿擅自脫隊行動，不要抄捷徑、窄巷或昏暗的街道，晚上避免單獨外出。
5. 參觀時務必要遵守當地景點的注意須知，仔細聆聽導遊解說，遵守時間不要耽誤時間。
6. 山區日夜溫差大，需攜帶保暖衣物(必備)。
7. 本活動步行活動多，體力消耗大，前往達來部落需步行部落產業道約 1-1.5 小時，報名活動前請自行評估體能狀況，並詳閱本活動注意事項，如有特殊症狀者或需求，請於活動前主動告知主辦單位，以確保您參與活動的安全。

緊急事件處理機制—災害急救

若發生意外，應立即連繫就近醫院緊急處理。

醫院/診所	地址	電話
臺大醫院	臺北市中山南路 7 號	(02)23123456
台中醫院	臺中市 40343 西區三民路一段 199 號	(04)22294411
成大醫院	臺南市勝利路 138 號	(06)2353535
屏東醫院	屏東縣屏東市自由路 270 號	(08)7363011
恆春旅遊醫院	屏東縣恆春鎮恆南路 188 號	(08)8892704

參考文獻

- 清水服務區：<http://www.freeway.gov.tw/Publish.aspx?cnid=1544>
- 東山服務區：<http://www.freeway.gov.tw/Publish.aspx?cnid=1550>
- 萬巒豬腳大王海鴻飯店：<http://www.haihon.com.tw/>
- 萬金聖母聖殿：<http://www.catholic.org.tw/bankin/>
- 三地門鄉公所：
[http://travel.tacp.gov.tw/home02.aspx?ID=\\$3002&IDK=2&EXEC=D&DATA=5&AP=\\$3002_AA-9](http://travel.tacp.gov.tw/home02.aspx?ID=$3002&IDK=2&EXEC=D&DATA=5&AP=$3002_AA-9)
- 三德入山檢查哨：<http://guide.easytravel.com.tw/scenic/77695>
- 德文部落：
<http://ecotourism.i-pingtung.com/zh-tw/Community/Intro/11/%E5%BE%B7%E6%96%87%E9%83%A8%E8%90%BD>
- 蜻蜓雅築：<https://www.walkerland.com.tw/poi/view/26959>
- 國立海洋生物博物館：<http://www.nmmba.gov.tw/index.aspx>
- 哭泣湖生態園區：<http://bluezz.tw/c.php?id=31099>
- 大鵬灣國家風景區：<http://www.dbnsa.gov.tw/user/main.aspx?Lang=1>
- 臺大醫院：https://www.ntuh.gov.tw/default_SP.aspx
- 台中醫院：<http://www.taic.mohw.gov.tw/>
- 成大醫院：<http://www.hosp.ncku.edu.tw/nckm/index.aspx>
- 屏東醫院：<http://www.pntn.mohw.gov.tw/>
- 恆春旅遊醫院：<http://www.pnhb.mohw.gov.tw/?aid=home>