

『2014 臺北觀光盃觀光遊程設計競賽』簡章
企劃書

遊程主題：夏一夜，臺北



參賽編號：

指導單位：交通部觀光局

主辦單位：臺北市政府觀光傳播局、中華民國旅行商業同業公會全國聯合會

協辦單位：九太科技股份有限公司、台北市旅館商業同業公會

執行單位：臺北城市科技大學民生學院觀光事業系、休閒產業研究中心

中華民國 103 年 5 月 2 日

目

錄

壹、 遊程主題名稱與動機-----	1
貳、 遊客目標市場設定-----	2
參、 遊程規劃行程-----	3
肆、 遊程特色說明-----	6
伍、 行銷策略、SWOT 分析-----	16
陸、 遊程估價表-----	18
柒、 風險管理、醫療系統-----	19
捌、 旅遊注意事項、物品應帶提醒-----	21
玖、 國外旅遊(各別)定型化契約書-----	22
壹拾、 附錄-----	26

壹、 遊程主題名稱與動機

一、 遊程主題名稱：「夏一夜，臺北」



(圖 1-1)

二、 遊程主題動機：

根據中華民國交通部觀光局近十年來的統計，國民國內旅遊人數有逐漸上升的趨勢，加上旅遊市場已經從先前的走馬看花轉為深度旅遊，相對人們對於旅遊的內容以及型態更加注重，這次主題是以「台北」為主要規劃地區，因此我們將此遊程融入在地人文、產業特色、在地產業體驗活動、美食料理，結合了許多創意與多樣性而設計精彩的行程，讓來台觀光旅客多一個機會認識台北市區豐富的人文歷史及繁華的都市生活。

台灣是個風景秀麗、物產豐富的寶島，故台灣又稱為「福爾摩沙」，為美麗寶島之意，全台灣各個縣市有許多代表性的特色和值得一遊的景點，台北市是台灣最大的都市，也是政治、經濟、文化的中心。台北市的整體發展相當活潑多元也充滿朝氣，建築形式相當豐富，現代的、古代的都有。在這個都市繁榮的地區，相對的也有許多的百貨公司來供人民逛街購物，同時也有很多夜市可以逛街、品嚐台灣的經典美食，另外，台北市也有個得天獨厚的特殊火山地形，火山地形遺留下來的溫泉資源也特別的豐富，例如北投：北投可以享受泡溫泉的樂趣，可以舒放緊繃的筋骨，同時也可以紓解沉重的壓力。重要的是台北的大眾運輸系統都能便捷與安全將你送達，讓你逍遙自在的吃喝玩樂，台北市值得你一起來暢遊一「夏」！

貳、遊客目標市場設定

根據教育部國際及兩岸教育司的統計資料顯示國外來台灣學習的年輕學生呈現成長趨勢，99 學年度成長 50%，100 學年度也有 16%成長，資料顯示這一群 16~30 歲左右的外國學生約有近 65,000 人。

本企劃以世界各地遠到台灣讀書的外國年輕學生在台灣生活，所以我們藉著這個機會，帶領著這些外國朋友們來體驗不一樣的台灣豐富人文歷史及珍貴的自然生態環境。

大多數的來台外國學生大都集中於北部都會區，所以本行程以北部都會區的外國學生為主要客源。長期生活在都市的學生們，在喧擾緊張與忙碌的生活下，利用這次的旅遊讓學生暫時卸下課業壓力，享受到臺北具有指標性與人文生態的新景點，體驗臺北旅遊風光。遊程中也結合政府協同行銷，與台北市政府國際觀光文化局配合地方節慶文化，例如：貓空及在地市公所活動。

由於遊程內容與性質有多樣的體驗活動，我們將目標市場設定在外國來台觀光的年輕旅客，在活動體驗中當中除了可以讓外國來台旅客體驗台北都市生活、認識台灣在地文化，也可以凝聚來台觀光旅客的團結精神、推動旅客間互利互助增加良好關係，以呼應遊程主題的最終目的地。

- 主要客群：外國來台觀光客（例：日本）
- 旅客年齡：20~30 歲（青年）
- 主要來源：北部地區
- 旅遊天數：3 天 2 夜
- 旅遊人數：10 人

參、遊程規劃行程

第一天

行程
阜杭豆漿 - 華山藝文特區 - 松山文創園區 - 四四南村 - 士林夜市 - 北投貴子坑步道 - 北投水都溫泉會館
早餐：阜杭豆漿 午餐：松山文創園區(自理) 晚餐：士林夜市(自理)
住宿：北投水都溫泉會館

※備註：前天晚上 21：35 班機抵台，入住新驛旅店 - 台北車站一館
 地址：台北市中正區懷寧街7號
 電話：02-23148008

時間	地點	備註
07：30~08：00	晨喚	08：00 搭乘捷運至善導寺站 前往阜杭豆漿用早餐
08：15~09：30	阜杭豆漿	09：30 用完餐至華山藝文特區，步行 10 分鐘
09：40~11：40	文 藝 氣 息	11：40 搭乘捷運忠孝新生站 到國父紀念館站
12：00~15：00		午餐自理，15：00 搭乘捷運 過父紀念館站至 101 世貿站
15：30~17：00		17：00 搭乘捷運回新驛旅店 拿行李，在前往捷運劍潭站
18：30~20：30	士林夜市巡禮	20：30 搭乘捷運到北投站轉 往新北投站，飯店登記入住
21：10~21：20	北投水都溫泉會館 check in	放置行李，準備看夜景囉！
22：00~22：30	北投貴子坑步道(夜景)	搭乘公車 216、218 或 266 至 終點站下車
23：10	入住 - 北投水都溫泉會館	飯店泡湯、享用飯店設施

第二天

行程		
北投市場 - 北投溫泉博物館 - 北投圖書館 - 地熱谷 - 大稻埕 - 自由廣場 - 剝皮寮歷史街區 - 龍山寺 - 西門町捷絲旅		
早餐： 北投市場肉羹	午餐： (大稻埕)	晚餐： 華西街(自理)
住宿： 西門町捷絲旅		

