

2015 全國大觀盃觀光遊程設計競賽

企劃書

遊程主題：Lokah su · 南澳

參賽編號：

主辦單位：中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華優質旅遊發展協會

協辦單位：臺北城市科技大學觀光事業系、聯賀欣企業管理顧問有限公司

贊助單位：華立圖書股份有限公司

執行單位：臺北城市科技大學觀光事業系

中華民國 104 年 6 月 10 日

目錄

一、遊程主題.....	3
二、遊程特色.....	3
三、市場設定.....	4
四、路線規劃.....	5
五、景點介紹.....	6
六、行程概要.....	9
七、住宿安排.....	12
八、行銷策略.....	13
九、金額預估.....	14
十、風險評估.....	15
十一、資料來源.....	17
十二、附錄.....	18

一、遊程主題

Lokah su · 南澳

我們將透過三天兩夜的旅程，帶領參觀宜蘭東岳村、金洋村、武塔村、金岳村四地，藉此探訪莎韻之鐘的歷史軌跡，並深入接觸當地部落文化、純樸風情、山川海景、美麗秘境。此外，旅程中會安排專人解說導覽及體驗活動，讓參與者能更進一步體驗原民部落之美。

- ◎文化：體驗泰雅文化之美，與耆老們談心分享他們的故事。
- ◎山林：體驗大自然之美，深呼吸綠色芬多精。
- ◎海境：體驗海洋之美，深刻感受大自然氛圍。



Slogan: 窺探泰雅族的秘密，尋找失落的傳說。

二、遊程特色



三、市場設定

- ◎旅遊季節：春季、夏季
- ◎參加對象：國內旅客
- ◎遊程天數：三天兩夜
- ◎旅遊人數：十五人
- ◎旅遊地點：東岳村、金洋村、武塔村、金岳村

我們的目標市場主要以青年、壯年、健朗長者為主(約 20~60 歲左右)。因旅程中有爬山走古道的行程，相對比較耗費體力，因安全考量因素年紀幼小及太長者故不適合參與。另外，此旅程屬於深度文化型，非常適合對原民族文化有興趣的人，而經過這趟旅程後也必定會有所收穫。

※遊程效益評估

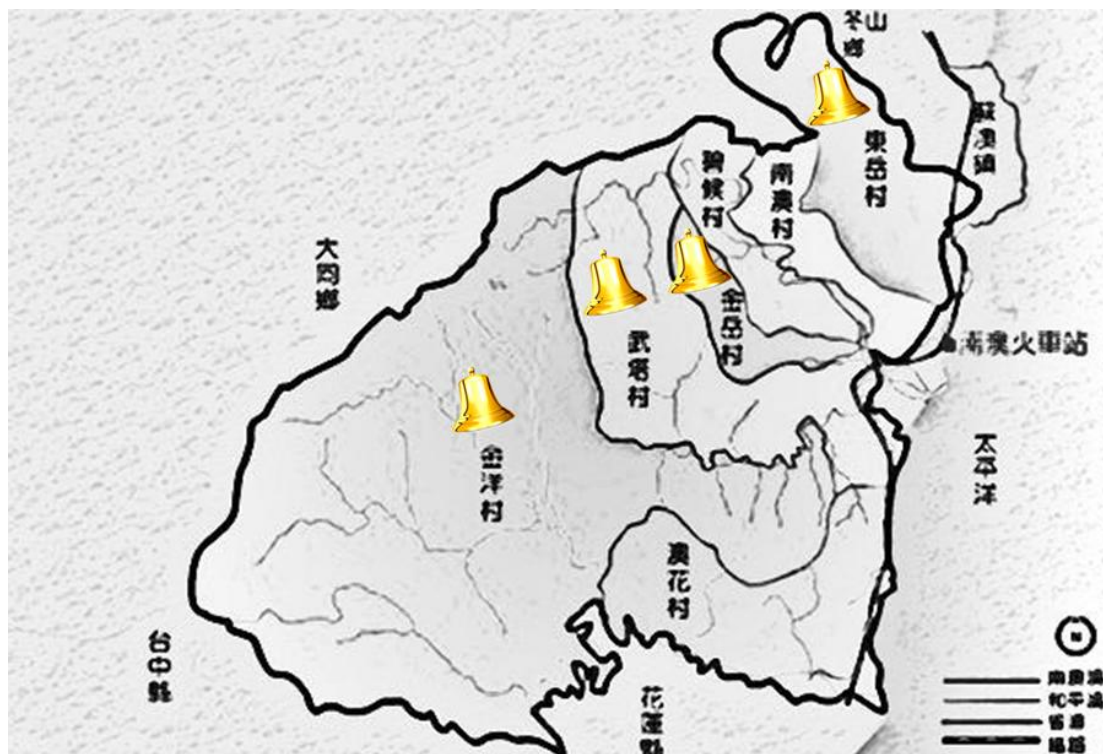
社區發展面：藉由有經驗、興趣的專業人士進駐社區，如東岳村、金洋村、武塔村、金岳村等村，使當地的社區協會蓬勃發展。因為擁有豐富的泰雅文化，使得社區轉型發展，如上帝的咖啡店、泰雅伊娜原住民手工藝，帶動當地關關資源運用，除了做傳承泰雅文化外，也吸引了許多外流和年輕人洄游。

