

# 2014 臺北觀光盃觀光遊程設計競賽



參賽編號: \_\_\_\_\_

# 目錄

壹、 遊程設計理念.....	01
貳、 遊程市場設定.....	02
參、 遊程規劃行程.....	03
肆、 遊程特色說明.....	05
伍、 行銷策略.....	16
陸、 遊程費用分析表.....	17
柒、 風險管理與意外事件緊急醫療處理.....	18



## 壹、遊程設計理念

誰說要一直跑景點、一直到熱門觀光區聽導覽才叫旅行？本組參考 2014 年深具影響力與指標性的 Euromonitor 國際市調公司日前發布「全球前 100 名旅遊目的地城市」(Top 100 City Destinations Ranking) 中，得知台北領先東京、阿姆斯特丹、上海、拉斯維加斯、北京等知名城市，獲得第 18 名的佳績。所以特別將台北市「美食」、「美學」與「人情味」三大優勢，配合緊密的交通網絡來為觀光客提供完善的居住與旅遊環境。

『小資女時尚遊』，是本組設計的主軸。讓初到台北的外國女孩能融入這城市，與當地人民做實質接觸，自然產生回憶無窮的遊程，也讓大家用最優惠的價格，享受到最完美的行程。



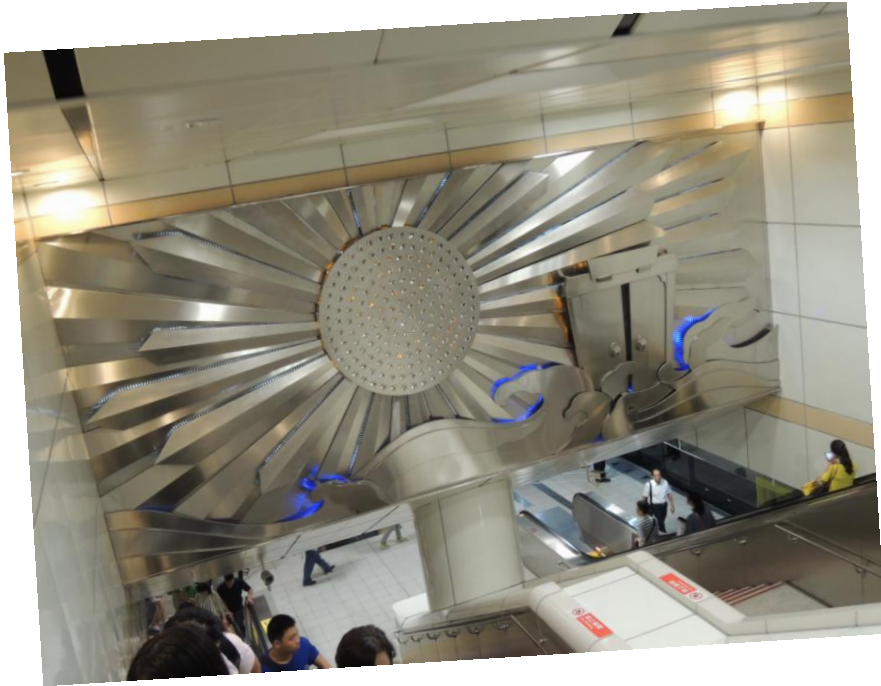
圖一：綺綺日式彩甲



圖二：寶麗廣場

## 貳、遊程市場設定

本行程主要目標市場族群為現今最流行的上海小資女孩們，年齡層座落在 22~35 歲之間。為了符合小資女孩的喜好，所以本小組特別規劃了這份台北時尚之旅的行程。因為上海各大城市的物價十分高昂，所以通常在國內進行美容美髮等打扮皆要花一筆不小的費用，因此在行程安排中，本小組專門針對這塊區域進行設計，行程中，含概了指甲彩繪、腳底按摩和睫毛美容，結合了台灣濃濃的人情味，希望參加本行程的女孩們可以在台灣時尚之都—台北，邊吃邊玩，點點滴滴的妝扮自我，讓旅遊輕輕鬆鬆、不慌不忙，更藉由與服務人員互動過程中，了解台灣好客與最高的服務品質，同時也將這些台灣本土的美學設計帶回他的國家，如同紀念品般，留下珍貴回憶的痕跡。