時間	地點		備註
07:00~07:30	晨喚		步行至北投市場，10分鐘
08:10~10:10	北投市場享用在地早餐		品嚐在地的好味道
	北投景點旅遊	北投圖書館 北投溫泉博物館 地熱谷	參訪完北投，接著回飯店拿行李，搭捷運至今日晚上住宿飯店放置行李 捷運路線(新北投站→北投站→台北車站→西門站)
11:55~14:00	大稻埕尋寶趣		飯店到大稻埕，15分鐘(西門→台北車站→雙連站)
14:10~15:10	自由廣場(微笑單車 YouBike)		15:10 騎 UBike 到龍山寺
15:40~19:00	古蹟巡禮	剝皮寮歷史街區	捷運龍山寺站到西門站，車程時間 15 分鐘
		龍山寺古蹟參訪	
		華西街探險	
19:15~22:15	西門町逛大街		回飯店步行時間 10 分鐘
22:25	入住 - 西門町捷絲旅		享用飯店設施

第三天

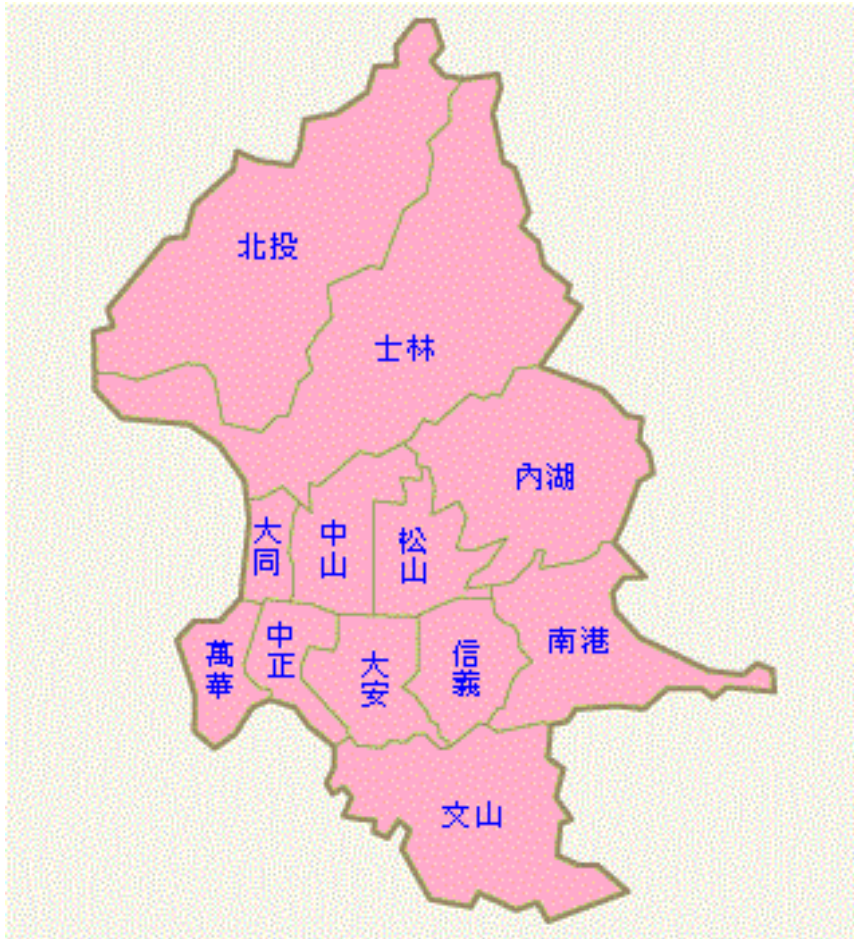
行程
西門町中式早餐 - 動物園 - 貓空 - 松山機場
早餐：西門町魷魚羹 午餐：四哥的店
住宿：溫暖的家

時間	地點		備註
06：30~07：00	晨喚		
07：00~07：40	西門町美味中式早餐		享用完早餐準備回飯店拿行李搭捷運至松山機場站寄存行李，車程 35 分鐘
08：15~08：30	松山機場寄放行李		寄存完行李，搭捷運至動物園站，車程 30 分鐘
09：00~12：00	慢活之旅	動物園	搭纜車到貓空，車程 20 分鐘
12：20~15：20		貓空(享用午餐)	搭貓纜 20 分鐘、捷運 30 分鐘，共 50 分鐘至松山機場站
16：10	松山機場 - 快樂賦歸		

班機資訊

班機	航空公司	班機號碼	起飛時間與抵達時間
來台班機 104/06/09	日本航空	JL5043	起：羽田(HND)14：35 抵：松山(TSA)17：15
回程班機 104/06/12	日本航空	JL5044	起：松山(TSA)18：15 抵：羽田(HND)21：55

臺北市地圖



(圖 3-1)

北投區：貴子坑步道、水都溫泉會館、北投市場、北投溫泉博物館、北投圖書館、地熱谷

士林區：士林夜市

大同區：大稻埕

松山區：松山機場

萬華區：西門町、剝皮寮歷史街區、龍山寺、西門町捷絲旅

中正區：自由廣場、阜杭豆漿、華山藝文特區

信義區：松山文創園區、四四南村

文山區：動物園、貓空

悠遊卡介紹

	 普通卡	 學生卡	 優待卡
適用對象	租用式押金制無記名卡，一般民眾適用	租用式押金制無記名卡，學生身份適用	租用式押金制無記名卡，符合相關法令得購買半票之兒童，或設籍台北市、新北市以外，年滿65歲之民眾、身心障礙者適用
面額	200元 內含「可用金額」100元及「押金」100元	200元 內含「可用金額」100元及「押金」100元	200元 內含「可用金額」100元及「押金」100元
	租用地點： 台北捷運各車站旅客詢問處	租用地點： 台北捷運各車站旅客詢問處	租用地點： 台北捷運各車站旅客詢問處
	100元 內含「可用金額」0元及「押金」100元	-	100元 內含「可用金額」0元及「押金」100元
	租用地點： 台北捷運各車站設置悠遊卡售卡/加值機	-	租用地點： 台北捷運各車站設置悠遊卡售卡/加值機
優惠措施	1. 搭台北捷運，可享每次車資8折之優惠。 2. 享有台北捷運、公車 " 雙向轉乘 " 優惠。	1. 搭台北捷運，可享每次車資8折之優惠。 2. 搭台北市、新北市公車，可享每段車資8折扣優惠(每段扣款12元)。 3. 享有台北捷運、公車 " 雙向轉乘 " 優惠。	1. 搭台北捷運，可享每次車資8折之優惠。 2. 除搭乘台北市、新北市公車，可享每段車資扣款8元之優惠外，搭乘其他地區多卡通公車可享半價優惠。 3. 享有台北捷運、公車 " 雙向轉乘 " 優惠。