◎居民面：因為原住民社區以老年人口居多，希望藉由此遊程設計活動，能讓在地居民注入新的活力。讓耆老們能以分享者、指導者的身分轉述原民故事，提升自我價值感。

◎遊客面：此遊程設計可以讓遊客與當地居民相互交流，並體驗融入生活方式，從中感受到泰雅的精神，使到訪遊客也能獲得快樂的感動。

◎宜蘭政府面：東岳村、金洋村、武塔村、金岳村位於宜蘭右側，而當地交通資源尚未開發完善，其各村落無獨特代表物，因此政府部分應從旁協助，使各村落發展出各自特色，讓外來遊客對當地留下深刻印象。

四、路線規劃



五、景點介紹

第一天

※東岳泰雅風味餐	
	<p>山上求生之道，利用竹子及山蘇等當地食材，製作出野味十足的料理-竹筒飯DIY，感受米飯在口中淡淡竹香，深刻體驗那專屬於泰雅獵人的獨特美味。</p>
※東岳村體驗活動	
	<p>體驗泰雅獵人神射技術、陷阱製作、認識象徵權貴的紋面藝術、手做華麗高雅的織布技術，讓我們跟著泰雅獵人的腳步，體驗泰雅族人的智慧，瞬間化身為泰雅部落裡的公主與王子。</p>
※東岳湧泉	
	<p>此泉水全年保持在 14-16 度，比蘇澳冷泉的 22 度還冷，而由於水量豐富、水質清澈，是炎熱夏日最佳避暑勝地。赤足踏入溪邊感受泉水的清涼，同時也可以觀察魚兒在水裡悠遊、小蝦躲在石頭縫間，是一個非常適合闔家到訪遊憩的景點。</p>
※泰雅文化館	
	<p>座落於南澳鄉公所後方，共有三層樓建築，是以泰雅族為主的文化館。是一座具有鄉土、民俗色彩的地方博物館，以展示為主，輔以各類教育、研習活動，並結合收藏、保存、維護、教育、推廣等多項功能。透過到訪泰雅文物館，深入認識泰雅的人事時地物，一步步探索原民文化之美。</p>

第二天

※南澳古道



爬山?健走? 踏上古道同時，體驗大自然芬多精的洗禮、感受先人歷史足跡。一步一腳印，踏入時光的隧道。

※安打烏醋麵



到訪眾多部落客推薦在地風味小吃，品嚐烏醋麵的美味，享受小確幸的午餐時間。

※武塔國小



擁有森林般綠色的校園，園區內有豐富的自然生態、廣闊的操場與遊憩場地，而這舒適的環境能讓我們愉快的在此駐足玩樂。
當晚在國小營地紮營，與同行遊客一同享用BBQ，並伴隨著營火與星光度過這歡樂的一夜。