圖三、四、五：東門捷運站

## 參、遊程規劃行程

### 第一天

參考時間	景點活動	內容說明
08：10—08：05	集合時間	上海浦東機場相見歡
08：25—09：15	登機前準備	準備登機，機場免稅店購物
09：15—09：25	登機時間	
09：25—11：05	空中美景	機上時光
11：05—12：05	下機，海關檢查	入境台灣—捷運松山機場站
12：10—12：50	松山機場站往民權西路站	前往跳舞香水
12：50—14：00	午餐時間—跳舞香水	推薦美食： 南瓜培根貓耳朵麵 黑色誘惑冰沙 金磚蜜糖吐司—火焰珊瑚島
14：00—14：30	民權西路站往中山站	前往囍朵嫁接睫毛
14：30—16：00	睫毛嫁接時間	氣質名媛型、芭比娃娃型、 可愛女神型、放電撫媚型、 心機下睫毛
16：00—16：20	步行	前往 191 旅館
16：20—16：30	CHECK IN	放置行李，繼續行程
16：30—16：45	中山站往東門站	前往永康街
16：45—18：30	永康街購物	推薦店家： 金石堂、紅櫻花食品、繡花房、 推薦美食： 鼎泰豐、高記、思慕昔、天津蔥抓餅、我在甜蜜蜜、東海萊姆園
18：30—20：00	綺綺日式彩甲	一般彩甲、水晶指甲彩繪、 光療漸層、手足保養、
20：00—23：00	師大夜市	推薦店家： 菓子屋、許多服飾店家 推薦美食： 珍品味泰式碳烤、Banana Crepe(法式薄餅)、燈籠滷味、許記生煎包、 禾記脆皮臭豆腐
23：00—00：00	足天地養身會館	腳底按摩、全身指壓、拔罐、修甲、 全身精油按摩、刮痧
00：00—00：30	計程車時間	搭計程車前往 191 旅店
00：30—	191 旅店	就寢—Hello Kitty 房型



## 第二天

參考時間	景點活動	內容說明
10：00—10：30	太陽曬屁股—該起床囉！	起床梳洗，準備出門~
10：30—10：40	CHECK OUT	離開 191 旅店
10：40—11：00	中山站往民權西路站	前往 SABRINA HOUSE 紗汀娜好食
11：00—12：00	早午餐時間 SABRINA HOUSE 紗汀娜好食	任選： 我愛太陽公公(太陽蛋起司吐司)、 我的班尼迪克(燻鮭魚/菠菜)、 NY 貝果(草莓/奶油/藍莓) 哈妮煎餅餐(經典煎餅)
12：00—12：15	步行	前往捷運中山國小站
12：15—12：30	中山國小站往國父紀念館站	前往國父紀念館
12：30—13：00	國父紀念館	拍照時間
13：00—13：10	國父紀念館換兵儀式	觀賞換兵儀式
13：10—14：00	館內參觀	國父紀念館參觀
14：00—14：15	步行	前往台北 101
14：15—15：00	台北 101	購物&前往 89 樓室內觀景台~ 91 樓室外觀景台
15：00—17：00	信義商圈購物	附近百貨：新光三越信義新天地、 BELLAVITA (寶麗廣場)、信義威秀、台北 101、ATT 4 FUN、Neo19
17：00—17：20	市府站往忠孝復興站	前往天下三絕
17：20—19：20	晚餐時間—天下三絕	牛肉麵紅酒套餐
19：20—19：40	忠孝復興站往松山機場站	前往松山機場
19：40—20：35	登機準備	免稅店購物
20：35—20：45	登機	
20：50	快樂返家	



圖六：天下三絕



圖七：跳舞香水

## 肆、遊程特色說明

### Perfume Dance 跳舞香水

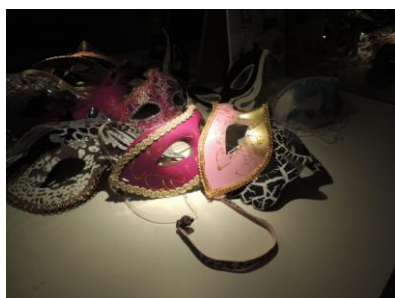
蜜糖吐司是近年來非常受到大家喜愛的甜品之一，跳舞香水的蜜糖吐司也是非常受歡迎的店家之一；跳舞香水的店內裝潢、佈置都非常有氣質，既華麗又不失優雅，還放置了很多特別的面具，提供顧客試戴拍照留念，乾淨舒適的環境很適合親朋好友來這裡聚會。

跳舞香水的金磚系列蜜糖土司是大家來到這裡必點的甜點喔！雖然是甜點可是不會很膩，吐司塊切成適合入口的大小，沾上果醬、配料及冰淇淋，吃起來非常的幸福喔！燉飯及義大利麵也都非常受到大家喜愛，義大利麵有提供一般麵條、蝴蝶麵、寬扁麵，還有特別的貓耳朵麵，都非常的美味，店家還會詢問要不要調整飯及麵的軟硬度呢！光是看圖片口水就快要留下來了，相信一定會讓各位想要一口接著一口呢！