(圖 3-2)

微笑單車 YouBike

為了將臺北打造成永續、環保又健康的綠色都市，臺北市政府交通局自 2009 年即推動 YouBike 公共自行車租賃系統，並定位為大眾運輸系統的子系統，希望提供民眾於公車之外，另一種「第一哩」及「最後一哩」的轉乘服務。

為了滿足個人不同的需求，YouBike 公共自行車租賃系統特地區分為單次租車與會員兩種。租借費率部份，不論是會員或單次租車，皆以每 30 分鐘 10 元為計費單位，價格實惠。另外，為了鼓勵大家騎乘 YouBike，凡成為會員者，都享有前半小時免費的優惠，節能減碳一起來。

費率表：

(表 3-1)

項目	單次租車	會員
適合對象	單次租車者	長期使用者
付費方式	晶片信用卡或中華電信手機帳單	悠遊卡
註冊方式	各站點 KIOSK 申辦	服務中心申辦、官方網站申辦、官方 App 申辦、各站 KIOSK 申辦
使用費率	使用 4 小時內每 30 分鐘 10 元； 4 小時至 8 小時內每 30 分鐘 20 元； 超過 8 小時以上每 30 分鐘 40 元。	使用前 30 分鐘免費， 4 小時內每 30 分鐘 10 元； 4 小時至 8 小時內每 30 分鐘 20 元； 超過 8 小時以上每 30 分鐘 40 元。

※備註：依規定，外國旅客來台無法自行使用 Ubike，因為是悠遊卡租借，且無法用一日票，所以會由旅行社代為辦理。



(圖 3-3)

資料來源：YouBike 台北市公共自行車網站

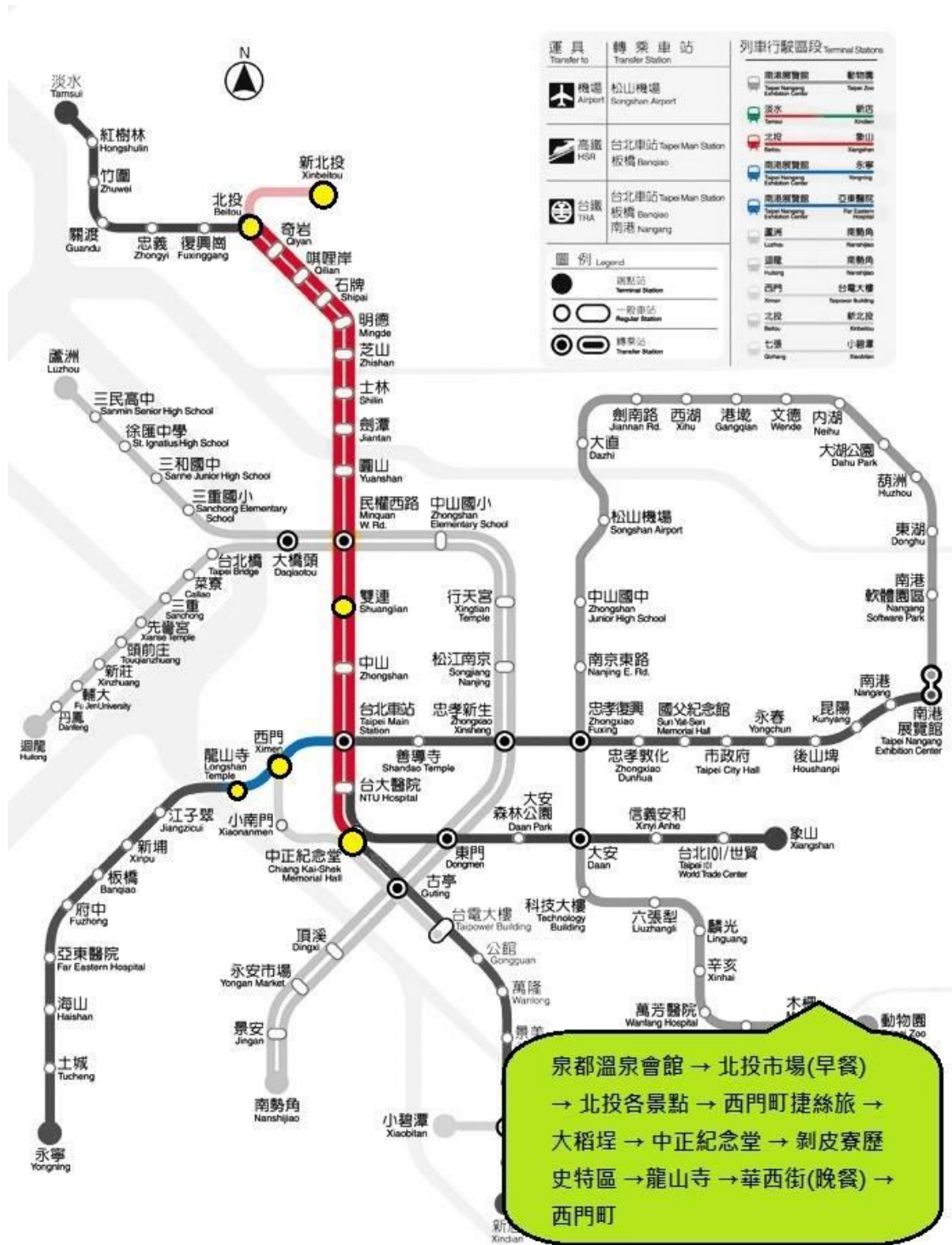
捷運交通地圖

第一天



(圖 3-4)

第二天



圖(3-5)

第三天



圖(3-6)

肆、遊程特色說明

◎華山藝文特區

華山 1914 創意文化園區包含戶外藝文空間及室內展演空間兩部分，是一個提供給藝文界、非營利團體及個人使用的創作場域，也是一個以藝文為主的專業場地，除了規劃功能多元的多館室、多元的排練、展演空間、華山部落格、藝文資訊站、圖書資料教室、親子園地等服務設施，還有那 闊開放的綠意空間更是『華山 1914 創意文化園區』最獨特也自豪的空間特色。



