

2014 臺北觀光盃 觀光遊程設計競賽

企劃書

遊程主題：笑看古今，繁華若夢

參賽編號：

中 華 民 國 1 0 3 年 0 5 月 2 8 日

目 錄

一、	遊程主題名稱.....	2
二、	遊客目標市場設定.....	3
三、	遊程規劃行程.....	4
四、	遊程特色說明.....	5
五、	行銷策略	17
六、	風險管理	18
七、	遊程費用分析表	19
八、	其他創意	20
九、	附錄	
	(一)臺北市立聯合醫院資訊一覽表.....	21
	(二)台北市計程車服務資訊.....	21
	(三)大陸自由行旅客資訊.....	22
	(四)百貨公司行號營業時間.....	22
	(五)航班資訊.....	23
	(六)伴手禮資訊.....	24
	(七)購物及退稅.....	24
	(八)緊急聯絡及糾紛處理電話.....	25
	(九)兩岸生活簡單用語對照表.....	26
	(十)資料來源.....	27

一、遊程主題名稱

「笑看古今，繁華若夢」

特別說明，因環保概念，所以本企劃書僅影印黑白版本，彩色版請見於附件光碟。笑看古今，繁華若夢，為我們此次參賽的主題，主要是由台北大都會區可以看到整個台灣的歷史，台灣地區與中國大陸相比較，在面積上差了近 300 倍，但就歷史文化而言，每個國家地區都有他的一部及有價值的歷史過程，就像每一個人都有的成長故事及時空背景，全球都推廣自己的文化，而且聯合國教科文組織明定的世界「文化遺產」也因此而來的，所以我們安排包含文化景點、博物館及風味小吃等，就希望藉由旅客來到台北先做一個台灣文化的洗禮，這就是我們所規劃不同於市場產品區別。

1492 年，西班牙航海家哥倫布在發現新大陸(美國)後，歐人紛紛到遠東尋找殖民地。台灣在 16 世紀末葡萄牙人航行到此稱為「Formosa 福爾摩沙」，意思是「可愛的地方」，同時期豐臣秀吉派家臣到臺灣催促納貢未成。日本稱呼臺灣為「高砂國」，以下為台灣 16-21 世紀文化歷史的時空背景來源，這就是我們的主題，歡笑看古至今，彷彿為繁華若夢，如今夢幻已成過往雲煙，此番來台可以藉由我們的規劃看到台灣 600 年來的文化轉變過程。

1. 大航海時期（荷蘭 1624~1662；西班牙 1626~1642）

★ 信商圈 BELLAVITA

BELLAVITA 在外觀設計上為歐式建築，因此帶旅客至此地參觀不一樣的台灣歐式建築

★ 國立台灣博物館

國立臺灣博物館是一座公立博物館，位於 228 和平紀念公園北側。始建於日治時期，是臺灣歷史最久的博物館，也是台灣國定古蹟。

2. 清明時期(滿清 1683~1895)

★ 國立故宮博物院

故宮博物院，是台灣規模最大的博物館，同時也是中國藝術的集中地，為世界著名博物館之一，到此博物館能看到清明時期的藝術品。

★ 龍山寺

日治時期，曾被佔用作為學校與軍營。國家二級古蹟，有台灣唯一的鑄銅龍柱，相當罕見。整體的建築不論是石雕、木雕、彩繪和格局樣貌，都非常的精緻，展現了台灣傳統寺廟之美，極具藝術價值。

3. 日治時期（統治 1895~1945 年）

- ★ 228 和平紀念公園

228 和平紀念公園, 日治時期起建於 1899 年，為臺灣第一個承襲歐洲風格的近代都市公園。

- ★ 西門紅樓、西門町

這棟兩層高的三級古蹟紅磚洋樓為日治時期所建，因為西門紅樓最獨特之處，為外觀為每正立面 8 公尺的八角堂，是台灣值得一看的點之一。

- ★ 總統府

中華民國總統府，在日治時期啟用時做為臺灣總督府辦公廳舍之用，風格為「後期文藝復興式」，自 1919 年落成以來，就一直是臺灣的最高權中心所在，此建築也是中華民國內政部所指定的國定古蹟。

4. 中華民國（民國初期）

- ★ 中正紀念堂

中正紀念堂是眾多紀念蔣中正總統的建築中規模最大者。另建有國家表演藝術中心國家兩廳院管理的國家戲劇院和國家音樂廳，落成以來即為台北市最著名地標之一。

- ★ 士林官邸

士林官邸是個非常美麗的地方，也是已故總統蔣中正與蔣夫人宋美齡的住所，現列為國定古蹟。

- ★ 士林夜市

台北市內最大、最為人所知的夜市，士林夜市與其他大型固定夜市共同維繫著這一特殊的文化現象，為台北人夜生活的好去處。

5. 摩登台灣（21 世紀）

- ★ 台北 101

台北 101，這棟曾是全世界最高樓的建築，代表著台灣的榮耀及驕傲也是到台北旅遊，很多旅人們指定必看的「景點」之一到了台北，不看看這棟超高摩天大樓，就好像沒來過台北一樣！