跳舞香水提供的飲品也有非常多種口味喔！茶品、咖啡、冰沙、巧克力飲，每一樣飲料的名稱都很特別，用料很新鮮也非常大方實在，真想每一杯都點來喝喝看！許多精緻美味的餐點，提供顧客多樣選擇。大家一起在跳舞香水當個小貴婦吧！

#### 店家資訊

店名	Perfume Dance 跳舞香水（中山店）
地址	台北市中山北路二段 168 號
電話	02-2585-3996
營業時間	11：00—22：00
餐點種類	飲品、法式金磚蜜糖吐司、鹹鬆餅、口袋餅、薄餅、湯品、燉飯、義大利麵…等
交通	民權西路站捷運 9 號出口出站之後一直直走（約 3 分鐘），遇到一個大十字路口（中山北路二段）後左轉（約 2 分鐘）左手邊就是跳舞香水了。



圖八：面具

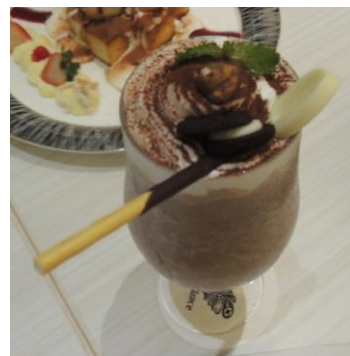


圖九：蜜糖吐司



圖十一：貓耳朵麵

圖十：黑色誘惑



## 囍朵睫毛

囍朵睫毛是一家隱藏於巷弄內的小店家，雖然它隱藏在小巷子內，但前來光顧的客人還是絡繹不絕。前來囍朵嫁接睫毛的除了一般顧客外，許多知名藝人也會來此嫁接睫毛，例如：納豆、吳忠憲、彭恰恰、NONO 等，都曾經光顧過囍朵睫毛這間店。

囍朵嫁接睫毛有四種樣式可供顧客選擇，分別是名媛氣質型、芭比娃娃型、可愛女神型和放電嫵媚型，另外也可以做下睫毛的嫁接流程，讓自己看起來更加漂亮。在睫毛材質方面有頂級蠶絲蛋白毛、絲絨黑鑽毛和絲絨水貂毛三選可供選擇。頂級蠶絲蛋白毛材質較粗但顏色黑亮，非常適合睫毛健康的美女選擇此種材質來進行嫁接流程；絲絨黑鑽毛材質柔軟黑亮，帶有妝感卻又不失舒適，是所有顧客都適合嫁接的選擇，但如果是睫毛較為柔軟的人，嫁接起來會更加適合漂亮；而絲絨水貂毛則是最貼近真人睫毛的材質，這種材質的睫毛十分柔軟，因此嫁接起來十分舒服，適合睫毛柔軟、眼睛敏感的人選擇。

每位顧客可以依照自身狀況和眼型來選擇最適合自己的睫毛形狀和材質，囍朵也會依照每位顧客的條件實施客製化的服務，以求讓每位顧客在嫁接睫毛後都可以把自己最美麗的那一面完全呈現出來，展現屬於自己的風采。

### 店家資訊

店名	囍朵睫毛
地址	台北市中山北路二段 65 巷 31 號
電話	02-2567-6555 0982-397-555
營業時間	營業時間：週一至週日 12：00—23：00
最晚預約時間	最晚預約時間：20：00
交通	鄰近捷運中山站，從捷運中山站 4 號出口直走，經中山北路二段左轉向前直行便可到達，步行時間約 6 分鐘。



圖十二：囍朵

### 價目表

	門市價格	會員 85 折	初次體驗價
自然型—100 根	1000 元	850 元	699 元
標準型—150 根	1500 元	1275 元	999 元
濃密型—200 根	2000 元	1700 元	1299 元
芭比濃密型—250 根	2500 元	2125 元	1599 元
舞台濃密型—300 根	3000 元	2550 元	1899 元



## 永康街

永康街位於捷運東門站 5 號出口，一走出站第一條巷子右轉就是永康街，這是一條充滿美食的街道，各式各樣的美食讓人眼花撩亂，我們推薦的店家例如：鼎泰豐、高記、呂桑、度小月擔仔麵、思慕昔、芋頭大王、東海蘭姆園、無骨夢幻鹽酥雞、天津蔥抓餅等，每家都是需要排隊才吃的到的美食。