圖(4-1)資料來源：資訊旅遊網

◎松山文創園區

松山創意園區，建於西元 1937 年，其前身為「台灣總督府專賣局松山菸草工場」，為台灣現代化工業廠房的先驅，也是第一座專業的捲菸廠。建築風格屬「日本初現代主義」，形式簡潔典雅，面磚、琉璃及銅釘做工精細，堪稱當時工廠的楷模。近年為活化園區的空間再利用，結合了藝文、文創、設計等展演活動，與台灣創意設計中心合作設置「台灣設計館」，與國內知名琉璃工房結合琉璃藝術推出「小山堂」，並設有輕食餐廳(位於機械修理廠)，將園區提升為設計及文創產業的基地。



圖(4-2)資料來源：臺北旅遊網

◎四四南村

四四南村是臺北地區第 1 個眷村，為大陸青島遷臺之四十四兵工廠員工及眷屬所興建，初始兵工廠員工及眷屬懷抱著一年半載後回鄉的心，渡海來臺；而這一待，便是漫漫幾十個春夏秋冬。隨著信義計畫區的土地開發及眷村的改建，住戶於民國 88 年全部遷出，留下的建物則面臨拆除的命運。為此，社區居民及文化界人士發起眷村文化保存運動，並成立四四南村文史工作室。後經文化局古蹟審查委員會勘查，將四四南村正式列為「歷史建築物」，並指定其中對稱的 4 棟建築物予以保存並加以規劃。終於 92 年 10 月 25 日以信義公民會館暨眷村文化公園新風貌展現。



圖(4-3)資料來源：臺北市信義區公所

◎士林夜市

士林夜市是臺北市範圍最大的夜市，也是國外觀光客造訪臺北必到的觀光夜市。佔地十分寬廣，可分為兩個主要範圍，一個是傳統陽明戲院周邊的街道，包括大南路慈誠宮一帶；另一邊則是基河路 101 號重新營運的士林市場。

來逛夜市的人大都以美食與購物為主，這裡有各式各樣新奇好玩的商品與美食，便宜又大碗，吸引大批的人潮。特殊的夜市文化，是臺北夜生活不可缺少的一部份。最為著名的莫過於多樣的美食小吃，可說是臺灣美食大集合，讓人駐足不前、流連忘返。



圖(4-4)資料來源：臺北旅遊網

◎貴子坑

市府所規劃的第一條親山步道，便是串連捷運復興崗站的貴子坑親山步道，其中還包括捷運綠廊步道直通往貴子坑園區。走完環山步道，一定要繞到教學園區看看台北最古老的地層。想再靠近它一些，還可登上木棧道做細部觀察。不然，庭園觀景區的水池、綠樹、涼亭也是休憩小歇的好地方。想念剛才眺望的美景？園區觀景台也是登高遠望的好據點，不僅可瀏覽整個園區風貌，還能飽覽淡水河、關渡平原、三重、蘆洲，乃至觀音山一帶的景緻。



圖(4-5)資料來源：臺北旅遊網

◎北投

從日據時代便有盛名，深受喜愛泡湯的日人自然不會錯過，據說對皮膚病、神經過敏、氣喘、風濕等具有很好的療效，也因此成為了北部最著名的泡湯景點之一。新北投溫泉的泉源為大磺嘴溫泉，泉質屬硫酸鹽泉，帶有些許的硫磺味。

而鄰近的景點也是非常值得造訪，例如被列為三級古蹟的三寶吟松閣、星乃湯、瀧乃湯以及北投第一家溫泉旅館「天狗庵」，都有著深遠的歷史背景，而北投公園、北投溫泉博物館、北投文物館、地熱谷等，更是遊客必遊的景點，除了可以讓溫泉洗滌身心疲憊，也可以了解到北投溫泉豐富的人文歷史。



圖(4-6)資料來源：北投旅遊網

◎ 大稻埕

大稻埕原是平埔族的居住地，因萬華（艋舺）同安人發生激烈的械鬥，造成族人移至大稻埕定居，開始大稻埕淡水河旁商店和房屋的興建，淡水港開放後，大稻埕在劉銘傳的治理下成為臺北城最繁華的物資集散中心，當中以茶葉、布料為主要貿易交易，當時的延平北路及貴德街一帶便是商業活動的重心，也讓大稻埕早年的歷史多采多姿、令人回味。



圖(4-7)資料來源：臺北旅遊網

◎ 自由廣場

由於自由廣場占地廣闊、建築美麗，常常是大台北地區民眾例假日休閒旅遊、活動聚會及婚紗攝影的最佳旅遊地，更成為外國人來台旅遊必訪的景點之一。由於國立中正紀念堂為台北旅遊勝地，因此中正區旅館業者的興起，讓國外人士來到國立中正紀念堂旅遊，能夠更盡興的玩完台北，造就中正區旅遊的風潮，讓台北成為世界聞名的觀光勝地。此外，每天上午 10 時至下午 4 時整點的儀隊交接，也是國立中正紀念堂的特色之一。



圖(4-8)資料來源：觀光局網站

◎剝皮寮

剝皮寮歷史街區，位在康定路、廣州街及昆明街口，整條街區保存了清代完整的街型、傳統居屋以及日據時代的市區改正後的立面和光復後改建的面貌，剝皮寮歷史街區的整個建築空間，見證了當年艍舦的發展，在街區內包含了不少具有紀念意義的歷史古建築以及店家，因此蘊含了相當豐富的在地鄉土文化，是最佳的鄉土教學場所。而剝皮寮歷史街區因緊臨老松國小南側，自日據時代開始，就在都市計劃中劃入為學校用地，而民國 77 年又歷經徵收補償等一連串的作業，直至 88 年 6 月由台北市政府確定為老街保存再利用的政策，並如期徵收，且以保存文化資產及用作本土文化教育的基礎重新規劃。