第三天

※武塔國小



國小的早晨，晨曦照耀、鳥鳴晨喚，而清新的空氣輕拂臉龐，高掛的太陽用溫暖擁抱著你，悠閒在國小內散步，給自己一個嶄新美好的開始。

※莎韻之鐘



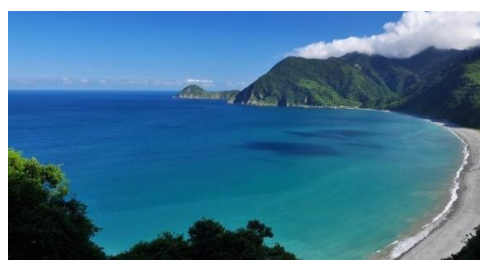
尋找失落的遺跡，莎韻的回憶是否能在這找回？讓我們凝望著古鐘，用美麗的歌聲表達我們對莎韻的記憶與緬懷。

※鄉味津海鮮餐廳



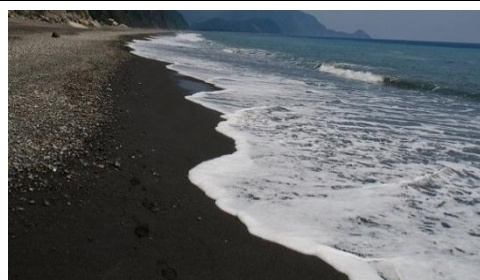
享受海洋的賞賜，大家一起鬥陣來呷海味。這家餐廳以每日現撈海鮮為主，以簡單的烹調手法呈現海洋原始的味道，而吃進嘴裡的每一口都蘊藏著大海的餘韻！

※神秘海灘



一點都不輸給清水斷崖那鬼斧神工之作，而大自然的藝術就猶如泰雅婦女的手一樣靈巧，不斷編織出一件件令人讚嘆不已的壯觀作品。

※鄂溫斷崖



另一處大自然的美麗作品，讓我們光著腳踩著有別於西岸沙灘的觸感，親身感受著浪花熱情地拍打著礁石，就猶如與您打招呼般，而眼前山巒的美麗景緻，就如壯麗的山水畫般美麗。

六、行程概要

原民文化、自然休閒、山林海景		
行程大綱	第一天	台北火車站->東岳部落->風味餐->部落體驗->東岳湧泉->泰雅文物館->清谷園餐廳->憧憬園住宿
	第二天	憧憬園->南澳古道->安打烏醋麵->武塔國小紮營休息
	第三天	武塔國小->莎韻之鐘->鄉味津餐廳->神秘海岸、鄂溫斷崖->台北火車站

第一天行程設計							
行程類型	行程時間	行程資訊	行程介紹/說明		體驗方式		活動/備註
			時間	說明	DIY	導覽	
集合	7:00	台北火車站	0.5 小時	東一門			7:30 離開
車程約 2.5 hr							
相見歡	10:00 10:30	東岳部落 遇見 • 多必優	0.5 小時	接受泰雅族傳統迎賓舞的洗禮，在歡樂聲與熱情舞蹈律動中開啟泰雅文化的序幕。		導覽	合作單位： 多必優協會 (定點以腳踏車代步)
景點	10:30 12:00	足跡·東岳	1.5 小時	走進東岳部落體驗地方民情。		導覽	
午餐	12:00 13:30	獵人風味餐	1.5 小時	品嚐獵人風味佳餚，感受米飯在口中的淡淡竹香，深刻體驗那專屬於泰雅獵人的味道。	DIY		製作- 竹筒飯、 烤飛魚
體驗	13:30 14:30	部落體驗	1 小時	體驗織布、了解獵人的山林知識、陷阱、體驗射箭等。	DIY		泰雅編織 陷阱體驗 射箭體驗
景點	14:30 15:20	東岳湧泉	1 小時	炎熱夏日最佳避暑勝地讓你玩樂清涼天然水及遊憩文化風味的美食及飾品之漫活遊。		導覽	湧泉之樂 如沐春風
車程約 30 mins							