永康街不單是餐廳，也有許多咖啡廳可以享受下午茶，還有很多甜點、麵包店，其中很特別的是把蛋糕做成圓形，在外皮裹上巧克力製成特殊的棒棒糖造型蛋糕，買來送禮或是自己享用都是不錯選擇。

除了各式餐點外也有需多特別的店家，像是位於鼎泰豐隔壁的金石堂，他裡面賣的東西不單單是書籍，還有販賣許多台灣的紀念品，因為在當地有許多觀光客來這裡消費，所以造就了這金石堂與眾不同的地方。



圖十四：鼎泰豐



圖十三：棒棒糖蛋糕



圖十五：金石堂書店

## 綺綺日式彩甲

綺綺日式彩甲是一間位於師大夜市內的指甲彩繪店家，小小的店面卻洋溢著青春可愛的氣息，吸引著來逛師大夜市的小女生們前去做指甲彩繪，在門口的地方有一個直立式的海報架，上面有各式各樣的指甲花色可供顧客挑選進行彩繪，另外也可以依照顧客自己的喜好進行客製化的服務，保證可以彩繪出讓客人滿意的指甲。

綺綺日式彩甲中普通彩繪分為兩個價格，分別為 199 元與 300 元，依照客人選擇的彩繪樣式來決定價位。除了指甲彩繪外，綺綺日式彩甲也有提供美容美髮的服務，綺綺日式彩甲希望以前來店裡的顧客都可以漂漂亮亮、光鮮亮麗的踏出他們的店面，所以關於妝點的部分他們都有涉及，以此來希望可以給客人更好的服務。

### 店家資訊

店名	綺綺日式彩甲
地址	台北市大安區泰順街 50 巷 28 號
電話	0952-053-065
營業時間	12：00—21：00
營業項目	化妝、臉部美容、美指、剪髮、理髮、燙髮、美髮造型設計
網址	<a href="https://zh-tw.facebook.com/jochihuang">https://zh-tw.facebook.com/jochihuang</a>
交通	鄰近捷運東門站、捷運古亭站、捷運公館站，至師大綜合大樓過馬路向前直走便可到達



圖十六：綺綺日式彩甲



圖十七：綺綺日式彩甲



## 師大夜市

師大夜市鄰近永康街，永康街直走走到雨傘店左轉在直走在右轉，在直直走走到大馬路左手邊有一個警察局，走到對面往右手邊走走到巷子左轉就到達師大夜市了，剛好正對面是師大綜合大樓，時間約 15 分鐘，在師範大學附近，不光是觀光客連學生也非常多，在逛完永康街之後就可以步行到師大夜市，不只有美食也有許許多多服裝店、飾品店等。

在剛近師大夜市的那條巷子可以看到法式薄餅，口味非常多種，而餅皮不是像可麗餅一樣是酥脆，但吃的口感毫不輸給可麗餅，很值得去吃看看；在往前走就可以看到禾記臭豆腐，不妨到裡面吃吃酥脆的臭豆腐；在繼續往前走就是珍品味泰式碳烤，泰式雞腿吃起來很嫩，味道也很讓人想一吃在吃，來到這一定要吃吃看；在夜市中間的 7-11 旁邊的巷子裡，有一家專門賣時日本糖果的店，老闆還是日本人，有些賣的食物很特別，老闆還會問你有沒有買過，沒買過還會教你如何吃這樣食品，服務很貼心和親切。

來到師大夜市可以看到裡面有一區是創意市集，其中有許多都是手工製作的，都是充滿原創性，這裡賣的商品都與眾不同，很少有看過一樣的東西，也很適合買來送禮或自己留著當紀念。



圖十八：禾記臭豆腐



圖十九：Banana crepe



圖二十一：菓子屋



圖二十：燈籠滷味



圖二十二：珍品味泰式碳烤



## 足天地養身會館

足天地養身會館位於熱鬧的永康街，隔壁還是有名的思慕昔芒果冰，一出捷運東門站 5 號出口，在第一條巷子右轉，接著直直走就可以看到招牌，店家是在 B1 要走樓梯下樓。

在附近逛完街後最適合來到足天地養身館，來徹底做個腳底按摩，不光是腳底按摩也有其他療程例如：全身指壓、全身精油按摩、修腳皮、修甲、拔罐和刮痧都一應俱全，而想要做腳底按摩+全身指壓的客人，也不用擔心兩個都做會很貴，他們也有推出腳底按摩+全身指壓這項方案，來滿足需要的旅客，獲得很高的人氣。