圖(4-9)資料來源：旅遊資訊網

◎龍山寺

艍舦龍山寺位於台北市萬華區廣州街與西園街交叉口、毗鄰華西街觀光夜市，是萬華的信仰中心，艍舦龍山寺可稱萬華龍山寺或簡稱龍山寺，悠久的歷史訴說著昔日『一府二鹿三艍舦』的風華，1945 年歷經第二次世界大戰全毀，修復後列入國家二級古蹟，和台北 101、國立故宮博物院、中正紀念堂成為國外遊客來到台北旅遊風景名勝區。



圖(4-10)資料來源：旅遊資訊王

◎華西街夜市

華西街夜市是臺灣的第一座觀光夜市，以販賣各式山產海鮮野味小吃為大宗，是國內外觀光客最鍾愛的景點之一。早期這裡以殺蛇表演聞名，有「蛇街」之稱，如今在保育意識之下，店家大多轉型為養生的蛇料理，挑戰食客的膽量。夜市入口處的中國傳統牌樓建築、沿途的紅色宮燈，極具特色，店家皆為老字號，超過30年的老店比比皆是，北港甜湯的燒麻糬、兩喜號的魷魚羹、漢記的剝骨鵝肉、阿義的滷肉飯、阿娥的古早味什錦麵…眾多美食不勝枚舉，這些彷彿是鄰家阿嬤拿手菜的傳統小吃，樣樣都是令人懷念的好滋味，歡迎親自來嚐！



圖(4-11)資料來源：臺北旅遊網

◎西門町

西門町早期就以電影院為最主要的商業活動，後來陸續有百貨業及其他娛樂場所的進駐。每逢假日這兒總是人潮不斷，把騎樓與街道擠得水洩不通。無論吃的、用的、穿的、玩的，各種流行時尚、新奇有趣的商品，這裡應有盡有，可說是臺北最熱鬧的街道。不但是青少年文化與街頭表演的聚集地，也是青少年盛裝約會的地點。武昌街旁邊的美國街，則充滿了美式風格的嘻哈服飾與個性行頭、塗鴉創作，為臺北畫上了異國的妝扮。



圖(4-12)資料來源：臺北旅遊

◎ 臺北市立動物園

木柵動物園位於文山區，於民國七十五年正式對外開放，佔地面積 182 公頃，依照地形景觀及生態展示法，讓動物居住在類似的原始環境中，是目前亞洲最大的動物園。動物園分為戶外展示區及室內展示館，包括有台灣鄉土動物區、兒童動物園區、澳洲動物園區、大熊貓館、昆蟲館、無尾熊館及企鵝館等十五個展示區，並於平假日舉行各式講座及解說活動，園區中也針對動物設計可愛的商品供遊客選購，是相當適合假日全家出遊的好去處。



圖(4-13)資訊旅遊網：臺北市立動物園網站

◎ 貓空

貓空纜車終站—貓空

貓空位於木柵茶區東側的小溪谷，因地質鬆軟因此河床在長年沖擊下被卵石鑽蝕造成坑坑窪窪，溪水水流則似貓爪痕跡因而得名；貓空以鐵觀音聞名，在貓空環山公路上的休閒茶坊，至少有五、六十家，民眾可以前往貓空的露天茶座或庭園茶坊品茗，欣賞好山好水渡過悠閒的假日時光。在貓空纜車貓空站週邊，規劃有水舞景觀台、樟樹步道等。



圖(4-14)資料來源：台灣旅遊生活網

特色住宿

◎北投水都溫泉會館

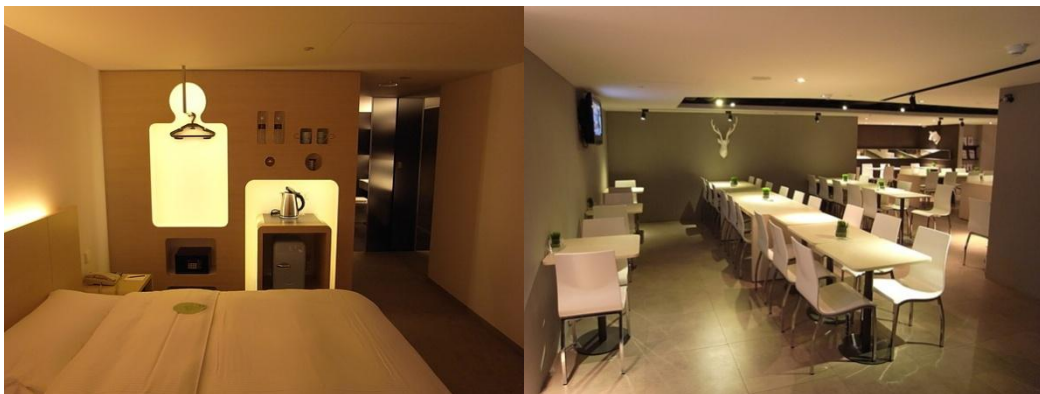
水都北投溫泉會館位於新北投中心精華區，座落於地熱谷旁，屬高格調精緻會館。會館共計七層，擁有全國第一座水療 SPA 溫/冷泉池；結合溫/冷泉、水療、住宿、餐飲、養生五合一 SPA 主題會館，亦是唯一同時擁有碳酸鏽泉、白磺泉的特殊 SPA 溫泉會館。



圖(4-15)資料來源：玩全台灣旅遊網

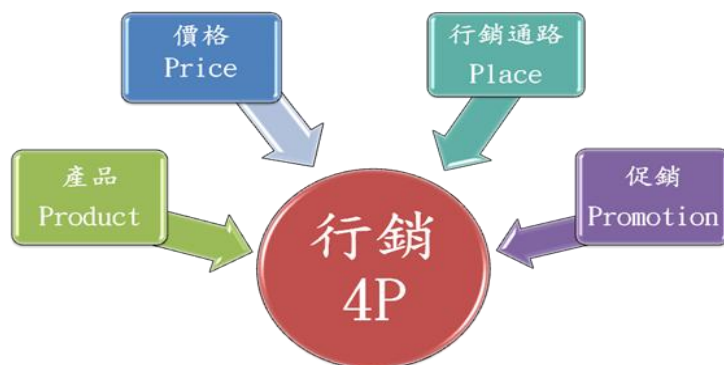
◎捷絲旅 Just Sleep 西門館

捷絲旅台北西門館坐落於遠近馳名的西門町商圈，步行 2 分鐘即可到達台北捷運西門站，這裡是台北最具歷史故事的地區，西門紅樓、西本願寺、撫台街洋樓等特色古蹟建築皆可以步行到達；同時，此處也是帶動本地街頭流行的活力地帶，下榻於此的旅客可盡覽台北繁華歷史發展的起源，體驗本地新潮文化的發展。