景點	15:30 17:00	泰雅 文物館	1.5 小時	學習泰雅文化，深入食 衣住行的了解。		導覽	
車程約 25 mins							
晚餐	17:30 18:30	清谷園	1 小時				
車程約 10 mins							
住宿	18:40	憧憬園		結束充實的一天，有個 美好的夜晚			

第二天行程設計							
行程 類型	行程 時間	行程 資訊	行程介紹/說明		體驗 方式		活動/ 備註
			時 間	說 明	DIY	導覽	
集合	7:00	憧憬園	0.5 小時	民宿門口			7:30 離開
車程約 2.5 hr							
景點	08:10 11:00	南澳古道	3 小時	依循古人腳步，在不同 的時空，體驗當時的艱 辛與回憶。		導覽	
車程約 10 mins							
午餐	12:00 13:30	安打烏 醋麵	1 小時	部落客推薦在地風味 小吃，小確幸的午餐時 間。			
景點	14:00 16:00	武塔國小	2 小時	親手搭起晚上休息的 地方，小歇一會。			
晚餐	17:00 19:30		1 小時	BBQ 晚會，團康活 動，有緣相聚一同共同 寫下精彩的一夜。			
住宿	20:00			露營活動體驗。			帳篷

第三天行程設計							
行程 類型	行程 時間	行程 資訊	行程介紹/說明		體驗 方式		活動/ 備註
			時 間	說 明	DIY	導覽	
集合	9:00	武塔國小	0.5 小時	校門口			9:30 離開
循著蜿蜒的山路，欣賞沿途風光，看兩旁綠色的山景。 30 mins							
景點	10:30 11:00	莎韻之鐘	0.5小時	齊聲歌唱悃懷莎韻		導覽	
車 程 約 20 mins							
午餐	11:30 13:00	鄉味津	1.5小時	漁人文化濃厚的村落，印襯著日出日落像幅畫的村子。			
車 程 約 30 mins							
景點	13:30 15:30	神秘海岸 鄂溫斷崖	2 小時	綿延的海岸線，最後一塊淨土，放眼望去壯觀的斷崖景致，漫步在海灘。		導覽	
車 程 約 2.5 hr							
賦歸	18:00	台北 火車站		結束快樂形成期待下次再相見			

七、住宿安排

第一晚：憧憬園



位於一處遠離都市的小鄉鎮，人們最嚮往的渡假勝地「南澳鄉」，南澳鄉一處背山面海的好地方，緊鄰的壯麗中央山脈及蔚藍浩瀚的太平洋，在這麼美的地方，有間另人嚮往的渡假民宿「憧憬園」。而憧憬園擁有溫馨典雅的客廳及戶外舒適泡茶區，住宿可選擇典雅時尚的客房或是充滿風味的木屋。

地址：宜蘭縣南澳鄉南澳村大通路 146 - 6 號

電話：0911-218-036

第二晚：武塔國小(露營)