### 店家資訊

店名	足天地養身會館
地址	台北市大安區永康街 15 號 B1
電話	02-3322-3380
營業時間	AM10：30～PM00：00
交通	鄰近捷運東門站，從捷運東門站 5 號出口，在第一條巷子右轉，直走步行時間約 5 分鐘就可抵達足天地養身會館。

價目表	時間	價錢
腳底按摩	40 分/60 分	660 元/990 元
全身指壓	60 分/90 分	1100 元/1650 元
全身精油按摩	60 分/90 分	1400 元/2000 元
腳底按摩+全身指壓	100 分	1650 元
修腳皮・修甲	每項	550 元
拔罐・刮痧	每項	550 元



圖二十三：足天地



圖二十四：足天地

## 191 旅店

191 旅店落坐於台北市的市中心，鄰近台北車站和捷運中山站，交通十分的方便。在 191 旅店附近有許多台北市知名的景點與店家，例如：新光三越、寧夏夜市、中山地下街等，這些都是外國觀光客來到台北市必去的景點。

本行程安排的是 191 旅店的 HELLO KITTY 主題房，房間內各項家具皆是夢幻浪漫的粉紅色，且都印有 HELLO KITTY 的圖案，是 HELLO KITTY 愛好者眼中的夢幻房間，相信這些充滿少女心的小資女們也一定會喜歡！

191 旅店的房間內有許多貼心的設計，為了防止旅客肚子餓，所以吧檯上總是備滿了免費的零食點心供旅客享用；旁邊的 HELLO KITTY 咖啡機提供 24 小時全自動咖啡，讓旅客在想喝咖啡時可以一鍵搞定，不用跑到樓下的超商購買；大廳和房間內皆有 WIFI 可以連結，讓手機沒有網路的旅客也可以打卡無負擔，及時地把自己的動態 PO 上網。191 旅店這處處充滿溫馨的設計，保證可以讓旅客可以賓至如歸，度過美好的夜晚。

### 店家資訊

店名	191 旅店
地址	台北市南京西路 165 號
電話	02-2555-9711
提早入住時間	15 PM
退房時間	12 PM
交通	鄰近捷運中山站，至捷運中山站 2 號出口像南京西路方向直走約 11 分即可到達。



圖二十五：191 旅店



圖二十六：191 旅店

## SABRINA HOUSE 紗汀娜好食

紗汀娜好食位於捷運民權西路站和捷運中山國小站的中間，是一間隱藏於小巷中的餐廳，但在這條巷子中有許多家美食都林立在其中，其中便包含的紗汀娜好食。

紗汀娜好食是一間結合了早午餐和下午茶的餐廳，為三層樓的獨棟設計，紗汀娜好食因為典雅的裝潢、美味的料理和良好的服務，所以每一天從開店開始客人便絡繹不絕、絕無空席。紗汀娜好食的早午餐內容十分豐富，只要任選最愛早午餐菜單內的餐點，便可從蛋類、馬鈴薯類、肉類、起司類、湯品、麵包類、沙拉和甜點中八樣任選五樣來當作配菜，而且他的配菜種類也相當豐富，蛋類中有太陽蛋、有機水煮蛋和炒嫩蛋可以選擇；馬鈴薯類有炸薯條、酥炸黃金脆薯和美式起司薯泥可供選擇，其他幾樣也是口味眾多，簡直讓人目不暇給，保證每位客人都可以吃得心滿意足，儲存足夠的體力繼續接下來的行程。

### 店家資訊

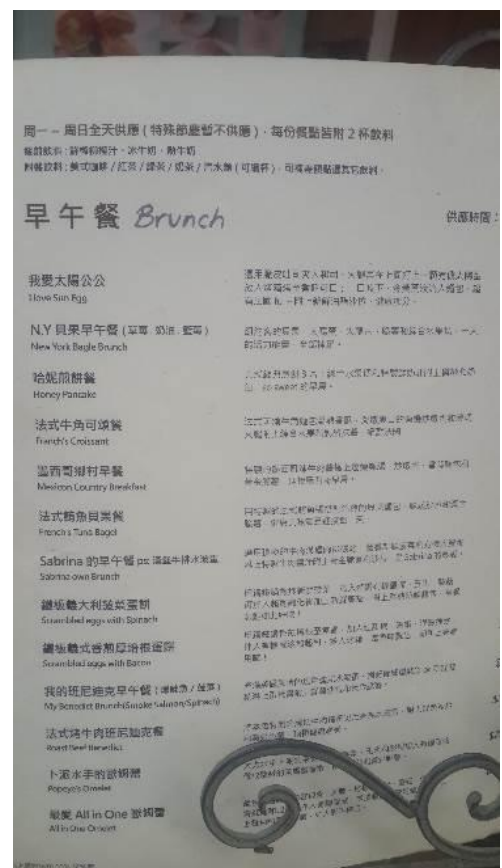
店名	SABRINA HOUSE 紗汀娜好食
地址	台北市中山區中山北路二段 183 巷 1-5 號
電話	02-2593-1001
營業時間	週一—週五：11：00—22：00 / 週六、週日：08：00—22：00
餐點種類	BRUCH、PASTA、RISOTTO、STEAK、DESSERT
交通	鄰近捷運民權西路站和捷運中山國小站，至捷運民權西路站 9 號出口向前直走，經中山北路二段大馬路後左轉，於 183 巷巷子右轉前行便可看見