二、遊客目標市場設定

主要對象為大陸自由行旅客以兩大城市為主上海與北京，因班機因素故旅客於前一日抵達台北，年齡範圍為 18 歲至 60 歲，安排以 3 天 2 夜為主，每團限 4 人。旅遊範圍以中正、中山、萬華、士林與信義區等為主。

三、遊程規劃行程(本行程適合之航班請見附錄)

日程	車程所需公里數及時間	行程停留時間
第一天	 桃園國際機場—台北金國際商務旅館 (40 公里)1 小時  台北金國際商務旅館—總統府、中正紀念堂(2.5 公里)30 分  中正紀念堂—二二八和平紀念公園  國立台灣博物館 (2 公里)15 分  二二八和平紀念公園—龍山寺(2 公里)25 分  龍山寺—西門紅樓(1.5 公里)15 分  西門紅樓—旅館(0.2 公里)5 分	★ 本日安排機場接機，旅客可以由司機帶領到住宿旅館，先將行李放置旅館，即可展開一日行程，贈送小點心(甜粽及礦泉水一瓶) Ω 中正紀念堂(1 小時) Ω 二二八和平紀念公園(1 小時) Ω 新福牛肉大王(1 小時) Ω 國立台灣博物館(2 小時) Ω 龍山寺(1 小時) Ω 西門紅樓+西門商圈(2 小時) Ω 西門大車輪日本料理(1 小時) 雨天備案：所有腳踏車行程全改為走路和捷運
第二天	 台北金國際商務旅館—西門町豆漿 (0.35 公里)5 分  西門町豆漿—國立故宮博物館(9.7 公里)22 分  國立故宮博物館—士林官邸(2.3 公里)10 分  士林官邸—士林夜市(1 公里)20 分  士林夜市—旅館 (6 公里)30 分	★今日安排「故宮暨晶華」套裝行程，旅館接旅客，抵達士林官邸後旅客可自行參觀，包含午餐約 6 小時及故宮司導導覽解說。 早餐：西門町豆漿 Ω 國立故宮博物館(3 小時) Ω 故宮晶華(2 小時) Ω 士林官邸(1 小時) 士林夜市(3 小時)
第三天	 台北金國際商務旅館—麥町吐司工房 (0.6 公里)8 分  麥町吐司工房—台北 101(9 公里)35 分  101-信義商圈 BELLAVITA(0.9 公里)10 分  台北信義商圈 BELLAVITA—桃園國際機場(50 公里)40 分	早餐：麥町吐司工房 Ω 台北 101 大樓及景觀台(3 小時) Ω 台北 101 鼎泰豐(2 小時) Ω 信義商圈 BELLAVITA(3 小時) Ω 桃園國際機場(出境) 本日安排送機服務，旅客可將行李打包好放至旅館處，司機先到旅館取行李再到 101 商圈(台北君悅酒店)接旅客至機場，贈送小點心(潤餅及礦泉水一瓶)

四、遊程特色說明

食-傳統美食文化

新福 牛肉大王



(圖 1)

【蟹殼黃】

蟹殼黃日的上午才有販售，現烤出爐香脆燙口，有鹹甜兩種口味。蟹殼黃約上午九點以後出爐，師傅稱生火過程繁複，需要較長時間，就算早上七點開始做，也得等到九十點才能做好，常常令無法久候的上班族扼腕。



(圖 2)

【紅燒牛肉麵】

牛肉肉質很軟嫩；好像又不是腿肉的部分，感覺肉品的等級還不低。而細細長長的麵條，如同是在高級飯店吃到的手工拉麵的口感。光看就有一股"平凡中的美味"粗細適中的麵條看得讓人直流口水!!!

西門大車輪日本料理



(圖 3)

【豬排便當】

豬排便當當然除了豬排不錯外，它的配菜都很好吃，尤其是配菜的菜圃和韭菜，飯煮得也很好吃。



(圖 4)

【浦燒鰻魚飯】

燒鰻魚飯味道、嫩度、熱度都是一絕，而且也不會很鹹



(圖 5)

【鮭魚生魚片】

鮭魚生魚片鮭魚超甜超新鮮啦！而且超厚的！



(圖 6)

【豆皮壽司】

豆皮壽司豆皮不會太乾，也是很好吃捏！



(圖 7)

【百香果綜合水果】

百香果綜合水果上到下充滿百香果醬汁水果有火龍果、番茄、芭樂、葡萄、蘋果，超豐富的！而且每個水果都超甜，配上百香果醬汁，味道很特別！

故宮晶華



(圖 8)

