

(一)遊程主題名稱

Come on!臺北 easy go

(二)遊客目標市場設定

主要設定目標對象為港、澳來台觀光自由行

1. 根據以下資料顯示 103 年 1 月份主要客源市場人次及成長率分別為：

日本 11 萬 3,282 人次 (4.05%)

港澳 7 萬 5,850 人次 (33.89%)

韓國 5 萬 9,394 人次 (90.80%)

中國大陸 26 萬 6,881 人次 (36.59%)

美國 3 萬 4,695 人次 (16.81%)

新加坡 2 萬 37 人次 (-2.95%)

馬來西亞 2 萬 1,272 人次 (24.89%)

歐洲 1 萬 8,723 人次 (20.83%)

紐澳 9,571 人次 (27.36%)。

※資料來源：觀光局行政資訊系統

2. 其中台灣以「風光景色」、「菜餚」與「臺灣民情風俗和文化」為吸引旅客來觀光主要因素。

101 年吸引受訪旅客來臺觀光因素

單位：人次/每百人次

項目	風光景色	菜餚	臺灣民情風俗和文化	人民友善	購物	歷史文物	水果	距離居住地近
相對次數	60.38	37.25	31.25	24.88	24.22	20.57	19.38	13.96

※資料來源：觀光局行政資訊系統

3. 旅客來台主要進行活動如下：

101 年受訪旅客在臺期間參加活動排名

單位：人次/每百人次

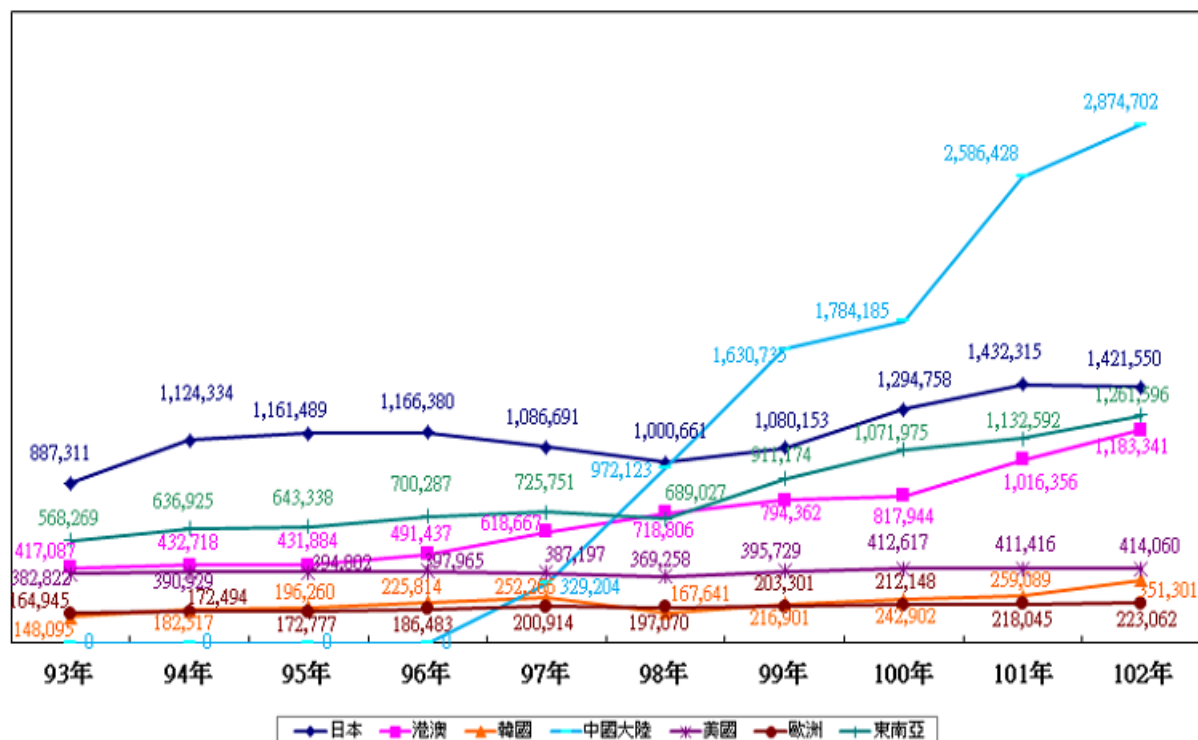
名次	項目	相對次數	名次	項目	相對次數
1	購物	86.70	11	騎乘自行車	2.71
2	逛夜市	77.76	12	卡拉 OK 或唱 KTV	1.98
3	參觀古蹟	37.37	13	S P A . 三溫暖	1.70
4	遊湖	35.26	14	參觀節慶活動	1.41
5	泡溫泉浴	15.58	15	冒險旅遊或生態旅遊	0.85
6	參觀展覽	13.70	16	護膚.美容.彩繪指甲	0.78
7	按摩.指壓	11.31	17	拍婚紗或個人藝術照	0.76
8	主題樂園	8.51	18	保健醫療	0.62
9	夜總會.PUB 活動	5.12	19	打高爾夫球	0.48
10	參觀藝文表演活動	3.33			