圖二十七：紗汀娜好食



圖二十八：紗汀娜好食



圖二十九：紗汀娜好食



## 國父紀念館

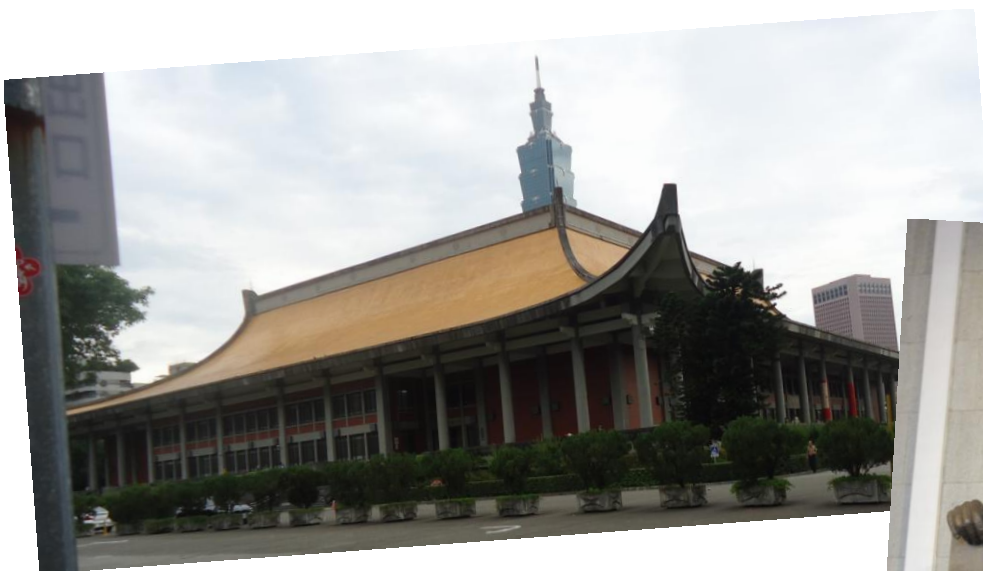
國父紀念館位於捷運國父紀念館站，一出站步行就可看見國父紀念館。在國父紀念館附近有 101 大樓、松山文創園區和世貿等，是許多觀光客想來的熱門景點之一。

館內有孫中山先生巨大的雕像和藝術品，還有專門賣紀念品的商店，也可以從牆上看到許多有關國父的畫像；還想繼續了解孫中山先生可以到國父史蹟展覽館，去觀賞國父當年的起義和用過的日用品，讓剛來到台灣的觀光客可以快速了解台灣的事蹟。

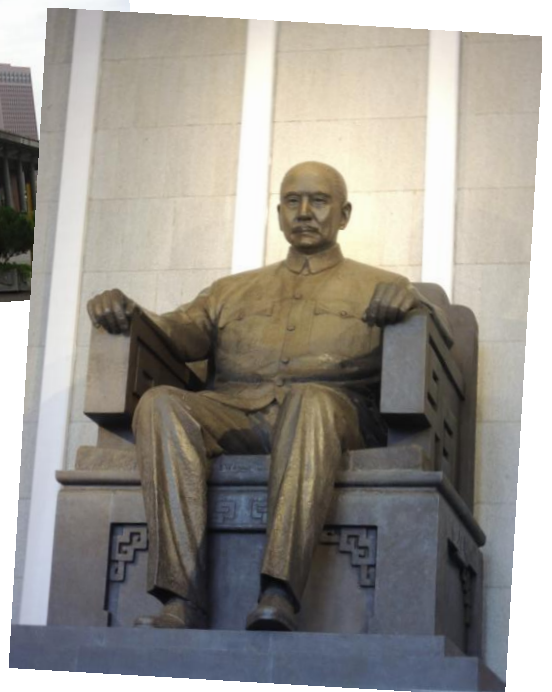
國父紀念館正門廣場 AM8：30～PM16：30（每間隔一個小時）、PM19：00、PM20：00，都有「水舞」的表演，每次時間約 12 分鐘；AM09：00～PM17：00（整點都有）每次交接 10 分鐘，可以看到大廳有儀隊交接儀式，看見阿兵哥們出場神情嚴肅，到達定位順利完成交接，這是來到國父紀念館不可以錯過的表演。