這所國小是個紅瓦綠地的美麗校區，其中還開放了場地供到訪遊客露營，而營地分為草地及棧板兩種，依個人需求做選擇。此外，營區內的衛浴設施很齊全，完全不用擔心。

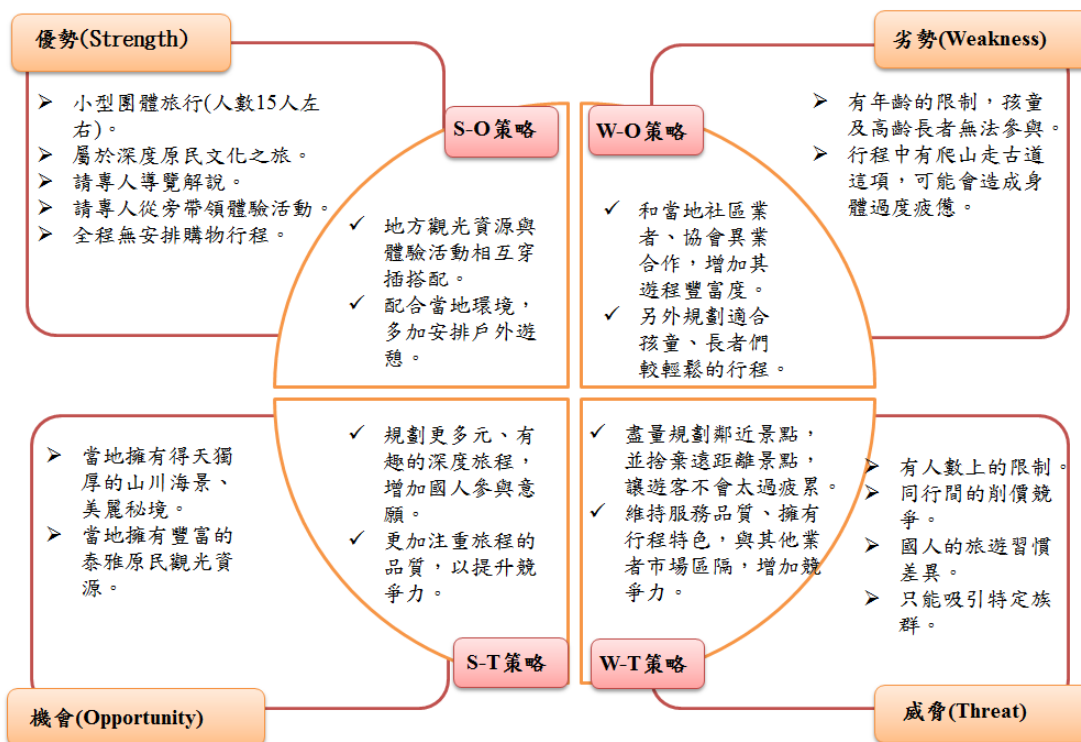
校區內隨處都是一片風景，其中還有兩排茄苳樹，是遊客最喜愛乘涼及拍照的景點，夜晚時分還能看見滿天星斗高掛著，是一個適合闔家到訪的營地。

地址：地址宜蘭縣南澳鄉武塔村新溪路 1 號

電話：03-998-1632

八、行銷策略

◎4P 分析、SWOT 分析與策略



九、金額預估

項目	說明	單價(台幣)	數量(單位)	總價	備註
第一天					
住宿費	憧憬園	1,200	5(間)	6,000	以雙人房為例
伙食費	東岳部落(中餐)	1,500	15(人)	22,500	多必優協會合作,含獵人風味餐
	清谷園(晚餐)	3,000	2(桌)	6,000	合菜(海鮮)
小計				34,500	
第二天					
住宿費	武塔國小(帳篷)	600	15(人)	9,000	清潔費用 100, 場地費 500
伙食費	安打烏醋麵(中餐)	100	15(人)	1,500	安打醋麵、魚丸湯、燙青菜
	BBQ(晚餐)	3,500	1(組)	3,500	七里香國際食品-15人組
小計				14,000	
第三天					
伙食費	朝陽漁港-香味津	5000	2(桌)	1,0000	合菜(海鮮)
小計				1,0000	
其他項目支出					
交通費	腳踏車租借	0	0	0	多必優協會合作
	遊覽車(小巴)	7000	3(天)	21,000	YCS 大聯盟租車
保險費	台灣人壽 旅遊平安險	116	15(人)	1,740	
	專任領隊費用	3,000	3(天)	9,000	9,000/20-450/人
	司機費用	1000	3(天)	3,000	
	導覽費(部分景點)	0	0	0	多必優協會合作
小計				34,740	
小費	導遊/領隊小費	300	15(人)	4,500	一天 100
	司機	1000	3(天)	3,000	
總合計				100,740	15(人)