【翠玉白菜】

翠玉白菜主廚嚴選產自台灣中部的娃娃菜，精選出來的白菜必須先經過火腿、雞高湯汆燙入味，之後可以淋上 XO 高湯醬汁熱食、或是搭配鹹甜的芝麻醬汁當作開胃冷食，主廚更以櫻花蝦替代蝨斯和蝗蟲，食趣十足！



(圖 9)

【東坡肉佐麵】

這個東坡肉跟肉形石有像！
上等的蹄膀肉入鍋滷製約 2 小時~
口感細緻、油亮光滑！細麵吸飽了醬汁~



(圖 10)

【竹笙蝦丸湯】

光衝著裡頭一大球的蝦丸，就擄獲不少人的心阿



(圖 11)

【水晶蝦皇餃】

蝦子把透明餃皮塞的超大超飽滿，口感綿密。超好吃！



(圖 12)

【泰汁鮮蝦餅】

它的外皮也是炸的很酥脆，裡頭可以吃的到蝦子，而且很軟Q，配上一旁的酸甜沾醬，真是一絕！！



(圖 13)

【多寶閣甜點集】

多寶閣甜點集主廚取此件寶物之寓意，精巧奇趣的造型、甜而不膩的滋味，想像皇帝把玩珍奇收藏的心情，主廚的手藝也會讓您愛不釋口！（甜點內容會定期更換）

士林夜市



(圖 14)

【豪大炸雞排】

豪大炸雞排用大雞排當作特色，所以一炮而紅！雞排份量驚人、用心計較的油溫、細心醃製的醬料更是加分，所以難怪每天客人都破千！如果要吃，記得提早來等唷！！



(圖 15)

【大餅包小餅】

把小餅包在大餅內，接著敲碎小餅，重口味另加調味，就是這樣的多元口味及特殊口感吸引著大家。



(圖 16)

【蚵仔煎】

蚵仔煎特選當日鮮蚵，加上新鮮小白菜，煎的脆而不焦，淋上獨家醬汁，多層次口感，讓你食指大動的台灣味！！



(圖 17)

【生炒花枝羹】

選用中段花枝和阿根廷魷魚更沒有海鮮的腥味，裡頭的筍片十分入味，不苦不澀甚至帶著一點甜，打配著生炒花枝一起吃，滋味真是一絕。



(圖 18)

【昇記大香腸】

士林昇記大香腸台灣有名聲、外國金出名，台灣之光 …香噴噴噴噴香的士林大香腸，最適合在夜市裡邊吃邊逛。這一攤的香腸從 56 年賣到現在已經四十年了，士林最早開始賣大香腸的就是他們家，目前呢除了聞名海外的大香腸之外，還研發了更多不同的美味平價串燒

鼎泰豐



(圖 19)

【蟹粉小籠包】

皮薄但不易破，肉汁濃郁。品質經格規定，每隻 18 摺，重量須在 20.6 克與 21.4 克之間。小籠包的重點在他的湯汁，正常吃法加點醬油加點醋跟薑絲一起吃更顯美味



(圖 20)

【蝦仁炒飯】

鹹度適中，蝦仁沒有 Q 的太過分，天然，炒飯炒的粒粒分明



(圖 21)

【炸排骨】

這裡的排骨是直接醃不沾粉去炸的，但非常的嫩又入味，是肉食主義者的最愛



(圖 22)

【原盅雞湯】

雞湯的鮮甜卻一點都不油膩的美味，雞肉也很軟嫩，裡面還有一小根燉軟且吸滿湯汁的蔥段

宿-住宿安排(觀光局登記合法旅館，登記證核准日期 2004/08/19)

城市	飯店名稱	地址	等級
台北市	 (圖 23)	國際商務旅館【四人房】共 47 間房 房間內備有舒適的床位、齊全的衛浴設備、衛浴日用品，並提供電視、衣櫃、梳妝台、電話、冰箱等設施，清潔、高雅的住宿環境使您感覺賓至如歸，不論旅行或出差都是您最好的選擇。 http://king.hotel.com.tw/rooms.asp Ⓛ 台北市萬華區西寧南路 159 號 2 樓	一般級

景點-古今文化之旅

活動	圖 片	特 色 簡 介
中 正 紀 念 堂		【看見中正時代】 2007 年 11 月 9 日文建會指定為國定古蹟，正堂下層陳列了蔣中正的衣冠、文獻、照片、座車等，歷史古蹟，可以讓你親眼看見當時蔣中正時代的文物工具，使你更能體會當時的情境。
		【中正儀隊之美】 在每天上午 10 時至下午 4 時整點的儀隊交接，也是中正紀念堂的特色之一，在這裡，可以讓你親看到儀隊交接時的莊嚴感，是在其他地方看不到的。
總 統 府		【總統府】 1912 年 1 月 1 日，中華民國臨時政府於南京成立，設置總統府於清代原兩江總督署址（今南京中國近代史遺址博物館）；4 月北遷北京。這是中華民國總統府的最早前身。