圖(4-16)資料來源：捷絲旅 Just Sleep 西門館官網

伍、行銷策略



圖(5-1)

表(5-1)

<p>產品(Product)：</p> <p>這個台北市三天兩夜的旅遊行程中，包括了文化博覽、生態觀光、流行時尚、活動體驗及美食品嚐等，呈現了台北繁華都市的豐富觀光價值，這個行程規劃足以讓外國來台觀光旅客有著滿滿又美好的回憶回家。讓針對交通工具方面，我們主打體驗多重交通工具，例如：台北捷運、公車、微笑單車(U bike)、貓空纜車…等等，學生方面符合學生邊玩邊吃的個性，也讓學生玩得盡興吃得愉快。</p>
<p>價格(Price)：</p> <p>我們產品性質的客群為外國來台觀光青年旅客，走平價方案，讓每個顧客在各個景點的享受不輸給高檔的旅遊。</p>
<p>促銷(Promotion)：</p> <p>參加遊程附贈精美伴手禮乙份。</p> <p>與當地旅館、民宿及餐廳合作推出各類套裝折扣。</p> <p>推出限時促銷價，吸引顧客。</p>
<p>通路(Place)：</p> <p>報紙與專業旅遊雜誌、全球雜誌與報導，來讓國際接觸這個行程。這個行程的規劃設計規劃出豐富、知性、好玩的行程，不只有外國來台旅客觀光可以採用，也適合家族旅遊、朋友旅行等。</p>

SWOT 分析

表(5-2)

優勢 (S)	劣勢 (W)
<ol style="list-style-type: none">1.遊程內容以人文歷史、美食、體驗活動為主題，活潑多元。2.主打多重交通工具體驗，特別加入 Ubike 單車體驗	<ol style="list-style-type: none">1.台北市旅遊相關眾多，競爭度也相對較高。2.遊程限制三天兩夜的時間無法安排更多景點參觀。
機會 (O)	威脅 (T)
<ol style="list-style-type: none">1.費用經濟實惠，增加市場競爭力。2.2017年世運將在台北地區舉行，藉此遊程讓外國來台旅客更了解台灣。	<ol style="list-style-type: none">1.僅台北市區的遊程規劃較容易受到限制，變化度不大、相對吸引力也不高。

陸、遊程估價表

(表 6-1)

委辦單位	XX 旅行社	聯絡人	XXX	電話:(00)0000-0000	傳真:(00)0000-0000		
旅遊名稱	夏一夜，臺北	人數	10 人	適合季節	春末夏初		
行程日期	民國 103 年 6 月 10 號 ~ 6 月 12 號						
各項費用說明				小計	總計(人)	說明	
住宿	天數	第一天	第二天		NT\$7,080	NT\$3,540/人	以兩人房計
		水都溫泉會館 NT\$3,280	捷絲旅飯店 NT\$3,800				
膳食	天數	第一天	第二天	第三天	NT\$5,490	NT\$549/人	
	早餐	厚餅油條、 豆漿 NT\$75/份	文吉肉羹湯 NT\$50/碗	大姊水煎包 NT\$24/2 顆			
	午餐	大稻埕 自理	松山文創園 區 自理	四哥的店 NT\$4000/桌			
	晚餐	士林夜市 自理	華西街 自理	機上餐食			
費用	悠遊卡儲值費用 500*10			NT\$5,000	NT\$500/人	實報實銷	
保險	旅遊平安險 200 萬意外險加上 5 萬醫療險 (使用富邦保險公司之費率)			NT/1,000	NT\$100/人	/	
其他	※依旅遊業管理規則第 53 條規定辦理履約責任險 200 萬意外險 5 萬醫療險			每人 預估	NT\$4,689/人		
<p>※本形成已包含旅行社綜合責任險(含醫療、食物中毒險)每人 200 萬意外險及 5 萬醫療險，並依規定投保履約責任險。旅行平安保險由旅客自行投保或由旅行社代為投保。</p>							

柒、風險管理

危機處理與應變：

- (一) 發生事故時謹守「冷靜、報告、文件、協助、說明、記錄」等六項原則，把傷害減低到最小。
- (二) 交通意外時保留現場、注意肇事者行蹤，並報警處理，傷患立即送醫。
- (三) 食物中毒發生時，立即通報且保留證據，如果可以將患者分開醫院送醫。
- (四) 有問題馬上解決，無法解決立即請示旅行社或負責主管，切勿讓其帶回誇大其事。
- (五) 建立通報系統，保持系統暢通，不對外發言，由發言人統一對外發言。

旅客抱怨處理：

- (一) 傾聽問題、瞭解原因，小問題應立即處理。
- (二) 立場中立，馬上處理，找可以處理事物的人。
- (三) 面對問題應立即採取行動，假如無法解決，應明確向主管反映，按指示處理，並保持聯絡管道暢通。
- (四) 勇於面對問題，絕不迴避，勿讓旅友感受你在敷衍。

旅遊業者應投保保險

- (一) 合約保證

旅客應投保保險

- (一) 旅行平安保險

日本駐台辦事處

日本觀光協會台灣事務所

地址：台北市民生東路3段49號15樓B3

電話：(02)2506-4229

醫療系統

緊急單位連絡表(表 7-1)

三軍總醫院松山院區(距離松山機場開車 10 分鐘) 地址:台北市松山區健康路 131 號 電話:(02)2764-2151	台北仁濟院附設醫院(鄰近龍山寺) 地址:台北市廣州街 200、243 號 電話:(02)2302-1133
三軍總醫院內湖院區(距離松山機場開車 20 分鐘) 地址:台北市內湖區成功路 2 段 325 號 電話:(02)8792-3311	台北市國泰醫院(鄰近台北 101 購物中心) 地址:台北市大安區仁愛路四段 280 號 電話(02)2708-2121
台北市立陽明醫院(陽明山山下) 地址:台北市士林區雨聲街 105 號 電話;(02)2835-3456	三軍總醫院北投院區(鄰近北投溫泉博物館) 地址:台北市北投區中和街 250 號 電話:(02)2893-5869
台北市新光醫院(鄰近士林夜市) 地址:台北市士林區文昌路 95 號 電話:(02)2833-2211	台北市立萬芳醫院(鄰近木柵動物園) 地址:台北市文山區興隆路三段 111 號 電話:(02)2930-7930
台北市台大醫院(鄰近自由廣場) 地址:台北市中山南路 7 號 電話:(02)2312-3456	