➤ 進價 100,740 元

➤ 直客價 6,716 元

十、風險評估

◎緊急事件應變 SOP

意外類別

- 天然災害意外
- 人為因素意外

現場情況

- 判斷是否需要外援協助
- 判斷是否有立即性及擴展損害情形

聯繫

- 報警、救援單位
- 通知家屬、單位主管、保險公司

處理

- 醫院處理
- 專業救護單位協助

管控

- 現場人員、車輛、環境管理調度
- 緊急事故處理進度情形

紀錄

- 後續事件紀錄與報告
- 歸檔

◎風險管理矩陣

風險管理矩陣			
項目	風險項目	風險評估	控制方案
環境(路況)	路程顛簸	危險性:中 發生率:低	提醒遊客以緩慢腳步前行，注意腳下路況，於岔路與告示牌之地點領隊從旁提醒。
	地面樹根盤根錯節	危險性:低 發生率:中	
	蚊蟲叮咬	危險性:低 發生率:低	穿著長袖深色衣物，塗抹防蟲藥物
人員(遊客)	體力負荷問題	危險性:中 發生率:中	行前預說明古道難易度與所需精力，時間自行評估自身情況

PS：第二天南澳古道，如當天遊客發生身體不適，則安排在懂憬園休息，若預天候不佳即取消該行程，則改去南澳車站周邊街道巡禮

◎活動地區醫療資源與警察系統

(一)醫院 (南澳地區)

	醫院	地址	電話
1	南澳鄉衛生所	宜蘭縣南澳鄉南澳村蘇花路二段375號	03-9981019 03-9981864
2	財團法人羅許基金會羅東博愛醫院	宜蘭縣羅東鎮南昌街83號	03-9545555
3	財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院	宜蘭縣羅東鎮中正南路160號	03-9544106
4	臺北榮總蘇澳暨員山分院	蘇澳分院：宜蘭縣蘇澳鎮蘇濱路一段301號	03-9905106

(二)警察局(南澳地區)

	派出所	地址	電話
1	武塔派出所	宜蘭縣南澳鄉武塔村新溪路5號	03-9981902
2	東岳派出所	宜蘭縣南澳鄉東岳村蘇花路三段161號	03-9986080
3	澳花派出所	宜蘭縣南澳鄉中央路50號	03-9985152
4	南澳分駐所	宜蘭縣南澳鄉南澳村蘇花路二段373號	03-9981120
5	碧候派出所	宜蘭縣南澳鄉碧候村信義路陽明巷78號	03-9981903

※活動地區醫療資源與警察系統(詳細請看附件)

十一、資料來源

★醫院(南澳地區)

<http://nan.ilshb.gov.tw/index.php?catid=27&cid=5>

★警察局(南澳地區)：

<http://ilcpbsa.e-land.gov.tw/releaseRedirect.do?unitID=405&pageID=644>

★憧憬園

<http://www.ete.com.tw/hope/about.htm>

★武塔國小(露營)

<http://www.utaes.ilc.edu.tw/web/index.php>

http://may0708.pixnet.net/blog/post/418206664-%E3%80%90%E6%98%B5%E6%98%B5%E5%AA%BD%E9%9C%B2%E7%87%9F%E8%B6%A3%E3%80%91%E5%AE%9C%E8%98%AD%E5%8D%97%E6%BE%B3_%E6%AD%A6%E5%A1%94%E5%9C%8B%E5%B0%8F%E2%95%AD%EF%BC%8A%E9%83%A8