【急公好義坊】

為中華民國的第三級國家古蹟，黃氏節孝坊亦為其中之一。主要目的在表揚台北艋舺(今萬華)貢生洪騰雲捐地替淡水縣(當時轄全部北台灣)科舉考試的童生興建考棚的義舉。本來位置是位於西門町附近的石坊街，1905 年被台灣總督府拆下重建於現址。



【黃氏節孝坊】

是中華民國三級古蹟。台北市內難得一見的百年歷史以上的古蹟。旌表牌坊是中國社會中特有的表達性建築，目的在藉以教化人心。現在該坊橫跨在 228 和平紀念公園裡面的左方步道上。正面頂層護椽上安放有直立「節孝」匾，匾下橫額題上「清旌表故儒士王家霖妻黃氏坊」。全坊採用青斗石及白色花崗岩製作，象徵「清清白白」的涵義。



【台灣廣播電臺放送亭】

興建於 1934 年，為台北市的市定古蹟。台北人用台灣話暱稱為「放送頭」的該放送亭，高約二公尺餘，其形狀仿神社週遭的石燈建築。除了石燈樣式外，上頭還加上了台灣（閩）式飛簷屋頂。組成方面，屋頂下方為一網狀的四角方牆，方牆裡面設有喇叭以供廣播放送。另外，方牆下方則有高達一公尺餘的磨石子石材基座。

		【二二八紀念館】 設有特展、藝文活動和不定期的講座，是民眾感受歷史事件的絕佳去處，以不同的方式感受二二八事件的歷史過程
	 (圖二四)	【國立臺灣博物館】 創立於 1908 年，至今已超過百年，是臺灣歷史最悠久的博物館，藏品數量達 115,672 件。種類包含了臺灣本土的人文資產與自然生態物件，深富歷史意義與代表性。以館內人文類藏品方面，堪稱全臺年代最早也最完整的臺灣原住民文物。此外「康熙臺灣輿圖」、「鄭成功畫像」與「臺灣民主國藍地黃虎旗」最著名，併稱「鎮館三寶」。不只擁有那麼多藏品，隨著時間更是有不同的當季展覽與活動體驗，不只是讓你大飽眼福還讓你身歷其境。
艋舺龍山寺	 (圖二五)	【艋舺龍山寺】 是中華民國直轄市定古蹟，也是旅遊宗教勝地。主要可分為前殿、大殿、後殿三個殿，此外可細分為許多廳，共七個香爐。對於擁有宗教熱忱的你，絕對不要錯過。

西 門 紅 樓		【西門紅樓】 1997 年，台灣內政部將紅樓列入第三級古蹟，定名為西門紅樓。座落於西門町，自興建完成迄今已逾百年歷史，紅磚打造的八角牆樓造型，為目前全台保存最完整的三級古蹟市場建築物。
國 立 故 宮 博 物 館	 (圖二六)	【國立故宮博物館】 國立故宮博物院，簡稱故宮、故宮博物院或臺北故宮，又名中山博物院，是中華民國（臺灣）規模最大的博物館，同時也是世上最負盛名的中國藝術品集中地，藏品數量超過 69.6 萬件冊。歷年吸引超過 450 萬人次造訪，參觀人數居全球第 7 位，為世界著名博物館之一。
士 林 官 邸	 (圖二七)	【士林官邸】 士林官邸分為花園與官邸兩部份，花園部份隸屬於台北市政府工務局公園路燈工程管理處園藝管理所。這裡過去一直門禁森嚴，但現時已開放供遊人參觀，並時常有花卉展覽。過去為故總統蔣中正與蔣夫人宋美齡的住所，現列為國定古蹟。正房旁有「凱歌堂」，興建於 1950 年，外觀為紅瓦，是蔣中正夫婦做禮拜的教堂。