※資料來源：觀光局行政資訊系統

4. 陸、港、澳、日、韓來台趨勢：

近十年來臺主要客源國旅客成長趨勢

單位:人次



(三) 遊程規劃行程

長榮航空航班資訊

班機號碼	起飛(當地時間)	抵達(當地時間)	日期
BR0828	HKG 07:30	TPE 09:10	6/25(三)
BR0827	TPE 21:50	HKG 23:35	6/27(五)

※資料來源:長榮航空網站班機時刻表

遊程規畫表

Day 1			
時間	行程	活動內容	備註
10:00 11:00	桃園國際機場	抵達機場	搭乘客運往台北。 交通方式:桃園國際機場搭乘客運 1840→松山機場(50min)
11:00 11:25	捷絲旅商館/ 明日大飯店	check in 放置行李	捷絲旅:台北西門館台北市中正區中華路一段41號(02)2370-9000 明日大飯店:台北市萬華區成都路23號(02)2375-5500 交通方式:捷運松山機場站→忠孝復興站轉乘板南線→西門站(25min)
12:00 12:30	貓空纜車	搭乘纜車	台灣最長、首座高空台北市首座觀光休憩纜車，俯瞰貓空茶園。 交通方式:捷運西門站→忠孝復興站轉乘文湖線→動物園站(35min)捷運動物園站搭乘貓空纜車(30min)
12:30 13:30	阿義師大茶壺 餐廳	午餐的約會	翠綠山景環繞享用創意風味茶香料理。
13:40 14:10	茶推廣中心	了解茶文化	參觀、免費試喝鐵觀音、免費DIY。
14:20 14:40	貓茶町	品嚐鐵觀音冰淇淋	道地茗茶滋味~鐵觀音注入創意，延展多種層次豐富的冰淇淋，讓糕點創意與當地的人文特色。
15:45 16:45	西門町	逛逛街	年輕人流行商圈，悠久的歷史和人文發展更讓美食小成為台北旅遊朝聖所在。 交通方式:捷運動物園站→忠孝復興站轉乘板南線→西門站(35min)

17:00 17:15	騎 ubike	體驗微笑單車	<p>低污染、低耗能的公共自行車作為短程接駁，響應全球節能減碳風潮。</p> <p>ubike 除了使用悠遊卡之外，如果是外地來的遊客無悠遊卡，可利用晶片式信用卡單次租車，若是有申請中華電信門號的遊客，也可以透過手機小額付費的方式進行借車。</p> <p>騎ubike至雙連站(參考路線:中華路一段直行塔城街直行南京西路)</p>
17:20 18:30	大稻埕迪化街	古蹟巡禮	<p>大稻埕的中心地，曾經是繁華的貨品集散地，在政府的規劃下變成年貨大街，保留台灣傳統味。</p>
18:50 ~	寧夏夜市	大啖美食	<p>獲得眾多美食雜誌和網路爭相報導的寧夏夜將人車分道，方便民眾吃飯與購物，傳統小吃為主。</p> <p>騎ubike至雙連站(參考路線:迪化街一段右轉民生西路)</p>
21:45	捷絲旅商館/ 明日大飯店	安排住宿	<p>捷絲旅台北西門館:台北市中正區中華路一段41號(02)2370-9000</p> <p>明日大飯店:台北市萬華區成都路23號(02)2375-5500</p>