★宜蘭縣多必優原住民永續發展協會

<https://zh-tw.facebook.com/dobiyo.lokah>

★宜蘭縣武塔國小全球資訊網

www.utaes.ilc.edu.tw

★張小康的秘密基地痞克客幫網誌

<http://tinie0810.pixnet.net/blog>

★南澳神秘海灘 - Eric 的單車日記

<http://bike.ericchen.info/20100608.htm>

★大聯盟租車網

<http://www.rentcar888.com/bus/>

十二、附錄

(一)醫院(南澳地區)

	醫院	地址	電話
1	國立陽明大學附設醫院	宜蘭市新民路 152 號	03-9051688 03-932-5192
2	財團法人羅許基金會羅東博愛醫院	宜蘭縣羅東鎮南昌街 83 號	03-9545555
3	財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院	宜蘭縣羅東鎮中正南路 160 號	03-9544106
4	臺北榮總蘇澳暨員山分院	員山分院：宜蘭縣員山鄉內城村榮光路 386 號	03-9222141
		蘇澳分院：宜蘭縣蘇澳鎮蘇濱路一段 301 號	03-9905106
5	財團法人蘭陽仁愛醫院	宜蘭市中山路二段 260 號	03-9321888
6	宜蘭普門醫療財團法人普門醫院	宜蘭縣員山鄉深溝村尚深路 91 號	03-9220292
7	海天醫院	宜蘭縣壯圍鄉古亭村(路) 23 之 9 號	03-9308010
8	杏和醫院	宜蘭縣礁溪鄉礁溪路四段 129 號	03-9886996
9	建生醫院	宜蘭縣中山路一段 218 號	03-9962246
10	南澳鄉衛生所	宜蘭縣南澳鄉南澳村蘇花路二段 375 號	03-9981019 03-9981864

(二)警察局(南澳地區)

	派出所	地址	電話
1	蘇澳派出所	宜蘭縣蘇澳鎮中山路一段 252 號	03-9962126
2	港邊派出所	宜蘭縣蘇澳鎮港邊里濱海路一段 195 號	03-9905608
3	武塔派出所	宜蘭縣南澳鄉武塔村新溪路 5 號	03-9981902
4	南方澳派出所	宜蘭縣蘇澳鎮漁港路 84 號	03-9963580
5	東岳派出所	宜蘭縣南澳鄉東岳村蘇花路三段 161 號	03-9986080
6	澳花派出所	宜蘭縣南澳鄉中央路 50 號	03-9985152
7	馬賽派出所	宜蘭縣蘇澳鎮隘丁路 12 號	03-9902604
8	南澳分駐所	宜蘭縣南澳鄉南澳村蘇花路二段 373 號	03-9981120

9	碧候派出所	宜蘭縣南澳鄉碧侯村信義路陽明巷 78 號	03-9981903
10	新城派出所	宜蘭縣蘇澳鎮中山路二段 493 號	03-9969827

(三)注意事項

- ✚ 以上行程載明之車行時間僅供參考，因路況或假日遊客眾多行程順序將視情況前後更動。
- ✚ 個人醫藥請自行準備，包括口服避暈藥或高山藥品，若有高山症、心臟病或高血壓之貴賓敬請先告知。
- ✚ 素食/特殊餐食嘉賓請務必告知備註。
- ✚ 若遇天氣不佳或航班更改或不可抗拒之因素，本公司保有取消或變更行程的權利。
- ✚ 出門旅遊請務必攜帶身份證、健保卡。
- ✚ 休閒旅遊，為求行走方便，請著輕裝便鞋。
- ✚ 個人裝備：休閒鞋、相機、私人藥物(暈車、感冒)、防蚊葯水、雨具(以雨衣為佳)、休閒服、
- ✚ 短褲、遮陽帽、防曬油、零用錢。
- ✚ 日常用品及私人慣用藥品，請自行攜帶。
- ✚ 個人貴重物品，請自行保管妥善。
- ✚ 進出風景區、餐廳時，請保持秩序，並注意自己的安全。
- ✚ 飯店住房之遵守事項，相關規定請依照飯店公告為主。