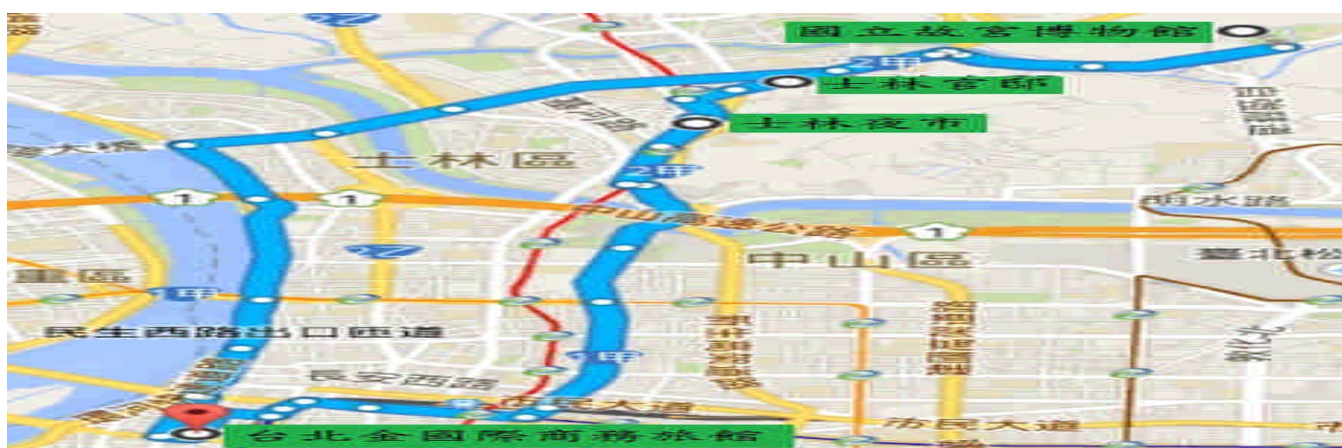
士林夜市	 (圖二八)	【士林夜市】 是以小吃與攤商而興起；由於士林夜市的規模與商機極大，周邊地主紛紛開設店面趕上商機，在士林夜市裡可以嘗到全國各地的美味小吃，如蚵仔麵線、天婦羅、蚵仔煎、清蒸油炸肉丸、珍珠奶茶、廣東粥等；保證讓您回味無窮，吃飽喝足後沿途各式的皮包、鞋子、衣服及百貨飾品等總類琳瑯滿目，物美價廉的吸引力。
台北 101		【Taipei 101】 Taipei 101 購物中心群樓商場有地上 101 層、地下 5 層、高 508 米樓是目前世界最高樓，Taipei 101 購物中心其中 B2-B4 為停車場，B1 至 4 樓共有 5 層樓的購物中心，5 樓則為數家銀行與證券服務金融中心進駐服務，6 樓至 84 樓為一般辦公大樓，85 樓為商務俱樂部，86 至 88 樓為觀景餐廳，89 樓為室內觀景層，91 樓為室外觀景台，觀景台面積約 761 坪，象徵未來之窗的觀景台。
BELLA VITA	 (圖二九)	【BELLAVITA】 全台首座以提供美好生活為概念的 BELLAVITA 寶麗廣場打破目前既有的名店與百貨購物型態，以提供一個舒適與愜意的生活型態和空間而存在。BELLAVITA 寶麗廣場規劃超過 5 年時間，營業面積超過 10,000 坪以上，位於信義計畫區的時尚商圈、交通樞紐中心位置，其特地規劃的室內設計空間、綠色自然造景、經典品牌名店、精緻飲食餐廳以及藝術人文環境，都是為了讓消費者以優閒的生活節奏來感受生命中各種面向之美。

行-遊程路線圖

第一天路線圖



第二天路線圖



第三天路線圖



五、行銷策略

SWOT 分析

優勢 1. 遊大台北地區就能看到台灣文化歷史 2. 餐食參照各年代安排有特色又好吃 3. 安排機場接送節省時間服務周到 4. 安排套裝行程，增加旅行社服務機會 5. 推廣信義商圈，增加旅客消費行為 6. 旅館地理位置適當，且交通便利	劣勢 1. 沒有創新的活動吸引消費者回遊 2. 景點著重歷史文化，難吸引年輕族群 3. 因行程交通便利，旅行社利潤偏低 4. 行程走馬看花，旅遊深度不足 5. 行程以4人為主，1-2人成本過高
機會 1. 政府推廣台灣文化歷史旅遊，使業者得以強力推廣 2. 配合節慶舉辦活動，增加旅客到訪率 3. 桃園松山機場位於北部，旅客到訪率高 4. 行程景點地區交通便利，自由行風險小 5. 安排兩次司導服務，增加旅行社人員服務機會，提升利潤及就業率	威脅 1. 台灣歷史由南往北發展，原版古蹟多位於南部 2. 適合旅客族群較為狹隘，須強力促銷 3. UBIKE使用率偏高，假日難租借 4. 行程以4人為主，意見較難整合 5. 信義商圈消費金額高，無法滿足所有旅客階層

STP 分析

S(市場區隔)： 我們覺得台灣地區與中國大陸相比較，在面積上差了近300倍，就地形而言大陸地區多的是大山大水，多的是遺產古蹟，但就歷史文化而言，每個國家地區都有他的一部心酸史及成長的過程，這就是為什麼世界各國都積極在推廣自己的文化，而且聯合國教科文組織明定的世界「文化遺產」也因此而來的，所以我們安排包含文化景點、博物館及風味小吃等，就希望藉由旅客來到台北先做一個台灣文化的洗禮，第二次來在真正的深度旅遊走訪台灣各地，這就是我們所規劃不同於市場產品區隔。	
T(目標)： 主要對象為大陸客，年齡範圍為18歲至60歲，各個階層的旅客，每團4人，訴求精緻品質，對於前往各地可以互相照料，且分擔費用也較為合理。	P(定位)： 我們以一年四季都可以到訪的地區景點為主，不會因為季節及氣候，來影響走訪行程，定位在所有人員都可以來參加，達到量化的程度，而且各個景點老少咸宜，式非常適合量產的行程。