### 景點資訊

景點	國父紀念館
地址	台北市信義區仁愛路四段 505 號
電話	02-2758-8008
營業時間	AM09：00～PM18：00（除夕及初一為休館日）
儀隊交接時間	AM09：00～PM17：00 整點都有 每次交接 10 分鐘
交通	捷運國父紀念館站，至捷運國父紀念館站 4 號出口，沿忠孝東路方向走約 2 分鐘右手邊就可看見國父紀念館。



圖三十：國父紀念館



圖三十一：國父紀念館

## 信義商圈

信義商圈由信義路、忠孝東路、基隆路和松仁路圍繞而成，有非常多的大樓林立，鄰近的百貨公司也有很多，新光三越信義新天地、BELLAVITA（寶麗廣場）、信義威秀、台北 101、ATT 4 FUN（原紐約紐約）、Neo19……等，購物範圍廣大，台北世界貿易中心也在此佇立，所以有人說信義區是台北最有價值的地區。

新光三越信義新天地是由四個館所組成的商圈，有許多美食跟精品，假日館外常常都有舉辦演唱會和一些表演、活動、也會有街頭藝人，有些是充滿古典氣息的音樂表演，也有魔幻氣息的角色。可以跟在這裡表演的街頭藝人合照，有時街頭藝人會有一些奇特的動作讓我們捕捉留念。如果有很多時間的話不妨可以到擁有全台唯一經過 THX 世界標準聲場環境認證標準影廳的信義威秀看場電影吧！

其中最具特色的就是被稱之為貴婦百貨的 BELLAVITA 了，外型走的是華麗歐式風格，整棟樓超過 10000 坪，內部裝潢也跟外型一樣，充滿了歐式風格、具有藝術感，裡頭賣著許多國際連鎖精品，也有許多高級餐廳，大家可以來這裡體驗平常沒有的優質享受。

台灣最著名的景點就是台北 101 了，不僅是逛街購物的好去處，更是親朋好友聚會用餐的好地點，此外，101 更擁有世界上最快速的電梯，有兩個電梯還能直達 89 樓到 91 樓的觀景台呢！從世界上第五高的大樓俯瞰一定很壯觀。

想要到信義商圈逛逛嗎？現在搭捷運非常的方便，只要搭到市政府、台北 101/世貿就可以開始購物了！是不是非常的方便呢？



圖三十一：信義華納威秀



圖三十二：台北 101

圖三十五：新光三越



圖三十三：台北 101



圖三十四：寶麗廣場

## 天下三絕

天下三絕位於捷運忠孝復興站附近的小巷內，雖然開在小巷內，但是也是門庭若市，是一間內行人才知道的隱藏版美食喔！

說到台灣的小吃，大家第一個想到的就是珍珠奶茶、臭豆腐，但是大家都忘記了台灣還有一道絕品美食—牛肉麵，台灣的牛肉麵店不計其數，一條巷子甚至可能有好幾間店都有賣牛肉麵喔！可見競爭有多激烈，而要在那麼多店中脫穎而出，一定要是特別中的特別。天下三絕，一間位於巷內的小店，究竟有何特別之處呢？

天下三絕不僅牆上有著輝煌奪目的藝術畫、藝術品及華麗的水晶燈，這些已經足以顛覆我們對牛肉麵店的想像，更特別的地方就是店內有老闆精心挑選非常多款的紅酒讓大家與牛肉麵搭配享用，還有紅酒加牛肉麵的套餐，星期三還有紅酒之夜呢！中西合璧的吃法，別具風味；如果是需要私人空間的顧客，店家更設有一間VIP小包廂，可容納8~10個人，不只美食好吃也非常貼心喔！

### 店家資訊

店名	天下三絕
地址	台北市大安區仁愛路四段 27 巷 3 號
電話	02-2741-6299
營業時間	週一—週四、週日：11：30—20：30 週五、週六：11：30—21：00 (每天 14：30—17：30 休息)
餐點種類	牛肉麵、排骨飯、光餅、紅酒、各式小菜…等
交通	忠孝復興站三號出口，一出站就直接右轉，直走約 5 分鐘（300 公尺），左手邊就可以看到天下三絕了。