捌、旅遊注意事項

- ✓ 休閒旅遊，為求行走方便，請著輕便衣物、鞋子。
- ✓ 團體活動，請注意所宣佈的集合時間與地點。
- ✓ 行李及個人貴重物品應妥善保管、貴重物品應隨身攜帶。
- ✓ 到各風景區時，請注意秩序，並注意自身安全。
- ✓ 抵達住宿飯店時，請先了解緊急出口及滅火器放置處。
- ✓ 遊泳池或泡湯池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- ✓ 若自己本身有疾病或特殊狀況者，須自備藥品及必需品避免突發狀況。
- ✓ 務必記得搭乘之巴士的車型、車身及車牌。
- ✓ 從事各種活動項目之前務必仔細聆聽注意事項及活動安全守則。
- ✓ 請保持風景區的清潔，不破壞優美環境是種美德。
- ✓ 請注意履行當地之習俗並遵守當地法令。

應帶物品提醒

- 旅遊參考資料
- 大塑膠袋(裝髒衣物)
- 現金、提款卡、信用卡
- 拖鞋、球鞋
- 3C 商品充電器
- 身分證件
- 輕便雨具(雨衣、雨傘)
- 手帕、衛生紙(棉)、口罩
- 背包(裝攜帶物品)
- 手錶
- 個人盥洗用具
- 暈車藥及自用藥品
- 防蟲藥品
- 禦寒外套
- 換洗衣物(襪子)
- 遮陽物品(墨鏡、遮陽帽、防晒油)

玖、國外（個別）旅遊定型化契約書

立契約書人（本契約審閱期間一日， 年 月 日由甲方攜回審閱）

立契約書人

旅客姓名： （以下稱甲方）

旅行社名稱： （以下稱乙方）

甲乙雙方同意就本旅遊事項，依下列規定辦理：

第一條 國外旅遊之定義

本契約所謂國外旅遊，係指到中華民國疆域以外其他國家或地區旅遊。赴中國大陸旅行者，準用本旅遊契約之規定。

第二條 個別旅遊之定義及內容

本契約所稱個別旅遊係指乙方不派領隊人員服務，由乙方依甲方之要求代為安排機票、住宿、旅遊行程；或甲方參加乙方所包裝販賣之機票、住宿、旅遊行程之個別旅遊產品。

第三條 預定旅遊地及交通住宿內容

本旅遊之交通、住宿、旅遊行程詳如附件。

前項記載得以所刊登之廣告、宣傳文件代之，視為本契約之一部分，如載明僅供參考或以外國旅遊業所提供之內容為準者，其記載無效。

第四條 集合及出發時地

本旅遊乙方不派領隊隨團服務。

甲方應於民國 103 年 05 月 08 日 05 時 00 分自行抵達機場或其他約定地點，並自行辦理入出境手續。但如依航空公司規定需由乙方協助辦理者，應由乙方協助辦理之。

甲方未準時到達致無法出發時，亦未能中途加入旅遊者，視為甲方解除契約，乙方得依第十六條之規定，行使損害賠償請求權。

第五條 旅遊費用及其涵蓋內容

旅遊費用共新台幣：_____元，甲方應依下列約定繳付：

一、簽訂本契約時，甲方應繳付定金新台幣_____元。

二、其餘款項於出發前三日或領取機票及住宿券時繳清。

甲方依前項繳納之旅遊費用，應包括本契約所列應由乙方安排之機票交通費用、旅館住宿費用、旅程遊覽費用。但如雙方約定另含其他費用者，依其約定。

第六條 怠於給付旅遊費用之效力

甲方因可歸責於自己之事由，怠於給付旅遊費用者，乙方得逕行解除契約，並沒收其已繳之訂金。如有其他損害，並得請求賠償。

第七條 旅客協力義務

旅遊需甲方之行為始能完成，而甲方不為其行為者，乙方得定相當期限，催告甲方為之。甲方逾期不為其行為者，乙方得終止契約，並得請求賠償因契約終止而生之損害。

第八條 交通費之調高或調低

旅遊契約訂立後，其所使用之交通工具之票價或運費較訂約前運送人公布之票價或運費調高或調低逾百分之十者，應由甲方補足或由乙方退還。

第九條 強制投保保險

乙方應依主管機關之規定辦理責任保險及履約保證保險。

乙方如未依前項規定投保者，於發生旅遊意外事故或不能履約之情形時，乙方應以主管機關規定最低投保金額計算其應理賠金額之三倍賠償甲方。

第十條 檢查證照、報告必要事項

乙方應明確告知甲方本次旅遊所需之護照及簽證。

乙方應於預定出發前，將甲方的機票、機位、旅館及其他必要事項向甲方報告，並以書面行程表確認之。乙方怠於履行上述義務時，甲方得拒絕參加旅遊並解除契約，乙方即應退還甲方所繳之所有費用。

第十一條 因旅行社過失無法成行

因可歸責於乙方之事由，致甲方之旅遊活動無法成行時，乙方於知悉旅遊活動無法成行者，應即通知甲方並說明其事由。怠於通知者，應賠償甲方依旅遊費用之全部計算之違約金；其已為通知者，則按通知到達甲方時，距出發日期時間之長短，依下列規定計算應賠償甲方之違約金。

- 一、通知於出發日前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之十。
- 二、通知於出發日前第十一日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 三、通知於出發日前第四日至第十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 四、通知於出發日前一日至第三日以內到達者，賠償旅遊費用百分之七十。
- 五、通知於出發當日以後到達者，賠償旅遊費用百分之一百。