4P

產品 1. 行程深淺適中，品質穩定，老少咸宜 2. 故宮套裝行程，增加旅行社利潤 3. 機場接送(小點心)節省時間，服務貼心	價格 1. 4人同行分擔成本，經濟實惠 2. 旅客可自行調配餐食量，節省成本 3. 量產後價位可以再優惠
通路 1. 由大陸各省舉辦旅展中強力促銷 2. 轉介由大陸各省旅行社銷售並退佣 3. 配合年節慶舉辦活動，增加曝光率	推廣 1. 藉由fb成立群組，時效性高且快 2. 由旅行社成立粉絲團，留言及送贈品 3. 獎勵拍攝微電影及影片提高點擊率

六、風險管理

行程 1. 故宮套裝行程，可前後對調 2. 國立台灣博物館行程，可前後對調 3. 台北101館景台可改台北美麗華摩天輪	餐食 1. 贈送甜粽及潤餅為冷食隨處可購得 2. 故宮晶華可改台北晶華餐食 3. 台北101鼎泰豐可改信義本店
旅館 1. 旅館設定在西門商圈附近選擇很多 2. 旅館為4人一室在西門商圈附近很多 3. 旅館級數不高可選擇很多	交通 1. 行程中若遇雨天，UBIKE則改乘捷運 2. 行程交通遇捷運維修可搭公車 3. 機場接送用4-9人巴士調配無虞

七、遊程費用分析表

遊程名稱	笑看古今，繁華若夢		估價人數	4 人	個人
項目	內容明細				小計
交通部分	1. UBIKE（每 30 分鐘 10 元） 8 小時*20=160 2. 捷運（兩次） 25+25=50 3. 司導機場接送（9 人座） 2400/4=600				810 元
住宿	精緻 4 人房 2380*2/4				1190 元
餐費	早餐	1. 西門町豆漿(豬排飯糰 40*4) 、(奶茶 15*4) /4=55 2. 麥町吐司工房(火腿蛋吐司 25*4) 、(豆漿 15*4)、(香蔥蛋餅 20*4)/4=60			1115 元
	午餐	1. 新福牛肉大王（紅燒牛肉麵 80*4）、(蟹殼黃 18*4)、(青菜 80*1) /4=118 2. 鼎泰豐(蟹粉小籠包 330*1)、(蝦仁炒飯 180*1)(炸排骨 100*1)、(青菜 170*1)、(原盅雞湯 190*4) /4=385			
	晚餐	1. 西門大車輪日本料理（豬排便當 148*1)(浦燒鰻魚飯 298*1)(海苔壽司 45*2)(鮭魚生魚片 200*2)(青菜 100*1)（百香果綜合水果 80*2) /4=322 2. 士林夜市小吃（豪大大雞排 55*2)、(大餅包小餅 35*2)、(蚵仔煎 50*2)、(生炒花枝羹 60*2)、(士林大香腸 60*1)/4=115			
	點心	1. 甜粽及礦泉水一瓶 30 2. 潤餅及礦泉水一瓶 30			
門票	1. 國立台灣博物館全票 20 元 2. 龍山寺祭拜香火 50*2 份=100 元 3. 士林官邸全票 100 元 4. 台北 101 大樓景觀台全票 500 元				720 元
其它	1. 故宮暨晶華套裝行程(小巴車資 2000*1)、(司導 1500*1)、(故宮門票 160*4) /4=1035。 2. 故宮晶華餐費(翠玉白菜 180*4)(東坡肉佐麵 160*4) 、(竹筴蝦丸湯 500*1)、(水晶蝦皇餃 160*1)、(泰汁鮮蝦餅 120*1)、(多寶格甜品 480*1)、(香片 100*1)/4=680，共 1715 3T-SHIRT 2 件 150*2=300				故宮暨晶華 套裝行程 1799 元 300 元
保險	200 萬意外險+3 萬醫療險+行政費用				150 元
個人總計	6084 元				

銷售方案		人民幣
銷售同業	8599(旅行社退佣 1000)	1750(旅行社退佣 200)
網路報名	7999	1650
銷售旅客	8599	1750

八、其他創意

贈送印有 TAIPEI BEST LOVE 及旅客合照「T-SHIRT」送給旅客，機場接機時由司導在火車站拍下 2 人及 4 人合照，送回旅行社由專人設計及印製紅底白字及黃底紅字 2 人及 4 人照片，每人兩件，在抵台第 2 日參加「故宮暨晶華」套裝行程時送給旅客，做為一輩子的回憶。