Day 2			
時間	行程	活動內容	備註
08:30 09:30	捷絲旅商館/ 明日大飯店	早餐約會	享用飯店自助式早餐
10:40 11:10	北投溫泉博物館	瀏覽北投故事	北投自日治台灣以來即因溫泉鄉而勝名，設有溫泉浴池、休憩室、餐廳、娛樂室等，成為北投溫泉發展史上極重要的代表性建築，目前已是國家三級古蹟。 交通方式：捷運西門町站→台北車站轉乘淡水線→北投站轉乘至新北投站(45min)
11:15 12:00	滿客屋拉麵	午餐的約會	享用道地溫泉拉麵
12:10 12:30	地熱谷	參觀自然奇景	是大屯山群區域內水溫最高的溫泉。 地熱谷為台灣八景十二勝之一，有「磺泉玉霧」美譽。原因是日出晨光照射在溫泉冒起的蒸氣，幻化出變化多端的光影，如身處如夢似幻的仙境當中。
12:50 13:50	水都溫泉會館 /48號泡腳池公園	享受溫泉	據說此類溫泉對關節、肌肉、皮膚、支氣管、神經均有益。
15:00 16:00	永康商圈	午茶時間	美食人氣芒果冰、小吃 交通方式：捷運新北投站→北投站轉乘象山線→東門站(50min)
16:10 18:10	鄧老師養生館	按摩放鬆身心	交通方式：捷運東門站→捷運行天宮站(10min)

18:30 19:30	士林台南海鮮會館	晚餐的約會	交通方式：捷運行天宮站→民權西路站轉乘淡水線→劍潭站(10min)
19:30 21:00	士林夜市	台北必逛夜市	臺北市範圍最大的夜市，也是國外觀光客造訪臺北必到的觀光夜市。
22:30 ~	Luxy 夜店	High 翻夜晚	不夜城體驗台北夜生活

Day 3			
時間	行程	活動內容	備註
09:00 10:00	捷絲旅商館/ 明日大飯店	早餐的約會	享用飯店自助式早餐/也可晚起不享用早餐
10:30 12:00	碧山巖/ 郭元益糕餅博物館(雨天備案)	風景名勝/ DIY 體驗	<p>碧山巖又碧山寺及開漳聖王廟，位於台北市內湖區忠勇山腰上，是目前台灣地區最大的聖王公祖廟。(同心池. 開漳聖王廟. 夫妻樹白石湖吊橋)</p> <p>交通方式: 搭乘小 2 路線公車/計程車(約 200 元)→碧山巖站(30min)</p> <p>百年傳統糕點文化，呈現糕餅博物館豐富的文化性與多元專業的發展，榮獲台北鳳梨酥文化節金獎的肯定。參觀鳳梨酥製做過程及 DIY 體驗。</p> <p>台北市士林區文林路 546 號 4 樓 TEL：(02) 2838-2700 分機 457</p> <p>交通方式: 捷運士林站 1 號出口，步行五分鐘抵達</p>

12:10 13:10	穠舍田園餐廳/ 阿牛牛肉麵(雨天備案)	午餐的約會	穠舍田園咖啡餐廳是一個有吃吃喝喝、無線網路、中價位的義式料理餐廳。 阿牛牛肉麵:台北市中山區庫倫街 64 號 TEL:(02)-2595-0112 交通方式:捷運至圓山站 1 號出口
14:15 15:30	中正紀念堂	衛兵交接欣賞	一座為紀念前中華民國總統蔣中正而興建的建築，建有國家戲劇院和國家音樂廳，落成以來即為台北市最著名地標之一。 三軍儀隊每日交接時間 上午時間：09:00 10:00 11:00 12:00 下午時間：13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 交通方式:捷運內湖站→大安站轉乘象山線→中正紀念堂站(45min)
16:00 18:00	信義商圈	逛街購物	許多大品牌百貨公司林立 捷運中正紀念堂站→台北車站轉乘板南線→市政府站(25min)
18:10 19:00	台北 101 大樓	眺望臺北之美	座落於台北最菁華地段，是國內建築界有史以來最大的工程專案。標高 382 公尺的 89 樓觀景台，擁有全方位絕佳的觀景視野。
19:30 ~	饒河街夜市	夜市吃美食	是臺北市最早的觀光夜市，規模並不大，攤位非常集中。必吃美食：蚵仔麵線、藥燉排骨、胡椒餅、東山鴨頭、臭豆腐 交通方式:捷運市政府站 3 號出口騎乘 ubike 至饒河街夜市(參考路線:市府路直行接基隆路一段街八德路四段可抵達)
21:00	回程	快樂回家	

◎建議購買行程伴手禮:貓空-鐵觀音茶、文山包種茶相關產品

西門町-老天祿滷味/大稻埕-台灣特色年貨/東門站-維格餅家鳳梨酥

(四)遊程特色

1. 結合台北市政府推行 ubike 微笑單車和便捷的捷運大眾運輸工具暢行臺北。
2. 運用便利的捷運線成為遊程的地圖。
3. 遊程裡介紹台北市的特產:鐵觀音茶、文山包種茶…
4. 體驗夜市文化大啖美食小吃。
5. 臺北非去不可著名景點:臺北 101、西門町、北投溫泉…
6. 帶你遊玩不一樣私房景點
7. 不可或缺的放鬆享受行程