圖三十六：各式小菜



圖三十八：紅寶石麵



圖三十七：絕品牛肉麵



圖三十九：滷味拼盤



## 伍、行銷策略

我們這趟旅行是走美學路線，搶攻小資女孩們，讓觀光客來到別的國家也能把自己打扮得光鮮亮麗，透過網際網路的訊息，或者是用現在很流行的團購券，讓來自由行的觀光客能先從台灣網站上搜尋，看有沒有符合自己需求的優惠方案，並且可以用少少的錢把自己打扮的婀娜多姿，用這類的促銷方案吸引觀光客來台觀光；台北市政府可以跟一些廠商合作積極推廣旅遊套票，讓想來台灣旅遊的觀光客可以更迅速找到旅遊的方向。

除了美食和美景之外，台灣的核心產業就是服務業，台灣大部份的人們都從事服務業，而我們能與別國競爭的就是服務，好的服務可以讓來台的觀光客，感覺回到了溫暖的家，讓我們以最熱忱、最親切的服務讓觀光客覺得想要下次再來，並且想告訴親朋好友台灣有多麼的有趣。我們除了本土產業之外，想要以無形的服務來當作一種另類的行銷策略。



圖四十：寶麗廣場

圖四十一：ATT 4 FUN



## 陸、遊程費用分析表

遊程名稱	小資女時尚遊	估價人數	以 2 人計		個人小計
項目	內 容 說 明				
交通部分	松山機場－民權西路		30		230 元
	民權西路－中山		20		
	中山站－東門		20		
	民權西路－中山		20		
	中山國小－國父紀念館		25		
	市府站－忠孝復興		20		
	忠孝復興－松山機場		20		
	捷運共		155 元/人		
計程車 1 趟		\$ 150 元/2 人			
住宿費用	(飯店名稱/房價)				平日價
	191HOTEL /兩人房	平日價	2299 元		1150 元
		假日價	2799 元		假日價
					1400 元
餐費	Day1	跳舞香水/750 元/2 人			共 2524 元
	Day1	永康街 天津蔥抓餅、思慕昔芒果冰、東海萊姆園 250 元/人			
	Day1	師大夜市 禾記臭豆腐、法式薄餅、珍品味泰式碳烤 250 元/人			
	Day2	紗汀娜 我的班尼迪克 300 元/人			
	Day2	天下三絕 紅酒牛肉套餐 650 元/人			
門票	(景點活動名稱/個人票價) 囍朵/100 根嫁接睫毛/699 元 綺綺日式彩甲一般美甲/199 元 足天地/腳底按摩/660 元				共 1558 元
個人總計	平日價		每人新台幣	5462	元
	假日價		每人新台幣	5712	元

## 柒、風險管理與意外事件緊急醫療處理

本組的遊程設計是提供給自由行的年輕女孩參考，故為了減少事故發生，避免不應該發生的風險，提醒消費者應該事前積極聯繫確認，建立起風險預防方案，來保障旅遊活動的順利、安全完成。以下是針對消費者幾點提醒：

### 1・世上沒有絕對安全的事物及活動，故隨時應保有安全意識

在全然投入旅遊同時，不可放鬆對事故可能發生的警惕，應有“安全第一、旅遊第二”之準則。萬一，真的有突發狀況，要保有不慌張、要冷靜，沉穩對待事故，並從容地自救。

### 2・小資女應有對旅遊消費價格的基本認知

『殺頭生意有人做；賠錢生意沒人做』，故提醒小資女應避免貪圖便宜、尋求方便一味追求產品的報價低廉，而忘了關心產品的質量和品牌，故本組建議利用團購最大網網站搭配知名品牌，來包裝本遊程，期許 cp 值與安全性是正向曲線。

### 3・投保旅客意外責任保險

讓小資女在台旅遊期間，遇有意外事故時，將可獲得死亡200萬元、醫療費用10萬元、家屬來台處理費用10萬元、證照遺失費用2千元、行李遺失費用3,500元、額外住宿與旅行費用每日1千元（最多不超過10日）等保險理賠。

### 4・意外事件緊急醫療處理

A. 台北市提供 13 座旅遊服務中心，能供應各式旅遊諮詢及緊急協助

B. 手機撥 110 報警 /119 火警、救護車、消防/

(0800)024-111 外國人在臺生活諮詢熱線/

(02)2799-7997 可說英文之計程車/

(02)2594-3261 臺灣觀光協會

以上電話均能提供外國人來台的緊急協助，加上台北市擁有 9 間居全台之冠的教學醫院、任何意外事件的緊急醫療處理中心，相信來台遊客都能感受到美麗寶島中之人情與互助之美。