一、 附錄

(一)臺北市立聯合醫院資訊一覽表

院區	電話	醫院地址
中興院區 (含院本部)	2552-3234(急診中心)	大同區鄭州路 145 號 (市民大道一段)
昆明院區性病防治所 (一樓為中醫門診)	2370-3739(急診中心)	萬華區昆明街 100 號
和平院區	2391- 6470(急診中心)	中正區中華路二段 33 號
婦幼綜合醫院	2388-9595(急診中心)	中正區福州街 12 號
陽明院區	2835-3456(急診中心)	士林區雨聲街 105 號
林森中醫院區 結核病院/慢性病防治院	2591-6681(急診中心)	中山區林森北路 530 號
忠孝院區	2786-1288(急診中心)	南港區同德路 87 號
松德院區 (市療院區)	2726-3141(急診中心)	信義區松德路 309 號
仁愛院區	2709- 3600(急診中心)	大安區仁愛路四段 10 號

(二)台北市計程車服務資訊

大多數城市都有提供便利的計程車服務，起跳價格及里程數依各縣市政府規定，但差異不大。部分城市或長途旅程的計程車，不適用里程表計費，所以請遊客於上車前先向司機確認其計費方式。

- 免付費叫車：0800-055850(臺北、基隆地區)
- 手機付費叫車：55850
- 投訴專線：0800-231035

(三)大陸自由行旅客資訊

旅遊諮詢電話	24 小時旅遊諮詢電話(陸客自由行聯合服務中心)：0800-011-765
查號臺	市區 104、外縣市 105
氣象臺	166
路況語音查詢專線	1968
從臺灣直撥大陸	+86+（大陸區碼或手機第 1 碼"0"不撥）+電話號碼
從大陸直撥臺灣	+886+(臺灣區碼或手機第 1 碼"0"不撥）+電話號碼

(四)百貨公司行號營業時間

企業機商家	營業上班時間
一般公民營景區	多全年無休
一般展館	多為週一休館
公家機關	08:30-12:30 及 13:30-17:30
公司行號	週一至週五，09:00-18:00
百貨公司	多全年無休，11:00-21:30
一般商家	除農曆年外，多全年無休 10:00/11:00-21:00/22:00
便利商店	全年無休，24 小時營業(部分商店 07:00-23:00)
餐 廳	多全年無休 午餐 11:00-14:00 晚餐 17:00-22:00 (部分 14:00-17:00 為下午茶)

(五)航班資訊

上海/台北

BR/CA	*2781	PVG/TPE	1440/1635	
BR/CA	*2782	TPE/PVG	1750/1950	
GE	303	PVG/TPE	2215/2350	X26
GE	304	TPE/PVG	1855/2105	X26

北京/台北

CA	185	PEK/TPE	0835/1145	
CA	190	TPE/PEK	1825/2155	X357
BR/CA	*2761	PEK/TPE	0835/1145	
BR/CA	*2766	TPE/PEK	1825/2155	X357

(六)台北伴手禮商店資訊

商店		電話	地址(臺北市)
1	秒鮮旺第一名台灣土鳳梨酥	27181339	松山區復興北路361巷6號
2	嚙娜娜 台灣精品伴手禮	2885-7137	士林區基河路101號
3	佳德糕餅-蔓越莓鳳梨酥	8787-8186	松山區南京東路5段88號
4	維格餅家	2586-3816	大同區承德路三段27號
5	一之鄉-蜂蜜蛋糕	2561-8466	中山區中山北路一段130號
6	馥御牛肉干 馥御富貴肉干禮盒	2325-5620	大安區和平東路二段95之1號 1樓
7	老天祿滷味	2361-5588	萬華區武昌街二段55號
8	新東陽	2331-7104	中正區武昌街1段20-1號
9	江記華隆食品有限公司	2552-8327	大同區迪化街一段311號
10	金儒家古早糕餅店	2585-2567	中正區哈密街69號
11	大黑松小倆口	2331-2222	大同區博愛路99號
12	王有記名茶	23939392	中正區濟南路2段67號
13	梅鄉小舖台灣農特產 伴手禮精品館	8772-8833	大安區東區地下街27-1號店舖
14	4H House 貓茶町	2937-6800	大安區保儀路115號
15	櫻桃爺爺	2930-6132	文山區 羅斯福路五段 204 號
16	中華軒	25580339	大同區南京西路 139 號
17	巨佳食品行	2597-6676	大同區哈密街 114 號
18	莊子茶房	2598-0018	大同區承德路三段 17 號
19	奇華餅家	2536-7106	中山區中山北路二段 127 號 1F
20	南美咖啡	28351502	士林區文林路 446 號