◎行程路線圖：



(五)SWOT 分析

優勢(Strength)	劣勢 (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 七合一的綜合遊程:參觀、踏青、美食小吃、單車、放鬆、購物七項元素。 2. 低污染的綠色旅遊。 3. 捷運路線圖即為旅遊地圖,青少年自由行的最愛 3. 具有臺灣性獨特性的地方文化。 4. 結合市政府推行的微笑單車,據點眾多,方便租車還車 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 觀光形象仍未獲國際廣泛認知。 2. 某些景點捷運無法到達。 3. 缺乏台灣整體行銷概念,遊客對台灣印象較不深刻。 4. 台北面積小,觀光景點有限,缺乏人文特色 5. 台北觀光市場逐漸飽和
機會(Opportunity)	威脅(Threat)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 觀光產業已列為重要產業,發展契機良好。 2. 陸客來台觀光市場的開放。 3. 政府推行觀光客倍增計畫,積極開發觀光市場 4. 網路無國界,利用網路平台創造光觀課對台北的正面意象 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國際市場之競爭日益激烈,價格容易被比較。 2. 經營陸客來台旅行社大者恆大。

(六)行銷策略

1. 目標消費族群為觀光客，潛在的消費族群則包含年輕族群、各類社會團體等。
2. 透過網路社群平台得知此旅遊行程。
3. 產品定位上分為美食、歷史文化及地方特色、便利旅遊：
 - (a) 美食小吃：包括台灣美食小吃，讓遊客享用當地特色美食。
 - (b) 歷史文化：包括歷史古蹟老街、博物館參觀，期待給旅客不同文化體驗。
 - (c) 地方特色：推廣屬於台北市的人文特色、景點。
 - (d) 便利旅遊:利用捷運、ubike、大眾運輸工具貫串行程。

(七) 遊程費用分析表

	項目	費用	天數	費用	備註
交通	機場客運	125	2	250/人	※來回票價
	悠遊卡	500	3	500/人	※如旅客無 VISA 信用卡租借 ubike 需用
	計程車	200	1	50/人	

	餐廳	費用	備註
膳食	阿義師大茶壺餐廳	3500/桌 438/人	※每桌以 8 人計算
	滿來拉麵	130/人	
	臺南海鮮會館	6000/桌 750/人	※每桌以 8 人計算
	穠舍田園	300/人	
	阿牛牛肉麵(雨天備案)	約 230/人	※依個人點餐費用而訂

	房型	費用	天數	費用	備註
住宿	捷絲旅商館	平日/假日 3700	2	平假日 3700/人	※自助式早餐
	精緻雙人房	(房價每日有所調整)			
	明日大飯店	平日 2380	2	平日 2380/人 假日 2780/人	
	經典雙人房	假日 2780			

	景點	費用	備註
票價	貓空纜車	100/人	※來回票價
	貓茶町	100/人	※最低消費 80 元
	Ubike 租借	10/0.5hr	※前半小時免費，逾時以 10 元計費
	水都溫泉會館	420/人	※夏季(4 月-9 月) \$320 元-\$420 元 冬季(10 月-3 月) \$360 元-\$460 元
	鄧老師養生館	1100/1hr	※全身指壓按摩
	Luxy 夜店	600/人	※每周三淑女之夜，女生免費
	101 觀景台	500/人	
	郭元益糕餅博物館	160/人	※包含門票、DIY 費用以及導覽服務

	項目	費用
雜項	保險費:每人契約責任保險 200 萬 加 3 萬醫療險	120*0.5=60/人

*各項費用合計每人預估費用:

1. 約 9008/人(此費用不包含自費行程，房型以捷絲旅商館計算)
2. 約 9098/人(兩天備案費用)

(八) 風險管理

1. 搭機前注意事項:

- (1)請於班機起飛前二小時抵達機場，以免擁擠及延遲辦理登機手續。
- (2)貴重東西請勿放行李箱，請隨身攜帶。
- (3)按航空公司規定，托運行李以每人一件(20 公斤)為限。
- (4)進入海關後，如購買免稅物品，請把握時間，按登機證上說明前往登機門登機。

2. 行前注意事項:

- (1)加入保險：投保旅行平安保險，應注意投保年齡、保額、保障範圍及其他額外投保之規定事項，如為出國旅遊，並應詳閱海外急難救助服務計畫之使用須知與方法。
- (2)行李:一大一小，小的使用肩帶式(名牌.標式)大的堅固加鎖鑰。