甲方如能證明其所受損害超過第一項各款標準者，得就其實際損害請求賠償。

第十二條 非因旅行社之過失無法成行

因不可抗力或不可歸責於乙方之事由，致旅遊無法成行者，乙方於知悉旅遊活動無法成行時應即通知甲方並說明其事由；其怠於通知甲方，致甲方受有損害時，應負賠償責任。

第十三條 證照之保管

乙方代理甲方辦理出國簽證或旅遊手續時，應妥慎保管甲方之各項證照及相關文件，乙方如有遺失或毀損者，應行補辦，其致甲方受損害者，並應賠償甲方之損失。

第十四條 旅程內容之實現及例外

乙方應依契約所定辦理住宿、交通、旅遊行程等，不得變更，但經甲方要求，乙方同意甲方之要求而變更者，不在此限，惟其所增加之費用應由甲方負擔。

除非有本契約第十八條或第二十條之情事，乙方不得以任何名義或理由變更，乙方未依本契約所訂等級辦理餐宿、交通等事宜時，甲方得請求乙方賠償差額二倍之違約金。

第十五條 因旅行社之過失致旅客留滯國外

因可歸責於乙方之事由，致甲方留滯國外時，甲方於留滯期間所支出之食宿或其他必要費用，應由乙方全額負擔，乙方並應儘速依預定旅程安排旅遊活動或安排甲方返國，並賠償甲方依旅遊費用總額除以全部旅遊日數乘以滯留日數計算之違約金。

第十六條 出發前旅客任意解除契約

甲方於旅遊活動開始前得通知乙方解除本契約，但乙方如代理甲方辦理證照者，甲方應繳交證照費用，並依下列標準賠償乙方：

- 一、通知於出發日前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之十。
- 二、通知於出發日前第十一日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 三、通知於出發日前第四日至第十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 四、通知於出發日前一日至第三日以內到達者，賠償旅遊費用百分之七十。
- 五、通知於出發當日以內到達者，賠償旅遊費用百分之一百。

乙方如能證明其所受損害超過第一項各款標準者，得就其實際損害請求賠償。

第十七條 出發前有法定原因解除契約

因不可抗力或不可歸責於雙方當事人之事由，致本契約之全部或一部無法履行時，得解除契約之全部或一部，不負損害賠償責任。乙方應將已代繳之規費或履行本契約已支付之全部必要費用扣除後之餘款退還甲方。但雙方於知悉旅遊活動無法成行時應即通知他方並說明事由；其怠於通知致使他方受有損害時，應負賠償責任。

為維護本契約旅遊之安全與利益，乙方依前項為解除契約之一部後，應為有利於旅遊之必要措置。但甲方不同意者，得拒絕之；如因此支出必要費用，應由甲方負擔。

(第十七條之一 出發前有客觀風險事由解除契約)

出發前，本旅遊所前往旅遊地區之一，有事實足認危害旅客生命、身體、健康、財產安全之虞者，得準用前條之規定。但解除之一方，應另按旅遊費用百分之__補償他方（不得超過百分之五）。

第十八條 出發後旅客任意終止契約

甲方於旅遊活動開始後中途退出旅遊活動或未能參加乙方所排定之旅遊項目時，不得要求乙方退還旅遊費用。但乙方因甲方退出旅遊活動後，應可節省或無須支付之費用，應退還甲方。

第十九條 旅遊途中行程、食宿、遊覽項目之變更

甲方於參加乙方所安排之旅遊行程中，因不可抗力或不可歸責於乙方之事由，致無法依預定之旅程、住宿或遊覽項目等履行時，乙方應盡善良管理人之注意為必要之協助。

第二十條 責任歸屬及協辦

旅遊期間，因不可歸責於乙方之事由，致甲方搭乘飛機、輪船、火車、捷運、纜車、汽車等大眾運輸工具所受損害者，應由各該提供服務之業者直接對甲方負責。但乙方應盡善良管理人之注意，協助甲方處理。

第二十一條 其他協議事項

甲乙雙方同意遵守下列各項：

前項協議事項，如有變更本契約其他條款之規定，除經交通部觀光局核准，其約定無效，但有利於甲方者，不在此限。

訂約人：

甲方：

住 址：

身分證字號：

電話或電傳：

乙方（公司名稱）：

註冊編號：

負責人：

住 址：

電話或電傳：

乙方委託之旅行業副署：（本契約如係綜合或甲種旅行業自行安排之個別旅遊產品而與旅客簽約者，下列各項免填）

（公司名稱）：

註冊編號：

負責人：

住 址：

電話或電傳：

簽約日期：中華民國 年 月 日

簽約地點：

壹拾、附錄(圖文出處)

- ◆華山藝文特區 <http://web.huashan1914.com/traffic.php>
- ◆松山文創園區
<http://www.taipeitravel.net/frontsite/tw/sceneryChineseListAction.do?method=doFindByPk&menuId=2010401&serNo=2012032000000001>
- ◆四四南村
<http://www.xydo.taipei.gov.tw/ct.asp?xItem=1126880&CtNode=37744&mp=124091>
- ◆士林夜市
<http://travel.network.com.tw/tourguide/point/showpage/103004.html>
- ◆北投貴子坑步道
<http://wilburchang.pixnet.net/blog/post/25064945>
- ◆北投
<http://mypaper.pchome.com.tw/edgesean/post/1312319052>
- ◆大稻埕
<http://taipeitravel.net/frontsite/tw/sceneryChineseListAction.do?method=doFindByPk&menuId=20104&serNo=2011051800000007>
- ◆自由廣場
<http://travel.network.com.tw/tourguide/point/showpage/153.html3>
- ◆剝皮寮歷史街區
<http://travel.network.com.tw/tourguide/point/showpage/104706.html>
- ◆艋舺龍山寺 <http://www.lungshan.org.tw/>
- ◆華西街夜市
<http://travel.network.com.tw/tourguide/point/showpage/101371.html>
- ◆西門町
<http://www.taipeitravel.net/frontsite/tw/tips/storeListAction.do?method=doStoreDetail&iscancel=true&menuId=2010203&serNo=32011051800000530#subjectImage>
- ◆臺北市立動物園 http://www.zoo.taipei.gov.tw/MP_104031.html
- ◆貓空 <http://gondola.trtc.com.tw/>
- ◆北投水都溫泉會館 <http://shop.okgo.tw/4106/>
- ◆捷絲旅 Just Sleep 西門館 <http://www.justsleep.com.tw/Ximen/zh/index>