(七)購物及退稅

購物

1. 臺灣的商品定價通常都已包含營業稅，結帳後商家會給予統一發票（部分貼有免開列統一發票專用標章之零售商店則無），作為購買憑證。消費結帳後，請記得索取及保存統一發票或收據，以做為退、換貨時之購物憑證。

2. 百貨公司、商店、風景區、船舶等收費皆以「新臺幣」標價。購物前，請充分了解商品成份、產地、加工製造方式、內容量(*臺灣 1 斤=16 兩=600 公克)、品

質及價位，並注意標價幣別。

3. 為維護公平交易，臺灣商店普遍推行「不二價」制度，敬請旅客配合。前往「旅行購物保障標章」之購物店購物，若發現商品有瑕疵，可於購買後 30 日內，憑發票或收據洽旅行業品質保障協會，協助辦理退換貨。

退稅

在貼有退稅標誌（TRS）之商店內，當天於同一商店購買可隨旅行攜帶出境之商品達新臺幣 3,000 元以上，並在 30 日內攜帶出境者，可於離境時在海關辦理退稅優惠。若退稅金額在新臺幣 1,000 元以下，且該商店係經稽徵機關核准得辦理現場小額退稅者，旅客則可直接向該商店申請退稅，離境時僅須向海關申請查驗。

（八）緊急聯絡及糾紛處理電話

電話	服務項目
0800-011765	陸客自由行聯合服務中心
110	發生緊急危難事件時，
119	須緊急救護時
02-2375-7372	入臺證件遺失：可洽自由行聯合服務中心外，或向入出國及移民署申請補發，24 小時服務專線
02-2712-9292	海基會兩岸人民急難服務中心 24 小時緊急服務專線
02-2707-2188	海峽兩岸旅遊交流協會臺北辦事處
1950	旅客消費申訴需求，消費者保護專線請求協助
2779-0008	旅程中若發生旅遊糾紛，可透過旅行業品質保障協會或旅行業全聯會協助處
2516-9090	旅程中若發生購物糾紛，旅行業品質保障協會協助

(九)兩岸生活簡單用語對照表

臺灣用語	大陸用語	臺灣用語	大陸用語
網 咖	網 吧	三溫暖	桑 拿
部落格	博 客	遊覽車	大 巴
隨身碟	U 盤	水 準	水 平
公共汽車	公交車	警察局	公安局
捷 運	地 鐵	計程車	出租車
保存期限	保質期	櫃 臺	總 臺
行動電話	移動電話	MorningCall	叫 早
收 據	收 條	司 機	師 傅
菜 單	菜 譜	Ok繃	創可貼
餐廳、飯館	酒樓、食堂	宵 夜	夜宵
飯店、旅館	酒店、賓館	Lobby	大 堂
先生、小姐	服務員	稱讚人很厲害	「牛」

(十)資料來源

(圖 2) <http://mypaper.pchome.com.tw/hcz/post/1283584765>

(圖 3) <http://blog.yam.com/kittyl24159/article/20380794>

(圖 4) <http://blog.yam.com/kittyl24159/article/20380794>

(圖 5) <http://blog.yam.com/kittyl24159/article/20380794>

(圖 6) <http://blog.yam.com/kittyl24159/article/20380794>

(圖 7) <http://blog.yam.com/kittyl24159/article/20380794>

(圖 8) <http://www.silkspalace.com.tw/tw/menu.php>

(圖 9) <http://blog.yam.com/eric0212/article/38996120>

(圖 10) <http://www.ipeen.com.tw/comment/654038>

(圖 11) <http://www.saraliang.com/archives/1906>

(圖 12) <http://www.ipeen.com.tw/comment/654038>

(圖 13) <http://www.silkspalace.com.tw/tw/menu.php>

(圖 14) <http://iamjulia.pixnet.net/blog/post/25885868>

(圖 15) <http://lin.okgo.tw/>

(圖 16) <http://iamjulia.pixnet.net/blog/post/25885868>

(圖 17) <http://iamjulia.pixnet.net/blog/post/25885868>

(圖 18) <http://www.ipeen.com.tw/comment/171282>

(圖 19) <http://blog.yam.com/jennytree/article/40670821>

(圖 20) <http://www.ipeen.com.tw/comment/585624>

(圖 21) <http://www.ipeen.com.tw/comment/585624>

(圖 22) <http://www.ipeen.com.tw/comment/585624>

(圖 23) <http://king.hotel.com.tw/rooms.asp>

(圖 24)

<http://guide.easytravel.com.tw/scenic.aspx?CityID=2&AreaID=8&PlaceID=1370>

(圖 25) <http://www.lungshan.org.tw/tw/index.php>

(圖 27) <http://medusaluna2013.pixnet.net/blog/post/365477996>

(圖 28)

<http://travel.network.com.tw/tourguide/point/showpage/103004.html>

(圖 29) <http://www.husband-retail.com/index.php?id=9>