衣服(A)雨季：雨傘、禦寒衣

(B)夏季：夏天天氣悶熱需帶防曬用具、衣物、防蚊液。

鞋子：女子建議不要穿高跟鞋，最好平底休閒鞋。

藥物：胃腸藥、感冒藥、暈車藥、私人習慣性藥物。

- (3)禁止事項：不得攜帶生鮮水果，儘量不要談論政治及相關話題，避免麻煩。
- (4)購物時請務必注意幣值兌換。
- (5)請旅客前往旅遊時，請先調適自己，對環境先作認識，並記得要入境隨俗。
- (6)體檢：如赴國外疫區旅遊須注射疫苗、健康檢查等。
- (7)避免與陌生人接近，切記財不露白、物不離身。

3. 重病受傷：

馬偕醫院:台北市中山區中山北路二段 92 號 TEL:(02)-2543-3535

- (1) 與投宿之飯店聯絡，請求派遣醫生、安排計程車或救護車、聯絡保險公司
- (2) 若需住院治療，向醫師出示病情檢查表，聯絡保險公司請求理賠

輕病受傷：

- (1) 與投宿之飯店聯絡，請求派遣醫生、安排計程車或救護車、聯絡保險公司
- (2) 藥房取藥後慢慢靜養

死亡：

- (1) 取得醫生開立之死亡證明
- (2) 如為發生事故死亡須向警方報案，並取得法院法醫開具之驗屍診斷書
- (3) 向就近我國的駐外單位報備，內容應詳盡（死者出生年月日、護照號碼、發照年月日、死亡原因、死亡地點）
- (4) 通知保險公司並通知家屬，遺體處理方式須照家屬之意願
- (5) 委請有關單位辦理回國手續及證明文件 TOP

3. 保險規劃：

(1) 意外險部份

意外身故/全殘 100 萬

2-11 級殘依殘廢表比例給付 5-90 萬

火災/天災造成身故/全殘增額 200 萬

搭乘陸海空大眾運輸交通工具 身故/全殘增額 400 萬

食物中毒 2000 元/次

因自己疏忽造成第三人身體或物品傷害最高賠 30 萬

(2) 意外傷害醫療

意外傷害醫療實支實付限額 2 萬

住院日額 2000 元/日

骨折未住院限額 6 萬

加護病房 3000 元/日

燒燙傷病房 3000 元/日

(九)其它

1. 實地探訪遊程照片



搭纜車上貓空樓還坐到了KITTY彩繪專車



中午吃阿義師有淡淡茶香味料理



貓茶町來支鐵觀音冰淇淋消暑



參觀茶推廣中心、試喝鐵觀音



來走白石湖吊橋風景好美



往裡走看到同心池，這裡空氣好好



參觀溫泉博物館，日式建築一覽無遺



欣賞衛兵交接氣勢磅礴

2. 資料來源：

台北捷運公司

<http://www.trtc.com.tw/ct.asp?xItem=1009169&CtNode=24573&mp=122031>

長榮航空網站班機時刻表

<http://eservice.evaair.com/Evaweb/EVA/B2C/flight-schedules.aspx>

台南海鮮會館 <http://www.tainan-seafood.com/>

阿義師大茶壺 <http://www.bigteapot.idv.tw/>

貓茶町 <http://www.4hhouse.com.tw/ecommerce/c-za-oe-e-z.html>

捷絲旅 <http://www.justsleep.com.tw/Ximen/zh/index>

水都溫泉會館

http://www.spaspringresort.com.tw/spring/main02.php?language=_tw

鄧老師按摩養生會館 <http://www.teacherdeng.com.tw/watch.htm>

Luxy <http://www.luxy-taipei.com/detect.html>

101 觀景台 http://www2.taipei-101.com.tw/ch/DB/p_01.asp

交通部觀光局 <http://taiwan.net.tw/ml.aspx?sNo=0001090&id=7927>

臺北旅遊網 <http://www.taipeitravel.net/>

旅遊資訊王

<http://travel.network.com.tw/tourguide/point/showpage/485.html>

維基百科

<http://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E5%9C%B0%E7%86%B1%E8%B0%B7>

愛評網 <http://www.ipeen.com.tw/comment/77033>

北投區公所

<http://www.btdo.taipei.gov.tw/ct.asp?xItem=18365912&ctNode=51503&mp=124081>

捷絲旅商館 <http://www.justsleep.com.tw/Ximen/zh/index>

阿義師大茶壺餐廳 <http://www.bigteapot.idv.tw/about.html>